



RESULTADOS DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

La utilidad neta del trimestre fue de 7.2 mil millones de pesos, un aumento del 35% respecto al 2T de 2022.

- Los ingresos totales del trimestre registraron un crecimiento del 25% anual.

El total de recursos de clientes aumentó 7% anual y alcanzó \$2.467 billones de pesos.

- Citibanamex continúa siendo una de los principales captadores de recursos del sistema financiero. Destaca el crecimiento de 13%, tanto de los recursos administrados por la Afore que sumaron \$872 mil millones de pesos, como de la captación a través de sociedades de inversión que llegó a \$605 mil millones de pesos.

Se mantiene el dinamismo comercial.

- La cartera de crédito total creció 3% respecto al segundo trimestre de 2022 y alcanzó \$590 mil millones de pesos. Sobresale un crecimiento del 18% anual en tarjetas de crédito, que llegó a \$118 mil millones de pesos, y un incremento del 10% en créditos personales, que se ubicaron en 70 mil millones de pesos.

58% de los clientes del grupo financiero están digitalizados.

- Se realizaron 109 millones de transacciones a través de Citibanamex Móvil y BancaNet, un crecimiento del 21% en comparación con el segundo trimestre de 2022.

Ciudad de México, a 28 de julio de 2023.- Citibanamex reportó el día de hoy sus resultados financieros del segundo trimestre de 2023. El grupo, a través de sus diferentes negocios, sigue adelante con sus planes de inversión, mantiene el dinamismo de su actividad comercial, y sigue enfocado en ofrecer la mejor experiencia bancaria y servicios de la más alta calidad a sus clientes, con un crecimiento importante en la banca digital.

Captación de Recursos

Al cierre de junio de 2023, los recursos de clientes de Citibanamex alcanzaron \$2.467 billones de pesos, un incremento del 7% con relación a junio de 2022, lo que lo mantiene como uno de los principales captadores de recursos del sistema financiero. Ante circunstancias cambiantes del mercado observamos que los clientes aprovechan nuestras diversas opciones de ahorro e inversión, manteniendo el crecimiento en la captación total.

- Los depósitos totales fueron de \$924 mil millones de pesos, de los cuales \$691 mil millones corresponde a depósitos vista y \$222 mil millones a depósitos a plazo¹.
- Los recursos administrados por la Afore suman \$872 mil millones de pesos, un incremento del 13% anual.
- La captación a través de sociedades de inversión sumó \$605 mil millones de pesos, lo que representa un crecimiento del 13% anual.

Cartera de Crédito

La cartera de crédito alcanzó \$590 mil millones de pesos, lo que representa un incremento anual de 3%. Lo anterior refleja continuidad en el dinamismo de la actividad crediticia lograda desde el último trimestre del año pasado.

Al final de junio de 2023, el crédito a las familias² alcanzó \$259 mil millones de pesos.

- La cartera de tarjetas de crédito alcanzó \$118 mil millones de pesos, mostrando un incremento del 18% con relación a junio de 2022.
- Los créditos personales y de nómina sumaron \$70 mil millones de pesos, con un incremento del 10% respecto al segundo trimestre del año pasado.
- La cartera de vivienda, excluyendo INFONAVIT, presenta un incremento del 21% y cerró con un total de \$71 mil millones de pesos.

Citibanamex demuestra su fortaleza como uno de los principales intermediarios en el financiamiento integral a empresas e instituciones al canalizar recursos, tanto a través de crédito directo, como de emisiones en los mercados de deuda y capital.

- La cartera comercial, que incluye empresas, instituciones financieras y gobierno, alcanzó \$331 mil millones de pesos.
- Citibanamex cuenta con una participación de mercado del 14.2% en emisiones de capital (ECM) y mantiene el liderazgo en préstamos sindicados. Algunas de las emisiones relevantes en las que Citibanamex ha apoyado a sus clientes durante el trimestre son: Listado Inicial de Capital para Corporación Inmobiliaria Vesta en Nueva York, Follow-on

¹ Los depósitos vista y a plazo suman \$913 mil millones de pesos. La diferencia con los \$924 mil millones de pesos se debe a que los depósitos totales incluyen además los recursos de títulos de crédito emitidos y la cuenta global de captación que suman \$11 mil millones de pesos.

² Incluye Cartera en sus 3 etapas.

³ Margen = Ingresos Totales menos Gastos Totales.

Nota: El redondeo de cifras puede originar diferencias aritméticas.

de capital para Fibra Prologis y la emisión de bonos sostenibles para el Gobierno de México.

Infraestructura y digitalización

Citibanamex sigue avanzando en su plan de inversiones en las plataformas tecnológicas y sistemas de prevención del fraude, la cuales incluyen la actualización y mejora de plataformas tecnológicas de evaluación de riesgo de fraude, así como de sistemas de monitoreo para tarjetas de crédito, banca electrónica, sucursales y corresponsalías.

Continúa asimismo la inversión en la renovación de sucursales y la instalación de cajeros automáticos de última generación que consolidan a Citibanamex como una de las redes de distribución más grandes y modernas del país. Al cierre del segundo trimestre contamos con 1,280 sucursales y 9,123 cajeros automáticos.

En los últimos doce meses hemos abierto 57 sucursales de distintos formatos, 17 de ellas en el segundo trimestre del año.

Al cierre de junio de 2023, el 58% de los clientes del grupo financiero están digitalizados. Se realizaron 109 millones de transacciones a través de Citibanamex Móvil y BancaNet, un crecimiento del 21% en comparación con el segundo trimestre de 2022, impulsado por un incremento en Citibanamex Móvil del 9%. En este periodo, se registraron más de 413 millones de logins, un crecimiento del 14% en comparación con el mismo trimestre del año anterior, impulsado por Citibanamex Móvil que representa el 95% de los accesos.

Resultados

Durante el segundo trimestre del año, los ingresos del grupo registraron un incremento del 25% anual, con una dinámica positiva en el margen que crece 49%³ debido al aumento de tasas y el crecimiento en volúmenes y en comisiones; y un impacto positivo por actividad de mercado.

Los gastos de administración crecen 14%, lo que se explica por el aumento en la inflación, mayor actividad comercial y el gasto relacionado con el proceso de venta. Los castigos netos en el segundo trimestre continúan operando en niveles históricamente bajos y solo muestran un crecimiento del 16% con relación al segundo trimestre de 2022.

La utilidad neta del trimestre, incluyendo la constitución de reservas, fue de \$7.2 mil millones de pesos, lo que representa un aumento de 35% respecto al segundo trimestre de 2022. En el mismo periodo, Banco Nacional de México reportó una utilidad de \$6.3 mil millones de pesos, un aumento del 31% respecto al segundo trimestre de 2022.

Fortaleza y Calidad de Activos

Como es costumbre Banco Nacional de México destacó por su solidez financiera, lo cual brinda confianza a sus clientes y contribuye a la fortaleza del sistema financiero mexicano.

Su base de capital contable fue de \$201 mil millones de pesos y su índice de capital básico 1 se ubicó en 17.9%*, muy por arriba de los requerimientos regulatorios.

El índice de cartera vencida fue de 2.7%³, las reservas de crédito cubren 1.6 veces el monto de la cartera (Etapa 3), y el coeficiente de cobertura de liquidez fue de 247%, el más alto entre los principales bancos.

Derivado de estos indicadores de solidez financiera, Banco Nacional de México mantiene altos niveles de calificaciones crediticias, tanto de fortaleza individual, como en escala global. Standard & Poor's asigna una calificación de fortaleza individual de "bbb+"; Fitch una calificación de largo plazo en moneda local de "BBB+"; y Moody's una calificación individual de riesgo crediticio base de "baa2".

	Fitch Ratings				Moody's / Moody's Local			Standard & Poors		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Viabilidad	Soporte de Accionistas	Depósitos Corto Plazo	Depósitos Largo Plazo	BCA*	Corto Plazo	Largo Plazo	SACP*
Escala Nacional	F1+(mex)	AAA(mex) En Observación negativa	bbb-	bbb-	MLA-1.mx En revisión para posible baja	AAA.mx En observación para posible baja	baa2	mxA-1+	mxAAA Negativa	bbb+
Moneda Local	F1	BBB+ En Observación negativa			P-2	Baa1 En observación para posible baja		A-2	BBB Negativa	
Moneda Extranjera	F1	BBB+ En Observación negativa			P-2	Baa1 En observación para posible baja		A-2	BBB Negativa	

* BCA: Baseline Credit Assessment. SACP: Stand-alone credit profile

Reconocimientos

Su estrategia de negocio y compromiso con la innovación le han valido a Citibanamex ser reconocido por diversas publicaciones e instituciones:

- *Global Finance* lo distinguió como mejor banco en México en financiamiento al comercio exterior, banca privada, divisas, tesorería y administración de efectivo, gestión de liquidez y custodia de valores. Además, le otorgó el premio al banco más innovador en inteligencia artificial y experiencia del usuario

³ % de Cartera en Etapa 3 a Cartera Total

Nota: El redondeo de cifras puede originar diferencias aritméticas.

* Dato preliminar

- *Euromoney* lo reconoció como líder de mercado en el país en soluciones digitales y banca PyME.
- Su oferta de valor y las condiciones que como empleador que brinda a sus colaboradores le valen estar entre las tres mejores empresas para trabajar del sector financiero, como reflejaron los rankings *Súper Empresas de Expansión*, *Merco Talento* y *LinkedIn mejores empresas*.
- Sus esfuerzos en materia de inclusión y diversidad han sido reconocidos en rankings como *Las 100 mujeres más poderosas de los negocios (Expansión)*, *Las 100 mujeres más poderosas de México (Forbes)*, *Las mujeres de la banca (Líderes Mexicanos)*, *Los mejores CIO en México (Mundo Ejecutivo)*, y *60 Mujeres que afrontan la crisis climática (Las Empresas Verdes)*. Además, ha sido distinguido como líder en el mercado en diversidad e inclusión en México (*Euromoney*), la empresa con mayor equidad de género del sector financiero en México según el Ranking PAR (Aequales), una de las Súper Empresas para Mujeres (*Expansión* y *Top Companies*), y los distintivos *Empresa comprometida con la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad (Éntrale)* y el premio a la excelencia “Grupo de Afinidad” (*Out & Equal*).
- Todo lo anterior confirma el liderazgo de Citibanamex en la atracción, formación y aportación de talento dentro del sector financiero.

ÍNDICE

I. Situación Financiera	7
Capitalización	7
Liquidez	7
Calidad de Activos	8
Estado de Resultados	8
II. Operaciones Intragruppo y con Partes Relacionadas.....	13
III. Gobierno Corporativo	14
Consejo de Administración y Principales Directivos.....	14
Principales Políticas	15
Administración de Riesgos y Sistemas de Información	15
Control Interno	15
Compensaciones y Prestaciones.....	17
IV. Declaración sobre la Preparación de este Reporte	32

I. SITUACIÓN FINANCIERA

A Junio de 2023, Grupo Financiero Citibanamex, a través de sus diferentes negocios, sigue adelante con sus planes de inversión, mantiene el dinamismo de su actividad comercial, y sigue enfocado en ofrecer la mejor experiencia bancaria y servicios de la más alta calidad a sus clientes, con un crecimiento importante en la banca digital. Destacó por su solidez financiera.

CAPITALIZACIÓN

Banco Nacional de México cuenta con una base de capital de \$201,185 millones de pesos. Su índice de capitalización se ubicó en 17.9%, uno de los más altos entre los bancos que operan en México.

Capitalización Millones de pesos nominales	2T22	3T22	4T22	1T23	2T23
Capital Neto	122,161	130,500	130,500	132,479	136,944
- Capital básico	122,161	130,500	130,500	132,479	136,944
- Capital complementario	-	-	-	-	-
Activos ponderados por riesgo	758,495	744,771	741,036	768,349	766,463
- Activos por riesgo de crédito	568,339	546,014	547,267	541,977	524,204
- Activos por riesgo de mdo. y op.	190,156	198,757	193,769	226,372	242,259
Índice de capitalización	16.1%	17.5%	17.6%	17.2%	17.9%
- Índice de capital básico	16.1%	17.5%	17.6%	17.2%	17.9%
- Índice de capital complementario	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

La administración de Citibanamex supervisa de forma periódica, la calidad y suficiencia del capital por encima de la norma regulatoria, así como el comportamiento de los activos en riesgo, a partir del análisis de su desempeño y contribución en resultados.

LIQUIDEZ

A junio de 2023, Citibanamex continuó mostrando una sólida posición de liquidez, derivado fundamentalmente de su franquicia y de su adecuado manejo de activos y pasivos. Los distintos índices de liquidez de Citibanamex han presentado el siguiente comportamiento:

Liquidez %	2T22	3T22	4T22	1T23	2T23
Activos líquidos / Pasivos líquidos	99%	101%	95%	97%	99%
Activos Líquidos	724,603	717,815	699,663	678,214	682,228
Pasivos Líquidos	731,240	708,401	735,943	699,547	691,240
Depósitos / Cartera Total	165%	169%	165%	155%	155%
Activos líquidos + capital / Activo Total	59%	58%	56%	57%	58%

Índice de Liquidez = Activos líquidos / Pasivos líquidos.

Activos Líquidos = Disponibilidades + Inversiones en Valores + Deudores por Reporto + Préstamo de Valores + Derivados

Pasivos Líquidos = Depósitos vista + Préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata y de corto plazo + Acreedores por Reporto + Colaterales Vendidos + Derivados

Captación Tradicional = Depósitos Vista + Depósitos Plazo + Bonos Bancarios

El Grupo Financiero Citibanamex tiene diversas fuentes de recursos, siendo las más importantes las siguientes:

- Internas: captación tradicional, activos líquidos y emisiones. Los activos líquidos a través de la venta, colocación o asignación, o bien, mediante diversos medios generadores de liquidez, como pueden ser principalmente: i) líneas de sobregiro respaldadas con garantías y ii) concertación de reportos intradía.
- Externas: call interbancario, subastas de Banxico, programas especiales, etc.

Las inversiones en capital del Grupo Financiero Banamex son determinadas en los presupuestos y son financiadas principalmente con excedentes de efectivo del vehículo legal que las requiere o, en su caso, con financiamientos de fuentes internas de efectivo dentro del propio Citibanamex.

CALIDAD DE ACTIVOS

Citibanamex mantiene sólidos índices de fortaleza financiera. Su índice de cartera vencida se ubicó en 2.7%, sus reservas de crédito cubren 1.6 veces el monto de dicha cartera.

Calidad de Activos Millones de pesos	2T22	3T22	4T22	1T23	2T23
Cartera Etapa 3 / Vencida	14,637	15,103	15,395	15,367	15,763
- Comercial	8,650	8,890	8,772	8,521	8,139
- Consumo	3,731	3,927	4,333	4,504	5,149
- Vivienda	2,256	2,286	2,290	2,342	2,474
Reservas de crédito	(22,756)	(23,443)	(24,850)	(25,961)	(25,659)
Índice de cartera vencida	2.6%	2.7%	2.7%	2.6%	2.7%
- Comercial	2.5%	2.7%	2.6%	2.5%	2.5%
- Consumo	2.3%	2.3%	2.4%	2.5%	2.7%
- Vivienda	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.5%
Cobertura de reservas	155%	155%	161%	169%	163%

ESTADO DE RESULTADOS

A continuación, se presenta la evolución de los principales rubros del estado de resultado:

Grupo Financiero Banamex	2T22	3T22	4T22	1T23	2T23
Estado de resultados (Millones de pesos)					
Ingresos por intereses	26,099	27,745	30,637	33,052	33,446
Gastos por intereses	(8,123)	(10,038)	(13,414)	(18,423)	(19,575)
Margen financiero de Intereses	17,976	17,708	17,224	14,629	13,871
Estim. preven. riesgos crediticios	(1,320)	(3,257)	(4,350)	(4,187)	(2,786)
Margen financiero ajustado	16,655	14,451	12,874	10,443	11,085
Comisiones y tarifas neto	8,173	8,312	8,568	8,625	8,999
-Comisiones y tarifas cobradas	8,738	8,825	9,139	9,129	9,530
-Comisiones y tarifas pagadas	(565)	(513)	(571)	(504)	(531)
Ingresos por Primas (Neto)	3,424	3,818	3,404	6,811	7,047
Incremento de Reservas Técnicas	8,009	1,827	(1,179)	(2,499)	(3,299)
Costo neto de adquisición por operaciones de seguros y fianzas	(16)	(16)	(37)	(36)	(69)
Siniestros, reclamaciones y Otras oblig. (Neto)	(7,076)	(5,537)	(5,260)	(6,442)	(6,380)
Resultado por intermediación	(1,375)	3,326	11,035	11,191	13,732
Otros Ingresos (egresos) de la operación	(1,740)	1,155	(1,084)	(1,104)	(195)
Costos de operación de las AFORES	(616)	(587)	(569)	(630)	(577)
Gastos de administración y promoción	(17,359)	(18,776)	(19,398)	(19,417)	(20,092)
PTU causado	(185)	(662)	471	(240)	(48)
PTU diferido	(273)	345	(263)	(134)	(323)
Total ingresos (egresos) de la operación	7,620	7,657	8,563	6,569	9,879
Participación en subsidiarias	(356)	(109)	528	51	127
Resultado antes de impuestos a la utilidad	7,264	7,548	9,091	6,620	10,006
Impuestos a la Utilidad	(1,889)	(1,424)	(1,888)	(1,727)	(2,775)
Resultado por operaciones continuas	5,375	6,124	7,203	4,893	7,231
Operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0
Resultado neto	5,375	6,124	7,203	4,893	7,231
Otros resultados integrales del periodo	(2,081)	(1,448)	(3,069)	1,034	1,454
Resultado Integral	3,295	4,676	4,135	5,927	8,685

Al mes de junio de 2023, Grupo Financiero Citibanamex obtuvo una utilidad acumulada de \$12,124 millones de pesos. En el mismo periodo, Banco Nacional de México reportó una utilidad acumulada de \$9,979 millones.

Ingresos por Intereses: Los ingresos por intereses muestran una variación neta de \$7,347 millones con relación al 2T22, que se explica principalmente por los incrementos en los intereses de Créditos Comerciales por \$3,269 millones (Tasa \$3,219, Volumen \$50), de Tarjetas de Créditos y Créditos al Consumo por \$1,936 millones (Volumen \$1,486, Tasa \$450), y de Créditos a la Vivienda por (\$792) millones (VSM (\$816), Tasa (\$35), Volumen \$59), adicionalmente muestran incrementos en Reportos \$938 (Tasa 1,209, Volumen (\$271), los Rendimientos de la Posición Propia por \$791 millones (Tasa \$1,030, Volumen (\$239)), en Bancos por \$662 millones (Tasa \$749, Volumen (\$87)). Otros conceptos muestran un incremento neto de \$543 millones.

Por otra parte, en relación a la variación del 2T23 vs 1T23 los ingresos por intereses muestran un incremento de \$394 millones, que se explica principalmente por el aumento en los intereses de Tarjetas de Créditos y Créditos al Consumo por \$810 millones (Tasa \$893, Días \$104, Volumen (\$187)), de Créditos Comerciales por \$417 millones (Tasa \$224, Volumen \$96, Días \$97), y en Créditos a la Vivienda por (\$623) millones (VSM (\$656)), así como en Bancos \$100 (Volumen \$175, Tasa (\$88), días \$13), por el contrario, se muestra un decremento en los Rendimientos de la Posición Propia de Valores por \$249 millones (Volumen \$373, Días (\$65), Tasa \$(59)). Otros conceptos muestran un decremento neto de \$61 millones.

Gastos por Intereses: Los gastos por intereses muestran un incremento de \$11,451 millones con relación al 2T22, integrado principalmente por la Pérdida por Valorización de Divisas por \$6,997 millones, por Depósitos por \$3,186 millones (Tasa \$2,661, Volumen \$525), y por intereses pagados de Reportos por \$975 millones (Tasa \$1,469, Volumen (\$494)). Otros conceptos muestran un incremento neto de \$293 millones.

Con relación a la variación del 2T23 vs 1T23 muestra un incremento de \$1,152 millones, integrado principalmente por el crecimiento de los intereses pagados de Depósitos por \$553 millones (Tasa \$294, Volumen \$183, Días \$76), y en Reportos por \$680 millones (Tasa \$156, Volumen \$484, Días \$40). Otros conceptos muestran un decremento neto de \$81 millones.

Ingresos por primas: Los ingresos por primas muestran un incremento de \$3,623 millones con relación al 2T22 que se explica principalmente por mayor colocación de pólizas de vida universal.

Con relación a la variación del 2T23 vs 1T23 muestra un incremento de \$236 millones que se explican principalmente por mayor colocación de pólizas de vida universal.

Incremento por Reservas Técnicas: Las reservas técnicas muestran un incremento de \$11,308 millones con relación al 2T22 explicado principalmente por constitución de reserva de riesgos en curso (RRC) como resultado de la captación neta positiva en el producto de vida universal, así como el rendimiento positivo de los AUMs asociados con dicho producto, en comparación con las liberaciones que se tuvieron en 2T22.

Con relación a la variación del 2T23 vs 1T23 por \$800 millones se explica principalmente por mayor constitución de RRC como resultado del aumento en la captación neta positiva vs 1T23 en el producto de vida universal, así como mayores rendimientos positivos de los AUMs en comparación con 1T23.

Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones: La siniestralidad muestra un decremento de \$697 millones con relación al 2T22, debido a que en 2T22 hubo un aumento importante en retiros/vencimientos del producto de vida universal. Adicionalmente, en 2T23 hay una disminución en el reporte de siniestros de productos tradicionales.

La variación del 2T23 vs 1T23 muestra un decremento de \$63 millones explicado principalmente por una disminución en el reporte de siniestros tradicionales.

La transferencia de riesgo a través de contratos de reaseguro fue de 0.3% del total de las primas emitidas.

Comisiones y Tarifas (Neto): Las comisiones y tarifas (neto) muestran una variación de \$826 millones con respecto al 2T22, que se explica principalmente por el incremento en las comisiones cobradas de Tarjetas de Crédito por \$730 millones (Intercambio \$220, Tasa Cero \$315, Pago Tardío \$121, Disposición de Efectivo y Reposición de Tarjeta \$100, Otros conceptos (\$26)), GRA \$147; en Afore incrementan las comisiones por crecimiento en los activos administrados \$105 y por disminuciones en comisiones cobradas por el uso de marcas \$124. Otros conceptos muestran un decremento neto de \$32.

Por lo que respecta de la variación entre 2T23 vs 1T23 reporta un incremento de \$373 millones, que se explica principalmente por el incremento en GRA \$210 y la baja en las comisiones pagadas por el uso de marcas \$221, Otros conceptos muestran un decremento neto de \$58.

Resultados por Intermediación: Los Resultados por Intermediación muestran una variación de \$15,107 millones con relación al 2T22 explicada principalmente por el resultado positivo en el MTM por \$25,966 millones, compensado por un resultado negativo en la compra-venta de Valores y Derivados por \$8,843 millones y en la compra venta de divisas por \$2,016 millones.

Con relación a la variación del 2T23 vs. 1T23 por \$2,541 millones explicada principalmente por el resultado positivo en el MTM de Valores y Derivados por \$23,865, en la compra-venta de divisas por \$1,091 millones, por el contrario se muestra un resultado negativo en la compra-venta de Valores y Derivados por \$22,415 millones.

Gastos de Operación. Los gastos de Administración y Promoción muestran un incremento de \$2,733 millones con relación al 2T22 principalmente por Costos de Personal \$1,158 millones, Software y Comunicaciones \$501 millones y Cargos Corporativos \$189 millones, Inmuebles \$148 millones, IVA \$145 millones. Otros conceptos incremento neto de \$592 millones.

Con relación al 2T23 vs 1T23 los gastos de administración presentan un incremento por \$676 millones que se explican principalmente por aumentos en Gastos de Personal por \$232 millones, Software y Comunicaciones \$360 millones y aumentan diversos Gastos de Administración por \$84 millones.

Otros Ingresos (Egresos) de la Operación: Otros Ingresos de la Operación - Muestran una variación de \$1,545 millones con relación al 2T22, explicada principalmente por el decremento en quebrantos por \$719 millones, el resultado favorable de Siefores por \$526 millones, por la utilidad por valorización de partidas fuera de margen por \$367 millones, y el decremento de la PCE por \$171 millones. Por el contrario, se muestra un incremento en provisiones fiscales por \$216 millones. Otros conceptos disminuyen \$22 millones.

Con relación al 1T23 se muestra un incremento de \$909 millones, principalmente por el decremento de la PCE por \$550 millones, por la utilidad por valorización de partidas fuera de margen por \$409 millones y el resultado favorable de Siefores por \$92 millones, compensado por la creación de provisiones fiscales por \$209 millones. Otros conceptos incrementan en \$67 millones.

Impuestos: El Grupo Financiero Banamex y sus subsidiarias consolidadas presentan sus declaraciones de impuestos en forma individual.

La variación del 2T23 vs 2T22 muestra un resultado negativo de \$886 millones explicado principalmente por el incremento de los ingresos por operación y el decremento en la expectativa del beneficio por inflación, ambos en 2T23.

La variación del 2T23 vs 1T23 muestra un incremento de \$1,048 millones explicado principalmente por el aumento de los ingresos por operación en 2T23.

Confirmamos que las entidades integrantes del Grupo financiero Citibanamex no cuentan con créditos o adeudos fiscales al último ejercicio fiscal.

Los principales indicadores financieros se muestran en el siguiente cuadro:

Grupo Financiero Banamex Indicadores financieros	2T22	3T22	4T22	1T23	2T23
1.- Margen de interés neto	4.9%	4.9%	4.7%	4.1%	3.9%
2.- Margen de interés neto ajustado (MIN)	4.6%	4.0%	3.5%	2.9%	3.1%
3.- Eficiencia Operativa	4.4%	4.7%	4.7%	4.9%	5.2%
4.- Índice de eficiencia	66.6%	63.6%	59.8%	64.8%	61.8%
5.- Rendimiento sobre capital promedio (ROE)	9.9%	11.1%	13.0%	8.8%	12.6%
6.- Rendimiento sobre activos promedio (ROA)	1.3%	1.5%	1.8%	1.2%	1.8%

1.- Margen de interes neto = Margen financiero sin repomo / Activo productivo promedio

2.- MIN = Margen financiero sin repomo ajustado por riesgos crediticios / Activo productivo promedio

APP = Disponibilidades + Inversiones en valores + Derivados + Cartera de crédito vigente

3.- Gastos de administración y promoción (incluyendo PTU) / Activo total promedio

4.- Gastos de admnon. y promoción (incluyendo PTU) / Margen financiero + comisiones netas + resultado de intermediación + Otros Ingresos (egresos) de la operación

5.- ROE = Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio

6.- ROA = Utilidad neta del trimestre anualizada / Activo total promedio

II. OPERACIONES INTRAGRUPPO Y CON PARTES RELACIONADAS

Las principales transacciones intragrupo al cierre de junio de 2023 son las siguientes:

Operaciones de Reporto

El Banco realizó operaciones con Casa de Bolsa por un monto nominal de \$10,145 millones como parte de su curso normal de negocio.

Cartera de Crédito

Algunas empresas subsidiarias tienen contratados préstamos con el Banco:

Tarjetas de Crédito Banamex \$86,809 millones.

Contrato de prestación de Servicios

El Banco tiene establecido un contrato para la prestación de diversos servicios administrativos, con las subsidiarias del Grupo y del Banco y con el propio Grupo, por un monto de \$2,063 millones.

Renta de Inmuebles

Las Inmobiliarias Bancarias, le rentan al Banco y a diversas subsidiarias del Grupo, inmuebles para la operación propia de las compañías, las cuales tuvieron ingresos por este concepto por \$395 millones.

Operaciones con Partes Relacionadas

De acuerdo con las políticas del Banco, las operaciones de crédito con partes relacionadas se autorizan en su caso por el Consejo de Administración de acuerdo con tasas de mercado, garantías y condiciones acordes a sanas prácticas bancarias. Al 30 de junio de 2023 el saldo total de las partes relacionadas que fueron aprobadas por el Consejo asciende a \$13,369 millones, a su vez, el saldo de las que no requirieron aprobación del Consejo asciende a \$358 millones de pesos.

El saldo total de las partes relacionadas asciende a \$13,727 millones.

III. GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y PRINCIPALES DIRECTIVOS

El Consejo de Administración del Grupo Financiero Citibanamex está integrado por:

Miembros Propietarios

Ernesto Torres Cantú
(Presidente)

Enrique Luis Castillo Sánchez Mejorada*

Guillermo García-Naranjo Álvarez*

Samuel Libnic Kreimerman

Titilope Olufunmilayo Cole

Michael Stevens Heifer

Rafael Alfonso Mac Gregor Anciola*

Luis Alejandro Soberón Kuri*

Francisco Fernández Ybarra del Rey

José Ramon Cossío Díaz*

Manuel Antonio Romo Villafuerte

Álvaro Jaramillo Escallón

Miembro Honorario

(No considerado como consejero)

Valentín Díaz Morodo
Presidente Honorario

(*) Consejeros Independientes.

PRINCIPALES POLÍTICAS

I.- Políticas de Tesorería –Institución de Crédito-

La Tesorería se rige por políticas internas cuyo principal objetivo es el nivelar los requerimientos o excedentes de fondeo de recursos entre las distintas áreas de negocio de las entidades del Grupo Financiero, mismas que procuran la administración adecuada de los riesgos de mercado y liquidez a los que se encuentra afecto. Las políticas están establecidas en apego a las disposiciones oficiales del Banco de México, la CNBV y otras autoridades regulatorias.

II.- Política de Dividendos

Grupo Financiero Banamex no tiene una política fija respecto al pago de dividendos, debido a que para el otorgamiento de estos influyen factores como las tasas impositivas del país en donde reside la casa matriz, o las necesidades de recursos reinvertidos para fomentar los negocios de alguna de las subsidiarias del Grupo cuidando en todo momento mantener niveles de capitalización adecuados en las mismas. Durante el 2T23 no se decretaron ni pagaron dividendos.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El proceso de administración integral de riesgos tiene como objetivo el identificar los riesgos, medirlos, hacer seguimiento de su impacto en la operación y controlar sus efectos sobre las utilidades y el valor del capital, mediante la aplicación de las estrategias de mitigación más adecuadas y la integración de la cultura del riesgo en la operación diaria. Además de las funciones que el Consejo de Administración asume al respecto de la administración integral de riesgos, participan en la misma el Comité de Riesgos, apoyado por el Comité de Activos y Pasivos, así como por la Unidad Especializada de la Administración Integral de Riesgos.

Actualmente, se está efectuando un esfuerzo a nivel Institucional con el objeto de cumplir tanto a nivel de sistemas de información, como de gestión y reporte de riesgos, con los estándares emitidos por el Comité de Basilea en materia de capitalización y administración de riesgos, y de esta forma cumplir con los estándares internacionales en la materia.

CONTROL INTERNO (SCI) DE GFCB

El Sistema de Control Interno (en adelante SCI), de cada una de las Entidades del Grupo Financiero Citibanamex, incluyendo su Sociedad Controladora y la Entidad Preponderante (en adelante GFCB o Citi), se lleva a cabo conforme a lo indicado en el Estándar de Objetivos y Lineamientos del Sistema de Control Interno (SCI) de GFCB y se complementa con políticas, estándares y procedimientos que incluyen lineamientos y mecanismos implementados, así como los roles y responsabilidades de las distintas áreas y órganos de gobierno que intervienen en la identificación, evaluación, medición, monitoreo, supervisión y comunicación

para la consecución de los siguientes objetivos alineados con la estrategia, apetito de riesgo y requerimientos regulatorios:

- Procurar que los mecanismos de operación sean acordes con las estrategias y fines de GFCB, que permitan prever, identificar, administrar, dar seguimiento y evaluar los riesgos que puedan derivarse del desarrollo de su objeto social, con el propósito de minimizar las posibles pérdidas en que pueda incurrir.
- Delimitar las diferentes funciones y responsabilidades entre sus órganos sociales, unidades administrativas y personal, a fin de procurar eficiencia y eficacia en la realización de sus actividades.
- Contar con información financiera, económica, contable, jurídica y administrativa, que sea completa, correcta, precisa, íntegra, confiable y oportuna, y que contribuya a la adecuada toma de decisiones.
- Coadyuvar permanentemente a la observancia de la normatividad aplicable a las actividades de GFCB.

GFCB administra sus riesgos y controles a través de una estructura de Gobierno Corporativo, políticas, procesos y un modelo de Líneas de Defensa que brinda una adecuada segregación de funciones y colaboración entre sí para mantener y revisar la efectividad de la gestión de riesgo y el sistema de control interno, así como la determinación de la naturaleza y el impacto de los riesgos significativos dispuestos a tomar para alcanzar sus objetivos estratégicos.

La implementación y gestión del SCI es una responsabilidad de todos los empleados para asegurar que los riesgos y controles sean identificados, evaluados, medidos, monitoreados, reportados y gestionados eficazmente; cada Negocio, área Funcional, así como Auditoría Interna son responsables también de la gestión y control de sus riesgos, y cuentan con áreas de apoyo y herramientas para la mejor gestión de sus controles.

Los Negocios y Funciones también son responsables de generar la información financiera, económica, contable, jurídica y administrativa, así como la relativa al seguimiento de los mercados financieros, relevantes para la toma de decisiones y presentación a los órganos de gobierno que lo requieran y según corresponda a cada uno de los responsables.

La Dirección General promueve una cultura sólida de cumplimiento y control, incluyendo estándares de integridad y conducta ética para todos los empleados de GFCB. Dicha cultura, está fortalecida y reforzada por la estructura de gobierno que describe los grupos involucrados en el Marco de Gobierno de Riesgo y Control que cubren los principales riesgos a los que GFCB está expuesto, y dónde se definen sus distintos roles y responsabilidades en su gobernanza y ejecución, las jerarquías de Consejos y Comités del Consejo de GFCB y sus Subsidiarias, así como los Comités Ejecutivos de la Administración a seguir para el escalamiento de temas y los principios de escalamiento que los rigen conforme a las regulaciones aplicables, al Marco Corporativo de Gestión de Riesgos, al Estándar de Administración de Riesgos de GF Citibanamex (Marco) y a la Política de Gobierno de Citi (*Citi Governance Policy*).

I. INFORMACIÓN CUALITATIVA:

A) LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE REMUNERACIÓN POR PERFIL DE PUESTO DE EMPLEADOS O PERSONAS SUJETAS AL SISTEMA DE REMUNERACIONES.

Para efectos del presente informe se establece como “Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración” o “Empleados Sujetos”, a los empleados que ostenten un cargo sujeto al Sistema de Remuneración de Citibanamex (referirse al inciso B) punto 3 de este mismo informe).

El esquema de remuneración de Citibanamex, aplicable a todos los empleados catalogados como Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración, es el siguiente:

- Compensación Garantizada en Efectivo – Integrada por: Sueldo Base, Aguinaldo y Prima Vacacional, de acuerdo con el estándar vigente.
- Compensación Variable – Integrada por: Bono por Desempeño, que es la gratificación que recibe el personal elegible del Grupo Financiero Citibanamex basado en su evaluación de desempeño y bajo las políticas para su otorgamiento vigentes; Participación de los Trabajadores en las Utilidades (“PTU”), la cual se genera a partir de los resultados del vehículo Legal del Grupo Financiero Citibanamex y con base en las leyes vigentes.
- Otras prestaciones y beneficios – Por ejemplo, Servicio Médico, Plan de Retiro, Préstamos y Créditos, entre otros, de acuerdo con las políticas vigentes correspondientes.

Los procedimientos de asignación y pago de remuneraciones extraordinarias aplicables a Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración están basados en el desempeño del Grupo Financiero y el individual.

B) INFORMACIÓN RELATIVA AL COMITÉ DE REMUNERACIÓN:

1. La composición y las funciones del Comité de Remuneración.

De conformidad con la posibilidad contemplada en el artículo 168 Bis 8 de la Circular Única de Bancos, el Comité de Riesgos de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (“Citibanamex”) tenía asignadas las funciones que para el Comité de Remuneración se prevén en dicha circular y respecto del Sistema de Remuneración.

A su vez, la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras publicada en el DOF el 10 de enero de 2015 prevé, en su artículo 45, la posibilidad para que los comités de la sociedad controladora, es decir, del Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V. (el “Grupo Financiero”) asuman total o parcialmente las funciones de los comités de las entidades

financieras que conformen a dicha agrupación financiera, previa autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”).

En consecuencia y de conformidad con la autorización otorgada por la CNBV al Grupo Financiero mediante oficio número 312-1/113016/2014 de fecha 12 de septiembre de 2014 (el “Oficio de Autorización”) y una vez que se dio cumplimiento a las condiciones a las cuales se sujetó dicha autorización, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero (el “Comité”) asumió, a partir de su sesión celebrada en octubre de 2015, la totalidad de las funciones asignadas al Comité de Riesgos de Citibanamex en cuanto al Sistema de Remuneración, y a partir de abril de 2020 las funciones asignadas al Comité de Remuneraciones de Casa de Bolsa.

Actualmente, de conformidad con las distintas reformas a diversos ordenamientos legales en materia de subcontratación de personal, se incluye a Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex dentro del alcance del Estándar. Lo anterior, con fundamento en los Artículos 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, 24 Bis 1 y 24 Bis 2 de la Ley de Instituciones de Crédito, y 72, fracción VIII, y último párrafo, de las Disposiciones de carácter general aplicables a la Sofomes reguladas, emitidas por la CNBV, en relación con el Capítulo VI del Título Segundo de la Circular Única de Bancos, emitida por la CNBV

El Comité de Prácticas Societarias se integra de la siguiente manera:

- Cuatro Consejeros Independientes del Grupo Financiero, uno de los cuales preside el comité.

Adicionalmente, siempre que en las sesiones del Comité de Prácticas Societarias se tratan temas relativos al Sistema de Remuneración, se convoca a:

- Un representante del área de Recursos Humanos.
- Un representante del área de Planeación Financiera.
- El responsable de la Unidad para la Administración Integral de Riesgos de Citibanamex.
- El auditor interno de la institución.

El Comité de Prácticas Societarias, para el desempeño de sus funciones relativas al Sistema de Remuneración, es responsable de:

I. Proponer para aprobación del Consejo de Administración:

- a) El Estándar y procedimientos de remuneración, así como las eventuales modificaciones que se realicen a los mismos;
- b) Los empleados o personal que ostente algún cargo, mandato, comisión o cualquier otro título jurídico que Citibanamex haya otorgado para la realización de sus operaciones, que estarán sujetos al Sistema de Remuneración, considerando en todo caso, aquellos que tomen decisiones que puedan implicar un riesgo para Citibanamex o participen en algún proceso que concluya en eso, y
- c) Los casos o circunstancias especiales en los cuales se podría exceptuar a alguna persona de la aplicación del estándar de remuneración autorizado.

- II. Implementar y mantener el Sistema de Remuneración de Citibanamex, el cual deberá considerar las diferencias entre las distintas unidades administrativas, de control y de negocios y los riesgos inherentes a las actividades desempeñadas por las personas sujetas al Sistema de Remuneración. Para efectos de lo dispuesto en la presente fracción, el Comité de Prácticas Societarias deberá recibir y considerar los reportes de la unidad para la Administración Integral de Riesgos sobre las implicaciones de riesgos de las políticas y procedimientos de remuneración.
 - III. Informar a todo el personal pertinente, las políticas y procedimientos de remuneración, asegurando en todo momento el entendimiento por parte de los interesados de los métodos para la determinación, integración y entrega de sus remuneraciones, los ajustes por riesgos que les sean aplicables, el diferimiento de sus Remuneraciones Extraordinarias y cualquier otro mecanismo aplicable a sus remuneraciones.
 - IV. Contratar, cuando lo considere necesario, consultores externos en esquemas de remuneración y administración de riesgos, que coadyuven al diseño del esquema de remuneración, evitando al efecto cualquier conflicto de interés.
 - V. Informar al Consejo de Administración, cuando menos semestralmente, sobre el funcionamiento del Sistema de Remuneración, y en cualquier momento cuando la exposición al riesgo asumida por Citibanamex, las unidades administrativas, de control y de negocios o las personas sujetas al Sistema de Remuneración, pudieran derivar en un ajuste a dicho Sistema de Remuneración de Citibanamex.
2. Consultores externos que han asesorado, el órgano por el cual fueron comisionados, y en qué áreas del proceso de remuneración participaron.

No se tienen consultores externos

3. Una descripción del alcance de la política de remuneraciones de la institución de banca múltiple ya sea por regiones o líneas de negocio, incluyendo la extensión aplicable a filiales y subsidiarias.

Se ha definido como Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración a aquellos empleados o colaboradores que asumen riesgos significativos dentro de Citibanamex. A continuación, se lista la relación de cargos cuyos titulares se encuentran sujetos al Sistema de Remuneración de Citibanamex para el cierre del ejercicio 2022.

1. Director General Grupo Financiero Citibanamex
2. Director General Citibanamex
3. Directora Corporativa de la Banca de Consumo
4. Director Corporativo de Productos de Consumo
5. Director Corporativo de la Oficina de Gobierno y Control y CBORC Mexico
6. Director Corporativo de Banca Comercial (Retail)
7. Director de Soluciones Digitales

8. Director Corporativo Estudios Económicos y Asuntos Institucionales
9. Director Corporativo Riesgo de Consumo
10. Director Corporativo Banca Privada y Patrimonial y Administración de Inversiones Mexico
11. Director General Citibanamex Afore
12. Director General Citibanamex Seguros
13. Director de Riesgo Inversiones / Afore
14. Director de Riesgo / Seguros
15. Director General Adjunto Grupo Financiero, Director General de Grupo de Clientes Institucionales y del programa de Desinversión
16. Director Corporativo Banca Corporativa y de Inversión
17. Director Corporativo de Mercados México
18. Director Corporativo de Servicios Bancarios Para Empresas (TTS)
19. Director Corporativo Banca Empresarial e Institucional
20. Director Fiduciario
21. Director Corporativo de Finanzas
22. Director Corporativo de Operaciones y Tecnología
23. Director Corporativo Legal
24. Director Corporativo de Recursos Humanos
25. Director Corporativo de Riesgo
26. Director Corporativo Cumplimiento y Control
27. Director Ejecutivo de Servicios de Seguridad e Investigaciones de Citi (CSIS)
28. Director Ejecutivo Riesgo Operacional
29. Director General Citibanamex Arrendadora
30. Auditor Interno
31. Director de Prevención de Lavado de Dinero
32. Director de Seguridad de la Información (CISO)
33. Director Riesgo ICG
34. Contralor interno de cumplimiento del grupo financiero
35. Director de Marketing
36. Director ICG O&T
37. Director COO
38. Directora de Riesgo Independiente de filiales
39. Director de Servicios de Seguridad
40. Director del programa de Desinversión
41. Director de Canales Digitales, Pagos y Cobranza
42. Director de Análisis de Datos
43. Director General Citibanamex Casa de Bolsa
44. Director General de Tarjetas Banamex

4. Una descripción de los tipos de empleados considerados como tomadores de riesgo y sus directivos, incluyendo el número de empleados en cada grupo.

Los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración para el ejercicio 2022, se han clasificado en 2 perfiles de acuerdo con las áreas por las que son responsables:

Tipos de empleados	Número de empleados
--------------------	---------------------

i. Negocio – Empleados responsables o titulares de áreas de negocio o áreas tomadoras de riesgo y generadoras de ingresos de la institución.	25 posiciones elegibles. Para el cierre del ejercicio fueron cubiertas por 21 empleados ya que 3 posiciones quedaron vacantes y 2 posiciones tienen un ocupante duplicado.
ii. Funcionales – Empleados encargados de las áreas de soporte o administrativas de la Institución.	19 posiciones elegibles. El ejercicio se cerró con 18 posiciones cubiertas y 1 vacante.

C) INFORMACIÓN RELATIVA A LA ESTRUCTURA DEL PROCESO DE REMUNERACIONES:

1. Descripción general de las principales características y objetivos de la política de remuneración.

El estándar que regula el Sistema de Remuneración considera lo siguiente:

- La delimitación de las responsabilidades de los órganos sociales encargados de la implementación de los esquemas de remuneración.
- El establecimiento del Estándar que norme las Remuneraciones Ordinarias y Extraordinarias, tal como dichos términos se definen en la Circular Única de Bancos y de Casas de Bolsa, de las personas sujetas al Sistema de Remuneración, en congruencia con una razonable toma de riesgos.
- La necesidad de: (i) revisar permanentemente el Estándar de pago; y (ii) efectuar los ajustes necesarios cuando los riesgos asumidos por Citibanamex, Casa de Bolsa y Tarjetas, o su materialización sea mayor a la esperada, y representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación de la propia Institución.

De esta forma, el Sistema de Remuneración y el presente Estándar que lo norma, tienen como finalidad prevenir que los colaboradores asuman riesgos excesivos o inadecuados en la toma de decisiones incentivados por bonos o compensaciones extraordinarias.

2. Última revisión de la política de remuneraciones por parte del Comité de Remuneraciones (o de Prácticas Societarias) y descripción general de los cambios realizados a dicha política durante el último año.

El estándar que regula al Sistema de Remuneración fue revisado en el cuarto trimestre de 2022 y, como resultado de lo anterior, se formuló una propuesta de modificaciones a su contenido la cual fue sometida a la consideración del Comité de Prácticas Societarias en su sesión celebrada el 21 de octubre de 2022 y, posteriormente, previa recomendación de dicho comité, fueron aprobadas por el Consejo de Administración de Citibanamex en su

sesión celebrada el 26 de octubre de 2022. Durante el 2022 las principales modificaciones al estándar fueron:

- Cambio al criterio de identificación de los Sujetos al sistema de remuneración
 - Actualización del proceso de evaluación de desempeño y su sistema de documentación
 - Actualización de los conceptos de riesgos a los que se encuentra expuesto Citibanamex
3. Una explicación de cómo la institución de banca múltiple garantiza que las remuneraciones de los empleados de las áreas de administración de riesgo y de las áreas de control y auditoría, son determinadas con independencia de las áreas que supervisan.

Las remuneraciones variables de los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración de Citibanamex responsables de las áreas de Administración de Riesgo, así como de las áreas de Control, Cumplimiento y Auditoría son determinadas por cada una de las áreas funcionales en México con base en el desempeño de empleado.

Los montos de remuneración variable que se asignan a dichas áreas son determinados globalmente y asignados a la función en México, lo cual asegura que no se comprometa su independencia al ser una función independiente de los negocios a los que supervisa.

D) DESCRIPCIÓN DE LAS FORMAS EN LAS QUE SE RELACIONAN LOS RIESGOS ACTUALES Y FUTUROS EN LOS PROCESOS DE REMUNERACIÓN:

1. Descripción general de los principales riesgos que la institución de banca múltiple considera al aplicar medidas de remuneración.

Se ha considerado que los principales riesgos que enfrenta Citibanamex, sus unidades administrativas, de control y de negocios y que por tanto pudieran afectar su solidez y estabilidad, son:

- **Riesgos Cuantificables**, entiéndase por éstos el conjunto de aquellos riesgos para los cuales es posible conformar bases estadísticas que permitan medir sus pérdidas potenciales.
 - **Riesgo de Mercado**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasas de interés, tipos de cambio e índices de precios, entre otros. Se considera en esta clasificación el riesgo de tasa de interés, el direccional de tipo de cambio, el sistémico de spread de crédito y el idiosincrático.
 - **Riesgo de Liquidez**, entendiéndose por éste como

- la incapacidad para cumplir con las necesidades presentes y futuras de flujos de efectivo afectando la operación diaria o las condiciones financieras de la Institución
- la pérdida potencial por la imposibilidad o dificultad de renovar pasivos o de contratar otros en condiciones normales para la Institución, por la venta anticipada o forzosa de activos a descuentos inusuales para hacer frente a sus obligaciones o bien, por el hecho de que una posición no pueda ser oportunamente enajenada, adquirida o cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente, o
- la pérdida potencial por el cambio en la estructura del balance general de la Institución debido a la diferencia de plazos entre activos y pasivos

Se considera en esta clasificación el riesgo de fondeo de pasivos, el de liquidez de activos, y el de composición de activos y pasivos.

- **Riesgo de Crédito**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte en las operaciones que efectúa la Institución, incluyendo las garantías reales o personales que le otorguen, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado por la Institución.
- **Riesgo de Concentración**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial atribuida a la elevada y desproporcional exposición a factores de riesgo particulares dentro de una misma categoría o entre distintas categorías de riesgo.
- **Riesgo Operacional**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes o robos, y comprende, entre otros, al riesgo tecnológico y al riesgo legal;
- **Riesgo Tecnológico**, entendiéndose por este como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso del hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de transmisión de información en la prestación de servicios bancarios a los clientes de la Institución;
- **Riesgo Legal**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que la Institución lleve a cabo;
- **Otros riesgos:** se consideran también en esta clasificación el riesgo de daño en infraestructura, el climatológico, el de capital humano, el de fraude, el de procesamiento, el de ciberseguridad, el de datos, el de reporte de estados financieros, el de reportes regulatorios y de gestión, el de modelos,

el de proveedores, el de diseño o ejecución del marco de riesgos, el de lavado de dinero, el de sanciones, el de soborno, el de prácticas de mercado, el de protección de cliente, el de gobierno y prudencial, entre otros.

- **Riesgo Consolidado**, entendiéndose por éste como la suficiencia de capital de la Institución y sus Subsidiarias Financieras, tomadas en su conjunto.
- **Riesgos No Cuantificables**, entiéndase por éstos el conjunto de aquellos riesgos derivados de eventos imprevistos para los cuales no se puede conformar una base estadística que permita medir las pérdidas potenciales.
 - **Riesgo Estratégico**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en la toma de decisiones, en la implementación de los procedimientos y acciones para llevar a cabo el modelo de negocio y las estrategias de la Institución, así como por desconocimiento sobre los riesgos a los que esta se expone por el desarrollo de su actividad de negocio y que inciden en los resultados esperados para alcanzar los objetivos acordados por la Institución dentro de su plan estratégico. Se considera en esta clasificación el riesgo de decisión, el de ambiente de operación y el geopolítico.
 - **Riesgo de Negocio**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial atribuible a las características inherentes del negocio y a los cambios en el ciclo económico o entorno en el que opera la institución.
 - **Riesgo de Reputación**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial en el desarrollo de la actividad de la Institución provocado por el deterioro en la percepción que tienen las distintas partes interesadas, tanto internas como externas, sobre su solvencia y viabilidad.
 - **Riesgo de Cumplimiento**, entendiéndose por éste como el riesgo para la condición financiera actual o proyectada y la resiliencia que surge de violaciones de leyes, reglas o reglamentos, o del incumplimiento de las prácticas prescritas, las políticas y procedimientos internos o las normas éticas. Expone a la institución a multas, sanciones civiles, el pago de daños y perjuicios y la anulación de los contratos. Se considera en esta clasificación el riesgo de conducta.

2. Descripción general de la naturaleza y el tipo de medidas para considerar los riesgos señalados en el punto anterior, así como aquellos no considerados.

Con la finalidad de evaluar el comportamiento hacia el riesgo de los Empleados sujetos al Sistema de Remuneración, se deberán prever indicadores objetivos para la medición del riesgo observado durante el año y los riesgos y resultados a lo largo de un periodo razonable de tiempo, las evaluaciones de desempeño deberán ser (consistentes con los resultados ajustados por riesgos presentes y futuros, liquidez, costo de capital y otras

variables relevantes), de acuerdo a los establecido en el artículo 168 Bis 1, fracción II, inciso a) de la CUB.

Al respecto, en adición a los indicadores cuantitativos y cualitativos que de manera personalizada se incluirán en las metas y/o scorecards (en caso de contar con uno) y/o *reporte de compensación* de los Empleados sujetos al Sistema de Remuneración y que sean de las áreas de negocio, se podrán incluir, entre otros, los siguientes indicadores de riesgo: el Rendimiento sobre Activos, el Rendimiento sobre el Capital Común Tangible y/o la Razón de Apetito al Riesgo. Adicionalmente se podrán incluir medidas objetivas para la medición de su ambiente de control/ riesgo, por ejemplo, Issues being addressed by management, Escalated control issues, Audit on time remediation y/o Re-open rate.

3. Análisis de las formas en que estas medidas afectan a la remuneración.

La evaluación de las metas establecidas para el empleado tanto en el Sistema de Administración del Desempeño como en el *scorecard* o *el reporte de compensación* para los empleados a los que así aplica, muestran resultados ajustados por riesgo, mismos que son la base para la evaluación de su desempeño general. Esta evaluación del desempeño es a su vez el fundamento para la asignación de la remuneración variable de cada empleado.

De manera general los factores que determinan la porción variable de la remuneración de los Empleados Sujetos pueden clasificarse de la siguiente manera: i) *Role Adjustments*, ii) *Financial Performance*, iii) *Client / Franchise*, iv) *Risk and Control*, v) *Leadership*, vi) *Other Adjustments*. Cada uno de estos factores varía en función del empleado y son documentados en su asignación de compensación variable.

4. Análisis de la naturaleza y formas en que estas medidas han cambiado en el último año y sus razones, así como el impacto de dichos cambios en las remuneraciones.

Cada año se definen los nuevos parámetros de riesgo de acuerdo con la política de Apetito de Riesgo de Citibanamex, determinado para el año en curso, esto es incorporado a las metas y/o *scorecards* y/o *los reportes de compensación* de los Empleados Sujetos mediante los indicadores de riesgo rendimiento que son aplicables por negocio para cada Empleado Sujeto de acuerdo a la función que desempeñan, la forma en la cual se impactan las remuneraciones sigue siendo con base en el desempeño general del empleado.

E) VINCULACIÓN DEL RENDIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE CON LOS NIVELES DE REMUNERACIÓN DURANTE EL PERIODO:

1. Descripción general de los principales parámetros de rendimiento para la institución de banca múltiple, las líneas de negocio y el personal a nivel individual.

Los principales indicadores de rendimiento de la institución consideran los ingresos anuales del Banco respecto a las diferentes estimaciones de Capital: Margen de Operación, Ingresos, Capital Tangible (ROTCE), Repatriación de Capital Local y Retorno

de Capital Local. El objetivo del Perfil de Riesgo es mantener un rendimiento superior al capital regulatorio.

2. Análisis de la vinculación de las remuneraciones individuales con el desempeño de toda la institución de banca múltiple y con el desempeño particular.

Las remuneraciones variables asignadas a cada Empleado Sujeto al Sistema de Remuneración están sujetas a la determinación del presupuesto para asignación de bonos, dicho presupuesto considera el desempeño del negocio y la asignación para cada empleado sujeto es realizada con base en la evaluación del desempeño individual del empleado.

3. Análisis de las medidas puestas en práctica para adaptar las remuneraciones en caso de que el resultado de las mediciones de desempeño indique debilidades

La evaluación del desempeño de los Empleados Sujetos se realiza sobre las metas y/o *scorecards* y/o *reportes de compensación* de dichos empleados, cualquier debilidad o falta es considerado en dicha evaluación, posteriormente la asignación de remuneración variable se realiza de acuerdo con la evaluación de desempeño de cada empleado. Adicionalmente, con base en el monto de la compensación variable asignada al empleado, ésta puede estar sujeta a ciertos porcentajes de diferimiento en el tiempo. Dicha compensación diferida está sujeta a cláusulas de *clawback*, las cuales permiten cancelar parte de la compensación diferida, así como a condiciones de entrega de acuerdo con el desempeño del negocio en el tiempo.

F) DESCRIPCIÓN DE LA FORMA EN LA QUE LA INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE AJUSTA LAS REMUNERACIONES CONSIDERANDO SUS RENDIMIENTOS DE LARGO PLAZO:

1. Análisis de la política de la institución de banca múltiple para transferir la retribución variable devengada y, cómo la transferencia de la porción de la remuneración variable es diferente para los empleados o grupos de empleados. Descripción de los factores que determinan la fracción variable de la remuneración y su importancia relativa.

Previendo que los riesgos a los que están expuestos los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración pueden materializarse a lo largo del tiempo, la política establece la obligación de diferir una porción de la compensación variable recibida por dichos empleados.

Los porcentajes de diferimiento para cada empleado son diferenciados conforme al monto de compensación variable asignado, mismo que es determinado con base en el desempeño del empleado.

2. Análisis de la política y el criterio de la Institución de banca múltiple para ajustar las retribuciones transferidas antes de devengar y después de devengar a través de acuerdos de reintegración.

Es política de Citibanamex contar con la facultad de cancelar parte de la compensación asignada a los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración cuyo otorgamiento se haya diferido en el tiempo. Lo anterior tiene como finalidad prevenir que los empleados asuman riesgos innecesarios o excesivos.

Las porciones de compensación variable diferida pueden ser reducidas o canceladas con base en las condiciones aplicables a cada una de las formas de remuneración variable establecidas para el ejercicio en curso, considerando entre otros factores: si la compensación otorgada se basa en información financiera incorrecta o imprecisa, si el empleado con conocimiento de causa proporciona información incorrecta o imprecisa, si el empleado incurre en exposiciones de riesgo excesivas, si existe evidencia de violaciones al código de conducta, si Citibanamex determina que el negocio ha tenido un resultado adverso importante, si Citibanamex determina que el empleado tuvo responsabilidad significativa por ese resultado adverso importante, etc.

G) DESCRIPCIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE REMUNERACIÓN VARIABLE QUE UTILIZA LA INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE Y LA JUSTIFICACIÓN DEL USO DE TALES FORMAS.

1. Descripción general de las formas de retribución variable que ofrece la Institución de banca múltiple (entre otros, en efectivo, acciones e instrumentos vinculados con las acciones y otras formas).
 - Efectivo Inmediato – Bono en efectivo entregado en la fecha de pago definida corporativamente para el ejercicio en curso.
 - Acciones diferidas – Acciones diferidas es una promesa sin garantía de entregar acciones comunes de Citigroup Inc. al final de un período de tiempo determinado durante el cual las acciones están sujetas a cancelación si las condiciones de cumplimiento no están satisfechas y el cual está sujeto a condiciones basadas en el desempeño del empleado.
2. Análisis sobre el uso de las distintas formas de remuneración variable y, si la combinación de las distintas formas de remuneración variable es diferente entre los empleados o grupos de empleados, así como un análisis de los factores que determinan la mezcla y su importancia relativa.

El Bono por Desempeño otorgado a los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración es integrado por las diferentes formas de remuneración variable con base en el monto asignado a cada empleado. La combinación de estas formas se integra de porcentajes más altos de elementos diferidos a medida que aumenta la asignación de bono.

Dichos porcentajes de diferimiento son determinados corporativamente para cada ejercicio de desempeño.

II. INFORMACIÓN CUANTITATIVA⁴:

Con base en los acuerdos tomados con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la información cuantitativa que es presentada en porcentajes ha sido calculada tomando como **denominador** la cuenta 6410 0000 0000 Beneficios directos de corto plazo del Reporte Regulatorio de Consolidación, subreporte: Consolidación del estado de resultados de la institución de crédito con sus subsidiarias (R12 A 1220) del Banco Nacional de México. Dicha cuenta, representa un 32.68988% de la cuenta 6400 0000 0000 Gastos de administración y promoción del reporte citado anteriormente.

A) NÚMERO DE REUNIONES DEL COMITÉ DE REMUNERACIONES DURANTE EL EJERCICIO.

2022	2021	2020
Durante el 2022, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Citibanamex sesionó en cinco ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración	Durante el 2021, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Citibanamex sesionó en cuatro ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración.	Durante el 2020, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Citibanamex sesionó en cinco ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración.

B) NÚMERO DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON UNA REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA DURANTE EL EJERCICIO.

2022	2021	2020
Durante el ejercicio, 39 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.	Durante el ejercicio, 41 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.	Durante el ejercicio, 43 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.

1. Número y monto total de bonos garantizados concedidos durante el ejercicio.

2022	2021	2020
Se concedieron dos bonos garantizados durante el ejercicio. El porcentaje de dicho bono con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.02644%	Se concedieron cuatro bonos garantizados durante el ejercicio. El porcentaje de dicho bono con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.07717%.	Se concedió un bono garantizado durante el ejercicio. El porcentaje de dicho bono con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.11252%.

⁴ Información de cálculo al cierre de diciembre 2022.

2. Número e importe total de los premios otorgados durante el ejercicio.

2022	2021	2020
Se otorgaron dos premios durante el ejercicio (0.09427%).	No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).	No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).

3. Número y monto total de las indemnizaciones o finiquitos pagados durante el ejercicio.

2022	2021	2020
Durante el ejercicio 2022 se pagaron durante el ejercicio un total de 3 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.00417%	Durante el ejercicio 2021 se pagaron durante el ejercicio un total de 7 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.13102%.	Durante el ejercicio 2020 se pagaron durante el ejercicio un total de 3 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.07835%.

4. Importe total de las Remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar, desglosadas en efectivo, acciones e instrumentos vinculados con las acciones y otras formas.

2022	2021	2020
El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.54124% • Efectivo Diferido: 0.00000% 	El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.64790% • Efectivo Diferido: 0.00000% 	El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.36632% • Efectivo Diferido: 0.36929%

5. Monto total de remuneraciones otorgadas y pagadas en el ejercicio.

2022	2021	2020
El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 2.15431%	El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 2.46786%.	El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 2.52649%.

C) DESGLOSE DEL IMPORTE DE LAS REMUNERACIONES CONCEDIDAS POR EL EJERCICIO CONFORME A LO SIGUIENTE:

1. Remuneración fija y variable:

2022	2021	2020
<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.08370% • Remuneración variable: 1.61185% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.25896% • Remuneración variable: 1.85680% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.14427 % • Remuneración variable: 2.11783 %

2. Transferida y no transferida:

2022	2021	2020
<p>El porcentaje de las remuneraciones transferidas y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.54124% • Remuneraciones no transferidas: 2.15431% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones transferidas y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.64790% • Remuneraciones no transferidas: 2.46786% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones transferidas y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.73561 % • Remuneraciones no transferidas: 2.52649%

3. Los montos y formas de Remuneración extraordinaria, divididas en prestaciones pecuniarias, acciones, instrumentos vinculados y otros tipos.

2022	2021	2020
<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.07060% • Acciones diferidas: 0.54124% • Efectivo diferido: 0.00000% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.20890% • Acciones diferidas: 0.64790% • Efectivo diferido: 0.00000% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.38222% • Acciones diferidas: 0.36632% • Efectivo diferido: 0.36929%

D) INFORMACIÓN SOBRE LA EXPOSICIÓN DE LOS EMPLEADOS A AJUSTES IMPLÍCITOS (COMO FLUCTUACIONES EN EL VALOR DE LAS ACCIONES O PARTICIPACIONES EN LOS RESULTADOS) Y AJUSTES EXPLÍCITOS (COMO RECUPERACIONES FALLIDAS O REVERSIONES SIMILARES O PREMIOS AJUSTADOS A LA BAJA) DE REMUNERACIONES TRANSFERIDAS Y REMUNERACIONES RETENIDAS:

1. Importe total de las remuneraciones transferidas pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos.

2022	2021	2020
El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es: 0.54124%	El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es 0.64790%.	El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es 0.73561%.

2. Importe total de las reducciones durante el ejercicio debido a ajustes ex post explícitos.

2022	2021	2020
No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2021 debidas a ajustes post explícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2020 debidas a ajustes post explícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2019 debidas a ajustes post explícitos.

3. Importe total de las reducciones durante el ejercicio debido a ajustes ex post implícitos.

2022	2021	2020
No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2021 debidas a ajustes post implícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2020 debidas a ajustes post implícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2019 debidas a ajustes post implícitos.

IV. DECLARACIÓN SOBRE LA PREPARACIÓN DE ESTE REPORTE

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa al Grupo Financiero contenida en el presente reporte del ejercicio, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Lic. Manuel Antonio Romo Villafuerte
Director General

Lic. Marcelo Alejandro Santos Cardinale
Director de Finanzas

Lic. Angélica Orozco Rodríguez
Auditora Interna

C.P. Armando Leos Trejo
Director de Contraloría