



RESULTADOS AL SEGUNDO TRIMESTRE 2022

- Los recursos de clientes de Citibanamex suman \$2.3 billones de pesos, manteniendo el mismo nivel con relación a junio 2021. Los depósitos continuaron su tendencia al alza, mientras que los activos bajo gestión se vieron afectados por la volatilidad de los mercados.
- La cartera de crédito alcanzó \$572 mil millones de pesos, un crecimiento anual de 5.9%. De este monto, \$232 mil millones corresponden a crédito a las familias, donde sobresale el crédito en tarjetas que llegó a \$100 mil millones, un aumento del 13.0% respecto a junio de 2021. La cartera comercial sumó \$340 mil millones, lo que representa un incremento del 10% anual.
- Banco Nacional de México mantiene sólidos índices de fortaleza financiera. Al cierre de junio de 2022, su índice de cartera vencida se ubicó en 2.6%¹, sus reservas de crédito cubren 1.6 veces dicha cartera, y su índice de capitalización se ubicó en 16.1%.

Ciudad de México, a 29 de julio de 2022.- Citibanamex reportó el día de hoy sus resultados financieros al cierre del segundo trimestre de 2022.

Captación de Recursos

Al cierre de junio 2022, los recursos de clientes de Citibanamex alcanzaron los \$2.3 billones de pesos, con lo que se mantiene el mismo nivel con relación a junio 2021. El grupo ofrece múltiples instrumentos de ahorro e inversión. Ante circunstancias cambiantes vemos que los clientes se mueven entre las diferentes opciones, pero la captación total se mantiene estable.

- Los depósitos totales llegaron a \$946² mil millones de pesos, cifra 10.3% o \$88 mil millones de pesos mayor con respecto a junio 2021.
- Los depósitos a la vista llegaron a \$731 mil millones de pesos, 2.5% más respecto a junio 2021.
- Los recursos administrados por la Afore suman \$770 mil millones de pesos, un decremento del 5.8% anual respecto al cierre de junio de 2021, que se debe principalmente a la volatilidad de los mercados.

¹ % de Cartera en Etapa 3 a Cartera Total

² No incluye Títulos de Crédito Emitidos ni Cuenta Global de Captación

Cartera de Crédito

La cartera de crédito vigente alcanzó \$572 mil millones de pesos, lo que representa un incremento de 5.9% con respecto a 2021.

Al cierre de junio 2022, el crédito a las familias³ alcanzó \$232 mil millones de pesos.

- La cartera de tarjetas de crédito alcanzó \$100 mil millones de pesos, mostrando un incremento del 13.0% con relación a junio de 2021.
- Citibanamex registró \$64 mil millones en créditos personales y de nómina.
- La cartera de vivienda presentó un decremento anual de 9.3% y cerró en \$68 mil millones de pesos.

Citibanamex se mantiene como uno de los principales intermediarios en el financiamiento integral a empresas e instituciones al canalizar recursos, tanto a través de crédito directo, como de emisiones en los mercados de deuda y capital.

- La cartera comercial, que incluye empresas, instituciones financieras y gobierno, alcanzó \$340 mil millones de pesos, un crecimiento del 10% con relación a junio 2021.

Resultados

Al mes de junio de 2022, Grupo Financiero Citibanamex obtuvo una utilidad acumulada de \$11,137 millones de pesos, un decremento de 2% respecto a junio 2021. En el mismo periodo, Banco Nacional de México reportó una utilidad acumulada de \$9,572 millones de pesos, 3% superior a la de junio 2021.

Estos resultados se explican principalmente por:

- Una disminución del 5% en los ingresos totales por mayores costos de fondeo, menores comisiones de Afore y el reconocimiento de cuotas IPAB, parcialmente compensados por un mejor desempeño en mercados y crecimiento del crédito.
- Los gastos de administración excluyendo la reclasificación de la cuota IPAB, que a partir de 2022 se agrupa en Otros Ingresos Egresos de la Operación, crecen un 3% por programas de lealtad, costo de personal y mercadotecnia (marketing).
- Las pérdidas crediticias disminuyen 26% a consecuencia de menores castigos, principalmente de tarjetas de crédito, parcialmente compensadas con una menor liberación de reservas en 2022.

³ Incluye Cartera en sus 3 etapas.

Fortaleza y Calidad de Activos

A junio de 2022, Banco Nacional de México destacó por su solidez financiera.

Su base de capital contable fue de \$186 mil millones de pesos y su índice de capital básico 1 se ubicó en 16.1%, uno de los más altos entre los principales bancos que operan en México.

El índice de cartera vencida fue de 2.6%⁴. Las reservas de crédito cubren 1.6 veces el monto de la Cartera Etapa 3.

Derivado de estos indicadores de solidez financiera, Banco Nacional de México cuenta con altos niveles de calificaciones crediticias, tanto de fortaleza individual como en escala global. S&P asigna una calificación de fortaleza individual de “bbb+”; Fitch una calificación de viabilidad de “bbb-”; y Moody’s una calificación individual de riesgo crediticio base de “baa1”.

	Fitch Ratings				Moody's / Moody's Local			Standard & Poors		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Viability Rating	Support Rating	Depósitos Corto Plazo	Depósitos Largo Plazo	BCA*	Corto Plazo	Largo Plazo	SACP*
Escala Nacional	F1+(mex)	AAA(mex) Rating Watch On Negative	bbb-	bbb+	A-1.mx	AAA.mx ON WATCH for Possible Downgrade	baa1	mxA-1+	mxAAA Negative	bbb+
Moneda Local	F1	BBB+ Rating Watch On Negative			P-2	Baa1 ON WATCH for Possible Downgrade		A-2	BBB Negative	
Moneda Extranjera	F1	BBB+ Rating Watch On Negative			P-2	Baa1 ON WATCH for Possible Downgrade		A-2	BBB Negative	

* BCA: Baseline Credit Assessment. SACP: Stand-alone credit profile

⁴ % de Cartera en Etapa 3 a Cartera Total

ÍNDICE

I. Situación Financiera	5
Capitalización	5
Liquidez	5
Calidad de Activos	6
Estado de Resultados	7
II. Operaciones Intragrupo y con Partes Relacionadas.....	11
III. Gobierno Corporativo	12
Consejo de Administración y Principales Directivos.....	12
Principales Políticas	13
Administración de Riesgos y Sistemas de Información	13
Control Interno	13
Compensaciones y Prestaciones.....	14
IV. Declaración sobre la Preparación de este Reporte	28

I. SITUACIÓN FINANCIERA

Al cierre de junio de 2022, Citibanamex refleja sólidos indicadores de fortaleza financiera.

CAPITALIZACIÓN

Banco Nacional de México cuenta con una base de capital de \$184 mil millones de pesos. Su índice de capitalización se ubicó en 16.5%, uno de los más altos entre los bancos que operan en México.

Capitalización Millones de pesos nominales	2T21	3T21	4T21	1T22	2T22 *
Capital Neto	130,482	129,966	126,318	123,360	122,161
- Capital básico	128,057	128,569	126,318	123,360	122,161
- Capital complementario	2,425	1,396	-	-	-
Activos ponderados por riesgo	769,460	744,832	744,971	748,681	759,737
- Activos por riesgo de crédito	537,113	525,659	529,303	537,658	569,677
- Activos por riesgo de mdo. y op.	232,348	219,174	215,668	211,023	190,060
Índice de capitalización	17.0%	17.4%	17.0%	16.5%	16.1%
- Índice de capital básico	16.6%	17.3%	17.0%	16.5%	16.1%
- Índice de capital complementario	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%

*Información preliminar al 21 de julio de 2022.

La administración de Citibanamex supervisa de forma periódica, la calidad y suficiencia del capital por encima de la norma regulatoria, así como el comportamiento de los activos en riesgo, a partir del análisis de su desempeño y contribución en resultados.

LIQUIDEZ

A Junio de 2022, Citibanamex continuó mostrando una sólida posición de liquidez, derivado fundamentalmente de su franquicia y de su adecuado manejo de activos y pasivos. Los distintos índices de liquidez de Citibanamex han presentado el siguiente comportamiento:

Liquidez %	2T21	3T21	4T21	1T22	2T22
Activos líquidos / Pasivos líquidos	100%	107%	100%	103%	99%
Activos Líquidos	715,184	760,924	746,852	767,603	724,603
Pasivos Líquidos	713,330	714,423	744,512	742,343	731,240
Depósitos / Cartera Total	159%	162%	162%	164%	165%
Activos líquidos + capital / Activo Total	61%	63%	62%	61%	59%

Índice de Liquidez = Activos líquidos / Pasivos líquidos.

Activos Líquidos = Disponibilidades + Inversiones en Valores + Deudores por Reporto + Préstamo de Valores + Derivados

Pasivos Líquidos = Depósitos vista + Préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata y de corto plazo + Acreedores por Reporto + Colaterales Vendidos + Derivados

Captación Tradicional = Depósitos Vista + Depósitos Plazo + Bonos Bancarios

El Grupo Financiero Citibanamex tiene diversas fuentes de recursos, siendo las más importantes las siguientes:

- Internas: captación tradicional, activos líquidos y emisiones. Los activos líquidos a través de la venta, colocación o asignación, o bien, mediante diversos medios generadores de liquidez, como pueden ser principalmente: i) líneas de sobregiro respaldadas con garantías y ii) concertación de reportos intradía.
- Externas: call interbancario, subastas de Banxico, programas especiales, etc.

Las inversiones en capital del Grupo Financiero Banamex son determinadas en los presupuestos y son financiadas principalmente con excedentes de efectivo del vehículo legal que las requiere o, en su caso, con financiamientos de fuentes internas de efectivo dentro del propio Citibanamex.

CALIDAD DE ACTIVOS

Citibanamex mantiene sólidos índices de fortaleza financiera. Su índice de cartera vencida se ubicó en 2.5%, sus reservas de crédito cubren 1.5 veces el monto de dicha cartera.

Calidad de Activos Millones de pesos	2T21	3T21	4T21	1T22	2T22
Cartera Etapa 3 / Vencida	14,076	11,629	10,917	16,458	14,637
- Comercial	4,766	4,351	4,023	9,723	8,650
- Consumo	6,522	4,579	4,342	4,388	3,731
- Vivienda	2,788	2,698	2,552	2,347	2,256
Reservas de crédito	(32,941)	(28,024)	(25,449)	(24,058)	(22,756)
Índice de cartera vencida					
- Comercial	1.5%	1.4%	1.3%	2.9%	2.5%
- Consumo	4.2%	3.0%	2.7%	2.7%	2.3%
- Vivienda	3.7%	3.7%	3.6%	3.3%	3.3%
Cobertura de reservas	234%	241%	233%	146%	155%

ESTADO DE RESULTADOS

A continuación se presenta la evolución de los principales rubros del estado de resultado:

Grupo Financiero Banamex Estado de resultados (Millones de pesos)	2T21	3T21	4T21	1T22	2T22
Ingresos por intereses	22,307	25,456	22,717	23,126	26,099
Gastos por intereses	(4,699)	(5,066)	(5,535)	(8,425)	(8,123)
Margen financiero de Intereses	17,608	20,390	17,182	14,701	17,976
Estim. preven. riesgos crediticios	324	102	(626)	(2,888)	(1,320)
Margen financiero ajustado	17,932	20,492	16,556	11,813	16,655
Comisiones y tarifas neto	8,375	8,454	9,064	8,039	8,173
-Comisiones y tarifas cobradas	9,077	9,098	9,653	8,576	8,738
-Comisiones y tarifas pagadas	(702)	(644)	(589)	(537)	(565)
Ingresos por Primas (Neto)	6,480	5,838	3,952	4,673	3,424
Incremento de Reservas Técnicas	(1,669)	(1,826)	(702)	6,582	8,009
Costo neto de adquisición por operaciones de s	0	0	0	(2)	(16)
Siniestros, reclamaciones y Otras oblig. (Neto)	(6,739)	(5,503)	(6,043)	(9,303)	(7,076)
Resultado por intermediación	3,886	346	5,998	3,471	(1,375)
Otros Ingresos (egresos) de la operación	(538)	919	109	441	(1,740)
Costos de operación de las AFORES	0	0	0	(622)	(616)
Gastos de administración y promoción	(17,829)	(18,757)	(19,434)	(16,403)	(17,359)
PTU causado	(159)	(337)	472	(204)	(185)
PTU diferido	(89)	40	(348)	(200)	(273)
Total ingresos (egresos) de la operación	9,651	9,665	9,623	8,286	7,620
Participación en subsidiarias	167	33	218	(136)	(356)
Resultado antes de impuestos a la utilidad	9,818	9,698	9,842	8,150	7,264
Impuetos a la Utilidad	(2,769)	(2,585)	(915)	(2,388)	(1,889)
Resultado por operaciones continuas	7,049	7,114	8,927	5,762	5,375
Operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0
Resultado neto	7,049	7,114	8,927	5,762	5,375
Otros resultados integrales del periodo	(0)	(0)	(0)	(1,847)	(2,081)
Resultado neto incluyendo part. no controlad	7,049	7,114	8,927	3,915	3,295

Al cierre de junio de 2022, Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V. alcanzó un resultado neto acumulado de \$11.1 mil millones de pesos, que representó un decremento anual del 2%. Banco Nacional de México alcanzó un resultado neto acumulado de \$9.6 mil millones de pesos, lo cual representó un incremento del 3% respecto al año anterior.

Ingresos por Intereses: Los ingresos por intereses muestran una variación de \$3,792 millones con relación al 2T21, que se explica principalmente por el incremento en la Utilidad por Valorización por \$1,618 millones y por el crecimiento en los intereses de Cartera, principalmente en Cartera Comercial por \$1,579 millones (Tasa \$1,278, Volumen \$301) y en Cartera de Consumo \$554 millones (Volumen \$559, Tasa \$(5)), por el contrario, Cartera Hipotecaria disminuye \$292 millones (Volumen \$154, Tasa \$138). Otros conceptos muestran un incremento de neto de \$333 millones.

Las comisiones de crédito muestran un decremento de \$106 millones con relación al mismo trimestre del año anterior.

Por otra parte, con relación a la variación del 2T22 vs 1T22 los ingresos por intereses muestran un incremento de \$2,973 millones, que se explica principalmente por mayores intereses de cartera comercial por \$934 millones (Tasa \$642, Volumen \$237, Días \$55) y de Créditos al Consumo por \$388 (Volumen \$301, Días \$88 y Tasa \$(1)), así como por una mayor Utilidad por valorización por \$816 millones. De la misma forma, crecen los Rendimientos de la Posición Propia de valores por \$751 millones (Tasa \$606, Volumen \$100, Días \$45). Otros conceptos muestran un incremento de \$84 millones.

Gastos por Intereses: Los gastos por intereses muestran un incremento de \$3,424 millones con relación al 2T21, integrado principalmente por el crecimiento en los intereses pagados de Depósitos por \$2,631 millones (Tasa \$2,448, Volumen \$183) y por Reportos por \$1,135 millones (Tasa \$603, Volumen \$532). Otros conceptos muestran un decremento neto de \$342 millones.

Con relación a la variación del 2T22 vs 1T22 muestran un decremento de \$302 millones, integrado principalmente por la disminución de la pérdida por valorización por \$1,964 millones compensada con el crecimiento en los intereses pagados de Depósitos por \$1,113 millones (Tasa \$781, Volumen \$301, Días \$31), de Reportos por \$450 millones (Tasa \$407, Volumen \$11, Días \$32) y de Préstamo de Valores por \$109 millones (Tasa \$114, Volumen \$(5)). Otros conceptos muestran un incremento neto de \$208 millones.

Ingresos por primas: Los ingresos por primas muestran un decremento de \$3,057 millones con relación al 2T21 que se explica principalmente por menor colocación de pólizas de vida universal.

Con relación a la variación del 2T22 vs 1T22 muestra un decremento de \$1,250 millones que se explican principalmente por menor colocación de pólizas de vida universal.

Incremento por Reservas Técnicas: Las reservas técnicas muestran un decremento de \$9,679 millones con relación al 2T21 explicado principalmente por una liberación de reserva de riesgos en curso como resultado de captación neta negativa de los productos de vida universal durante 2T22, así como un rendimiento negativo de la cartera de inversión asociada con este producto.

Con relación a la variación del 2T22 vs 1T22 por \$1,427 millones se explica principalmente por el incremento de la liberación de reserva de riesgos en curso como resultado de un mayor rendimiento negativo en la cartera de inversión asociada con los productos de vida universal, parcialmente compensado con menor captación neta negativa en dichos productos.

Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones: La siniestralidad muestra un incremento de \$338 millones con relación al 2T21, principalmente explicada por un aumento en los retiros/vencimientos de los productos de vida universal, parcialmente compensado con una disminución en el reporte de siniestros de seguros tradicionales.

La variación del 2T22 vs 1T22 muestra un decremento de \$2,227 millones explicada principalmente por una disminución en los retiros/vencimientos de los productos de vida universal.

La transferencia de riesgo a través de contratos de reaseguro fue de 1.3% del total de las primas emitidas.

Comisiones y Tarifas (Neto): Las comisiones y tarifas (neto) muestran una variación de \$202 millones con respecto al 2T21, que se explica principalmente por la disminución en las comisiones de Afore por \$513 millones parcialmente compensada con el incremento en las comisiones de Tarjetas de Crédito por \$298. Otros conceptos muestran un decremento neto de \$13 millones.

Por lo que respecta de la variación entre 2T22 vs 1T21 reporta un incremento de \$134 millones que se explica principalmente por el aumento de las comisiones de Tarjetas de Crédito por \$196 millones principalmente en negocios afiliados. Otros conceptos muestran un decremento neto de \$62 millones.

Resultados por Intermediación: Los Resultados por Intermediación muestran una variación con relación a 2T21 de \$5,261 millones explicada principalmente por el resultado negativo en el MTM de Valores y Derivados por \$4,033 millones y en la compra-venta de Valores y Derivados por \$2,563 millones parcialmente compensados con el resultados positivo en la compra venta de divisas por \$1,335 millones.

En relación a la variación del 2T22 vs. 1T22 por \$4,845 millones explicada principalmente por el resultado negativo en la compra-venta de Valores y Derivados por \$5,597 millones y en el MTM de Valores y Derivados por \$1,305 millones parcialmente compensados con el resultado positivo en la compra-venta de divisas por \$2,057 millones.

Gastos de Operación. Los gastos de Administración y Promoción y los Costos de Operación de las Afores muestran un incremento total de \$147 millones con relación al 2T21 originado principalmente por la reclasificación de las Cuotas IPAB por \$908 millones que a partir del 2022 se agrupan en otros Ingresos (Egresos) de la Operación parcialmente compensados con el incremento en los gastos por Programas de Lealtad y Puntos Premia por \$525 millones y por Gastos de Personal por \$276 millones. Otros conceptos muestran un decremento neto de \$40 millones.

Con relación a la variación del 2T22 vs 1T22 por \$951 millones de incremento se originan principalmente por gastos diversos de personal por \$378 millones, así como por el incremento de gastos diversos de Servicios Profesionales \$264 y Mercadotecnia y Publicidad por \$153 millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$156 millones.

Otros Ingresos (Egresos) de la Operación: Muestran una variación de \$1,202 millones con relación al 2T21 que se explica principalmente por el reconocimiento de las Cuotas IPAB en Otros Ingresos (Egresos) de la operación por \$908 millones que a partir de 2022 agrupan en este rubro, adicionalmente los quebrantos están creciendo \$223 millones. Otros conceptos muestran incremento neto de \$71 millones.

Con relación a la variación del 2T22 vs 1T22 se muestra un decremento de \$2,181 millones que se explica principalmente por otros egresos registrados en las subsidiarias: Seguros Banamex por \$1,101 millones y Tarjetas Sofom por \$193 millones y por la Pérdida por Valorización de partidas fuera de margen por \$159 millones. Otros conceptos muestran un decremento de \$728 millones.

Impuestos: El Grupo Financiero Banamex y sus subsidiarias consolidadas presentan sus declaraciones de impuestos en forma individual.

Los impuestos a la Utilidad muestran una variación con relación al 2T21 de \$880 millones explicada por el decremento en el resultado de la operación en el 2T22.

Con relación a la variación del 2T22 vs. 1T22 los impuestos a la utilidad muestran un resultado positivo de \$499 millones explicados por el decremento en el resultado de la operación y el incremento en el beneficio del ajuste anual por inflación ambos en 2T22.

Confirmamos que las entidades integrantes del Grupo financiero Citibanamex no cuentan con créditos o adeudos fiscales al último ejercicio fiscal.

Los principales indicadores financieros se muestran en el siguiente cuadro:

Grupo Financiero Banamex Indicadores financieros	2T21	3T21	4T21	1T22	2T22
1.- Margen de interés neto	4.9%	5.8%	4.8%	4.0%	4.9%
2.- Margen de interés neto ajustado (MIN)	5.0%	5.8%	4.6%	3.2%	4.5%
3.- Eficiencia Operativa	4.6%	5.0%	5.0%	4.2%	4.4%
4.- Índice de eficiencia	66.0%	66.6%	65.3%	58.8%	65.1%
5.- Rendimiento sobre capital promedio (ROE)	13.4%	13.2%	16.5%	27.1%	17.9%
6.- Rendimiento sobre activos promedio (ROA)	1.8%	1.9%	2.3%	3.7%	2.4%

1.- MIN= Margen financiero sin repomo / Activos productivos promedio (APP).

2.- MIN ajustado = Margen financiero sin repomo ajustado por riesgos crediticios / Activos productivos promedio (APP).

APP = Disponibilidades + Cuentas de Margen + Inv. en valores + Deudores por Reportos + Préstamos de Valores + Derivados + Cartera de Crédito Vigente.

3.- Gastos de administración y promoción (excluyendo PTU) / Activo total promedio

4.- Gastos de admnon. y promoción (excluyendo PTU) / Margen financiero + comisiones netas + resultado de intermediación + Otros Ingresos (egresos) de la operación.

5.- ROE = Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio.

6.- ROA = Utilidad neta del trimestre anualizada / Activo total promedio incluyendo reportos.

II. OPERACIONES INTRAGRUPPO Y CON PARTES RELACIONADAS

Las principales transacciones intragrupo al cierre de junio de 2022 son las siguientes:

Operaciones de Reporto

El Banco realizó operaciones con Casa de Bolsa por un monto nominal de \$16,995 millones como parte de su curso normal de negocio.

Cartera de Crédito

Algunas empresas subsidiarias tienen contratados préstamos con el Banco:

Tarjetas de Crédito Banamex \$65,734 millones.

Contrato de prestación de Servicios

El Banco tiene establecido un contrato para la prestación de diversos servicios administrativos, con las subsidiarias del Grupo y del Banco y con el propio Grupo, por un monto de \$1,814 millones.

Renta de Inmuebles

Las Inmobiliarias Bancarias, le rentan al Banco y a diversas subsidiarias del Grupo, inmuebles para la operación propia de las compañías, las cuales tuvieron ingresos por este concepto por \$370 millones.

Operaciones con Partes Relacionadas

De acuerdo con las políticas del Banco, las operaciones de crédito con partes relacionadas se autorizan en su caso por el Consejo de Administración de acuerdo con tasas de mercado, garantías y condiciones acordes a sanas prácticas bancarias. Al 30 de junio de 2022 el saldo total de las partes relacionadas que fueron aprobadas por el Consejo asciende a \$17,587 millones, a su vez, el saldo de las que no requirieron aprobación del Consejo asciende a \$249 millones de pesos.

El saldo total de las partes relacionadas asciende a \$17,836 millones.

III. GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y PRINCIPALES DIRECTIVOS

El Consejo de Administración del Grupo Financiero Citibanamex está integrado por:

Miembros Propietarios

Ernesto Torres Cantú*
(Presidente)

Enrique Luis Castillo Sánchez Mejorada*

Titilope Olufunmilayo Cole

José Ramon Cossío Díaz

José Luis Fernández Fernández*

Francisco Fernández Ybarra del Rey

Guillermo García-Naranjo Alvarez

Michael Stevens Heifer

Álvaro Jaramillo Escallón

Rafael Alfonso Mac Gregor Anciola*

Jaime José Roblesgil Bueno

Manuel Antonio Romo Villafuerte

Luis Alejandro Soberón Kuri

Miembro Honorario

(No considerado como consejero)

Valentín Díaz Morodo
Presidente de Honor

(*) Consejeros Independientes.

PRINCIPALES POLÍTICAS

I.- Políticas de Tesorería –Institución de Crédito-

La Tesorería se rige por políticas internas cuyo principal objetivo es el nivelar los requerimientos o excedentes de fondeo de recursos entre las distintas áreas de negocio de las entidades del Grupo Financiero, mismas que procuran la administración adecuada de los riesgos de mercado y liquidez a los que se encuentra afecto. Las políticas están establecidas en apego a las disposiciones oficiales del Banco de México, la CNBV y otras autoridades regulatorias.

II.- Política de Dividendos

Grupo Financiero Banamex no tiene una política fija respecto al pago de dividendos, debido a que para el otorgamiento de los mismos influyen factores como las tasas impositivas del país en donde reside la casa matriz, o las necesidades de recursos reinvertidos para fomentar los negocios de alguna de las subsidiarias del Grupo cuidando en todo momento mantener niveles de capitalización adecuados en las mismas. Durante el 2T22 no se decretaron ni pagaron dividendos.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El proceso de administración integral de riesgos tiene como objetivo el identificar los riesgos, medirlos, hacer seguimiento de su impacto en la operación y controlar sus efectos sobre las utilidades y el valor del capital, mediante la aplicación de las estrategias de mitigación más adecuadas y la integración de la cultura del riesgo en la operación diaria. Además de las funciones que el Consejo de Administración asume al respecto de la administración integral de riesgos, participan en la misma el Comité de Riesgos, apoyado por el Comité de Activos y Pasivos, así como por la Unidad Especializada de la Administración Integral de Riesgos.

Actualmente, se está efectuando un esfuerzo a nivel Institucional con el objeto de cumplir tanto a nivel de sistemas de información, como de gestión y reporte de riesgos, con los estándares emitidos por el Comité de Basilea en materia de capitalización y administración de riesgos, y de esta forma cumplir con los estándares internacionales en la materia.

CONTROL INTERNO (SCI) DE GFCB

El Sistema de Control Interno (en adelante SCI), de cada una de las Entidades del Grupo Financiero Citibanamex, incluyendo su Sociedad Controladora y la Entidad Preponderante (en adelante GFCB o Citi), se lleva a cabo conforme a lo indicado en el Estándar de Objetivos y Lineamientos del Sistema de Control Interno (SCI) de GFCB y se complementa con políticas, estándares y procedimientos que incluyen lineamientos y mecanismos implementados, así como los roles y responsabilidades de las distintas áreas y órganos de gobierno que intervienen en la identificación, evaluación, medición, monitoreo, supervisión y

comunicación para la consecución de los siguientes objetivos alineados con la estrategia, apetito de riesgo y requerimientos regulatorios:

- Procurar que los mecanismos de operación sean acordes con las estrategias y fines de GFCB, que permitan prever, identificar, administrar, dar seguimiento y evaluar los riesgos que puedan derivarse del desarrollo de su objeto social, con el propósito de minimizar las posibles pérdidas en que pueda incurrir.
- Delimitar las diferentes funciones y responsabilidades entre sus órganos sociales, unidades administrativas y personal, a fin de procurar eficiencia y eficacia en la realización de sus actividades.
- Contar con información financiera, económica, contable, jurídica y administrativa, que sea completa, correcta, precisa, íntegra, confiable y oportuna, y que contribuya a la adecuada toma de decisiones.
- Coadyuvar permanentemente a la observancia de la normatividad aplicable a las actividades de GFCB.

GFCB administra sus riesgos y controles a través de una estructura de Gobierno Corporativo, políticas, procesos y un modelo de Líneas de Defensa que brinda una adecuada segregación de funciones y colaboración entre sí para mantener y revisar la efectividad de la gestión de riesgo y el sistema de control interno, así como la determinación de la naturaleza y el impacto de los riesgos significativos dispuestos a tomar para alcanzar sus objetivos estratégicos.

La implementación y gestión del SCI es una responsabilidad de todos los empleados para asegurar que los riesgos y controles sean identificados, evaluados, medidos, monitoreados, reportados y gestionados eficazmente; cada Negocio, área Funcional, así como Auditoría Interna son responsables también de la gestión y control de sus riesgos, y cuentan con áreas de apoyo y herramientas para la mejor gestión de sus controles.

Los Negocios y Funciones también son responsables de generar la información financiera, económica, contable, jurídica y administrativa, así como la relativa al seguimiento de los mercados financieros, relevantes para la toma de decisiones y presentación a los órganos de gobierno que lo requieran y según corresponda a cada uno de los responsables.

La Dirección General promueve una cultura sólida de cumplimiento y control, incluyendo estándares de integridad y conducta ética para todos los empleados de GFCB. Dicha cultura, está fortalecida y reforzada por la estructura de gobierno que describe los grupos involucrados en el Marco de Gobierno de Riesgo y Control que cubren los principales riesgos a los que GFCB está expuesto, y dónde se definen sus distintos roles y responsabilidades en su gobernanza y ejecución, las jerarquías de Consejos y Comités del Consejo de GFCB y sus Subsidiarias, así como los Comités Ejecutivos de la Administración a seguir para el escalamiento de temas y los principios de escalamiento que los rigen conforme a las regulaciones aplicables, al Marco Corporativo de Gestión de Riesgos, al Estándar de Administración de Riesgos de GF Citibanamex (Marco) y a la Política de Gobierno de Citi (*Citi Governance Policy*).

I. INFORMACIÓN CUALITATIVA:

A) LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE REMUNERACIÓN POR PERFIL DE PUESTO DE EMPLEADOS O PERSONAS SUJETAS AL SISTEMA DE REMUNERACIONES.

Para efectos del presente informe se establece como “Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración” o “Empleados Sujetos”, a los empleados que ostenten un cargo sujeto al Sistema de Remuneración de Citibanamex (referirse al inciso b) punto 3 de este mismo informe).

El esquema de remuneración de Citibanamex, aplicable a todos los empleados catalogados como Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración, es el siguiente:

- Compensación Garantizada en Efectivo – Integrada por: Sueldo Base, Aguinaldo y Prima Vacacional, la cual es determinada con base en la política vigente.
- Compensación Variable – Integrada por: Bono por Desempeño, que es la gratificación que recibe el personal elegible del Grupo Financiero Citibanamex basado en su evaluación de desempeño y bajo las políticas para su otorgamiento vigentes; Participación de los Trabajadores en las Utilidades (“PTU”), la cual se genera a partir de los resultados de Citibanamex y con base en las leyes vigentes.
- Otras prestaciones y beneficios – Por ejemplo, Servicio Médico, Plan de Retiro, Préstamos y Créditos, entre otros, de acuerdo a las políticas vigentes correspondientes.

Los procedimientos de asignación y pago de remuneraciones extraordinarias aplicables a Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración están basados en el desempeño del Grupo Financiero y el individual.

B) INFORMACIÓN RELATIVA AL COMITÉ DE REMUNERACIÓN:

1. La composición y las funciones del Comité de Remuneración.

De conformidad con la posibilidad contemplada en el artículo 168 Bis 8 de la Circular Única de Bancos, el Comité de Riesgos de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Citibanamex (“Citibanamex”) tenía asignadas las funciones que para el Comité de Remuneración se prevén en dicha circular y respecto del Sistema de Remuneración.

No obstante lo anterior, a partir de octubre de 2015 el Comité de Prácticas Societarias de Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V. (el “Grupo Financiero”) consolidó en sus funciones las que tenía encomendadas el Comité de Riesgos de Citibanamex respecto del Sistema de Remuneración y, en consecuencia, las funciones que para el Comité de Remuneración se establecen en la Ley de Instituciones de Crédito y la Circular Única de

Bancos. Es importante destacar que lo anterior fue autorizado previamente por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”) mediante oficio número 312-1/113016/2014 de fecha 12 de septiembre de 2014 y que previo a que el Comité de Prácticas Societarias asumiera las funciones del Comité de Riesgos relativas al Sistema de Remuneración se dio cumplimiento a todas y cada una de las condiciones a las cuales se sujetó la autorización antes mencionada.

A partir de octubre 2021 y a raíz de las reformas en materia de subcontratación laboral las funciones del Comité de Remuneraciones de Tarjetas Banamex, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex, y el Comité de Remuneraciones de Casa de Bolsa, S.A. de C.V., integrante del Grupo Financiero Citibanamex, fueron asumidas por el Comité de Prácticas Societarias integrante del Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V.

El Comité de Prácticas Societarias se integra de la siguiente manera:

- Cuatro Consejeros Independientes del Grupo Financiero, uno de los cuales preside el comité.

Adicionalmente, siempre que en las sesiones del Comité de Prácticas Societarias se tratan temas relativos al Sistema de Remuneración, se convoca a:

- Un representante del área de Recursos Humanos.
- Un representante del área de Planeación Financiera.
- El responsable de la Unidad para la Administración Integral de Riesgos de Citibanamex.

El Comité de Prácticas Societarias, para el desempeño de sus funciones relativas al Sistema de Remuneración, es responsable de:

I. Proponer para aprobación del Consejo de Administración:

- a) Las políticas y procedimientos de remuneración, así como las eventuales modificaciones que se realicen a los mismos;
- b) Los empleados o personal que ostente algún cargo, mandato, comisión o cualquier otro título jurídico que Citibanamex haya otorgado para la realización de sus operaciones, que estarán sujetos al Sistema de Remuneración, considerando en todo caso, aquellos que tomen decisiones que puedan implicar un riesgo para Citibanamex o participen en algún proceso que concluya en eso, y
- c) Los casos o circunstancias especiales en los cuales se podría exceptuar a alguna persona de la aplicación de las políticas de remuneración autorizadas.

II. Implementar y mantener el Sistema de Remuneración de Citibanamex, el cual deberá considerar las diferencias entre las distintas unidades administrativas, de control y de negocios y los riesgos inherentes a las actividades desempeñadas por las personas sujetas al Sistema de Remuneración. Para efectos de lo dispuesto en la presente fracción, el Comité de Prácticas Societarias deberá recibir y considerar

los reportes de la unidad para la Administración Integral de Riesgos sobre las implicaciones de riesgos de las políticas y procedimientos de remuneración.

- III. Informar a todo el personal pertinente, las políticas y procedimientos de remuneración, asegurando en todo momento el entendimiento por parte de los interesados de los métodos para la determinación, integración y entrega de sus remuneraciones, los ajustes por riesgos que les sean aplicables, el diferimiento de sus Remuneraciones Extraordinarias y cualquier otro mecanismo aplicable a sus remuneraciones.
- IV. Contratar, cuando lo considere necesario, consultores externos en esquemas de remuneración y administración de riesgos, que coadyuven al diseño del esquema de remuneración, evitando al efecto cualquier conflicto de interés.
- V. Informar al Consejo de Administración, cuando menos semestralmente, sobre el funcionamiento del Sistema de Remuneración, y en cualquier momento cuando la exposición al riesgo asumida por Citibanamex, las unidades administrativas, de control y de negocios o las personas sujetas al Sistema de Remuneración, pudieran derivar en un ajuste a dicho Sistema de Remuneración de Citibanamex.

2. Consultores externos que han asesorado, el órgano por el cual fueron comisionados, y en qué áreas del proceso de remuneración participaron.

No se tienen consultores externos

3. Una descripción del alcance de la política de remuneraciones de la institución de banca múltiple ya sea por regiones o líneas de negocio, incluyendo la extensión aplicable a filiales y subsidiarias.

Se ha definido como Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración a aquellos empleados o colaboradores que asumen riesgos significativos dentro de Citibanamex. A continuación, se lista la relación de cargos cuyos titulares se encuentran sujetos al Sistema de Remuneración de Citibanamex para el cierre del ejercicio 2021.

1. Director General Grupo Financiero Citibanamex
2. Director General Citibanamex
3. Director General de la Banca de Consumo
4. Director Corporativo de Productos de Consumo
5. Director Corporativo de la Oficina de Gobierno y Control y CBORC Mexico
6. Director Corporativo de Segmentos
7. Director Corporativo de Banca Comercial (Retail)
8. Director Corporativo Digital
9. Director Corporativo Estudios Económicos y Asuntos Institucionales
10. Director Corporativo Riesgo de Consumo
11. Director Ejecutivo Banca Privada y Patrimonial y Administración de Inversiones Mexico
12. Director Ejecutivo de Nómina
13. Director Ejecutivo Banca Hipotecaria

14. Director Ejecutivo de Tecnología Citibanamex
15. Director General Citibanamex Afore
16. Director General Citibanamex Seguros
17. Director de Operaciones de Consumo Servicio a Clientes
18. Director de Inversiones / Afore
19. Director de Riesgo Inversiones / Afore
20. Director de Riesgo / Seguros
21. Director General Adjunto Grupo Financiero, Director General de Grupo de Clientes Institucionales y Administrativo
22. Director Corporativo Banca Corporativa y de Inversión
23. Director Corporativo de Mercados y Custodia México
24. Director Corporativo de Servicios Bancarios Para Empresas (TTS)
25. Director Corporativo Banca Empresarial e Institucional
26. Director Ejecutivo de Banca Privada Citi
27. Director Fiduciario
28. Director Corporativo de Finanzas
29. Director Corporativo de Operaciones y Tecnología
30. Director Corporativo Legal
31. Director Corporativo de Recursos Humanos
32. Director Corporativo de Riesgo
33. Director Corporativo Cumplimiento y Control
34. Director Ejecutivo de Servicios de Seguridad e Investigaciones de Citi (CSIS)
35. Director Ejecutivo Riesgo Operacional
36. Director Ejecutivo Tesorería Corporativa
37. Director General Citibanamex Arrendadora
38. Auditor Interno
39. Director de Prevención de Lavado de Dinero
40. Director de Seguridad de la Información (CISO)
41. Director Riesgo ICG
42. Contralor interno del grupo financiero
43. Contralor Financiero
44. Director General Citibanamex Casa de Bolsa
45. Director General de Tarjetas Banamex

4. Una descripción de los tipos de empleados considerados como tomadores de riesgo y sus directivos, incluyendo el número de empleados en cada grupo.

Los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración para el ejercicio 2021, se han clasificado en 2 perfiles de acuerdo a las áreas por las que son responsables:

Tipos de empleados	Número de empleados
i. Negocio – Empleados que asumen riesgos significativos titulares de áreas de negocio o áreas generadoras de ingresos para la Institución.	23 posiciones elegibles. Para el cierre del ejercicio fueron cubiertas por 21 empleados ya que 1 posición quedó vacante y dos posiciones tienen un ocupante duplicado
ii. Funcionales – Empleados titulares de áreas de	22 posiciones elegibles. El

soporte o administrativas de la Institución.	ejercicio se cerró con 21 posiciones cubiertas y 1 vacante.
--	---

C) INFORMACIÓN RELATIVA A LA ESTRUCTURA DEL PROCESO DE REMUNERACIONES:

1. Descripción general de las principales características y objetivos de la política de remuneración.

El estándar que regula el Sistema de Remuneración, considera lo siguiente:

- La delimitación de las responsabilidades de los órganos sociales encargados de la implementación de los esquemas de remuneración.
- El establecimiento de las políticas y procedimientos que normen las Remuneraciones Ordinarias y Extraordinarias, tal como dichos términos se definen en la Circular Única de Bancos, de las personas sujetas al Sistema de Remuneración, en congruencia con una razonable toma de riesgos.
- La necesidad de: (i) revisar permanentemente las políticas y procedimientos de pago; y (ii) efectuar los ajustes necesarios cuando los riesgos asumidos por Citibanamex, o su materialización sea mayor a la esperada, y representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación de la propia Institución.

De esta forma el estándar que norma el Sistema de Remuneración tiene como finalidad prevenir que los colaboradores de Citibanamex asuman riesgos excesivos o inadecuados en la toma de decisiones incentivados por bonos o compensaciones extraordinarias.

2. Última revisión de la política de remuneraciones por parte del Comité de Remuneraciones (o de Prácticas Societarias) y descripción general de los cambios realizados a dicha política durante el último año.

El estándar que regula al Sistema de Remuneración fue revisado en el cuarto trimestre de 2021 y, como resultado de lo anterior, se formuló una propuesta de modificaciones a las políticas la cual fue sometida a la consideración del Comité de Prácticas Societarias en su sesión celebrada el 18 de octubre de 2021 y, posteriormente, previa recomendación de dicho comité, fueron aprobadas por el Consejo de Administración de Citibanamex en su sesión celebrada el 21 de octubre de 2021. Durante el 2021 las principales modificaciones a las políticas fueron:

- Dentro de la sección de “Los riesgos a los que se encuentra expuesto Citibanamex, Casa de Bolsa y Tarjetas Banamex”, se integra la definición de Riesgo de liquidez al Estándar sobre Sistema de Remuneración.
- Derivado de las reformas en materia de subcontratación laboral, se transfirieron empleados a Tarjetas Banamex, entidad que debe cumplir con las disposiciones

en materia de Sistema de remuneración, por lo que se incluye al estandary se crea la lista de los cargos sujetos a dicho sistema para la entidad y se elimina la posición que ocupaba el funcionario que será nombrado como Director General de Tarjetas Banamex

3. Una explicación de cómo la institución de banca múltiple garantiza que las remuneraciones de los empleados de las áreas de administración de riesgo y de las áreas de control y auditoría, son determinadas con independencia de las áreas que supervisan.

Las remuneraciones variables de los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración de Citibanamex responsables de las áreas de Administración de Riesgo, así como de las áreas de Control, Cumplimiento y Auditoría son determinadas por cada una de las áreas funcionales en México con base en el desempeño de empleado.

Los montos de remuneración variable que se asignan a dichas áreas son determinados globalmente y asignados a la función en México, lo cual asegura que no se comprometa su independencia al ser una función independiente de los negocios a los que supervisa.

D) DESCRIPCIÓN DE LAS FORMAS EN LAS QUE SE RELACIONAN LOS RIESGOS ACTUALES Y FUTUROS EN LOS PROCESOS DE REMUNERACIÓN:

1. Descripción general de los principales riesgos que la institución de banca múltiple considera al aplicar medidas de remuneración.

Se ha considerado que los principales riesgos que enfrenta Citibanamex, sus unidades administrativas, de control y de negocios y que por tanto pudieran afectar su solidez y estabilidad, son:

- **Riesgo Crediticio**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte en las operaciones que efectúe Citibanamex, incluyendo las garantías reales o personales que le otorguen, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado por Citibanamex;
- **Riesgo de Mercado**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasas de interés, tipos de cambio e índices de precios, entre otros;
- **Riesgo Operacional**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes o robos, y comprende, entre otros, al riesgo tecnológico y al riesgo legal;
- **Riesgo Tecnológico**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de

información en la prestación de servicios bancarios con los clientes de Citibanamex;

- **Riesgo Legal**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que Citibanamex lleve a cabo; y,
- **Riesgo de Franquicia**, entendiéndose por éste como el impacto negativo derivado de acciones que fomenten la creación de una mala imagen o un posicionamiento negativo en la mente de los clientes, de tal forma que se produzca una migración de fondos hacia otras entidades debido a una pérdida de credibilidad.
- **Riesgo de liquidez**, entendiéndose por éste como la incapacidad para cumplir con las necesidades presentes y futuras de flujos de efectivo afectando la operación diaria o las condiciones financieras de la Institución

2. Descripción general de la naturaleza y el tipo de medidas para considerar los riesgos señalados en el punto anterior, así como aquellos no considerados.

Con la finalidad de evaluar el comportamiento hacia el riesgo de los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración, se incluyen en los *scorecards* y/o *performance reports* o en las metas de cada empleado indicadores para la medición del riesgo de acuerdo a la función que desempeñan.

Al respecto, en adición a los indicadores cuantitativos y cualitativos que de manera personalizada se incluyen en los *scorecards* y/o *performance reports* o en las metas de cada empleado sujeto bajo el perfil de puesto de negocio, se pueden incluir los siguientes indicadores de riesgo: el Rendimiento sobre Activos, el Rendimiento sobre el Capital Común Tangible, y/o la razón de Apetito al Riesgo. Adicionalmente tanto para empleados bajo el perfil de puesto de negocio como para empleados bajo el perfil de puesto funcional, se podrán incluir medidas objetivas para la medición de su ambiente de control/riesgo, por ejemplo: *Issues being addressed by management*, *Escalated control issues*, *Audit on time remediation* y/o *Re-open rate*.

3. Análisis de las formas en que estas medidas afectan a la remuneración.

La evaluación de las metas establecidas para el empleado tanto en el Sistema de Administración del Desempeño como en el *scorecard* y/o *performance reports* para los empleados a los que así aplica, muestran resultados ajustados por riesgo, mismos que son la base para la evaluación de su desempeño general. Esta evaluación del desempeño es a su vez el fundamento para la asignación de la remuneración variable de cada empleado.

De manera general los factores que determinan la porción variable de la remuneración de los Empleados Sujetos pueden clasificarse de la siguiente manera: i) *Adjustments to prior year*, ii) *Financial Performance*, iii) *Client / Franchise*, iv) *Risk and Control*, v) *Other Goals*, vi) *Leadership*, vii) *Other Adjustments* y, viii) *Conduct*. Cada uno de estos factores varía en función del empleado y son documentados en su asignación de compensación variable.

4. Análisis de la naturaleza y formas en que estas medidas han cambiado en el último año y sus razones, así como el impacto de dichos cambios en las remuneraciones.

Cada año se definen los nuevos parámetros de riesgo de acuerdo con la política de Apetito de Riesgo de Citibanamex, determinado para el año en curso, esto es incorporado a las metas *y/o scorecards y/o performance reports* de los Empleados Sujetos mediante los indicadores de riesgo rendimiento que son aplicables por negocio para cada Empleado Sujeto de acuerdo a la función que desempeñan, la forma en la cual se impactan las remuneraciones sigue siendo con base en el desempeño general del empleado.

E) VINCULACIÓN DEL RENDIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE CON LOS NIVELES DE REMUNERACIÓN DURANTE EL PERIODO:

1. Descripción general de los principales parámetros de rendimiento para la institución de banca múltiple, las líneas de negocio y el personal a nivel individual.

Los principales indicadores de rendimiento de la institución consideran los ingresos anuales del Banco respecto a las diferentes estimaciones de Capital: Contable (ROC), Regulatorio, Basilea III (ROB III) y Tangible (ROTCE), el objetivo del Perfil de Riesgo es mantener un rendimiento superior al capital regulatorio.

2. Análisis de la vinculación de las remuneraciones individuales con el desempeño de toda la institución de banca múltiple y con el desempeño particular.

Las remuneraciones variables asignadas a cada Empleado Sujeto al Sistema de Remuneración están sujetas a la determinación del presupuesto para asignación de bonos, dicho presupuesto considera el desempeño del negocio y la asignación para cada empleado sujeto es realizada con base en la evaluación del desempeño individual del empleado.

3. Análisis de las medidas puestas en práctica para adaptar las remuneraciones en caso de que el resultado de las mediciones de desempeño indiquen debilidades

La evaluación del desempeño de los Empleados Sujetos se realiza sobre las metas *y/o scorecards y/o performance reports* de dichos empleados, cualquier debilidad o falta es considerado en dicha evaluación, posteriormente la asignación de remuneración variable se realiza de acuerdo a la evaluación de desempeño de cada empleado. Adicionalmente, con base en el monto de la compensación variable asignada al empleado, ésta puede estar sujeta a ciertos porcentajes de diferimiento en el tiempo. Dicha compensación diferida está sujeta a cláusulas de *clawback*, las cuales permiten cancelar parte de la compensación diferida, así como a condiciones de entrega de acuerdo al desempeño del negocio en el tiempo.

F) DESCRIPCIÓN DE LA FORMA EN LA QUE LA INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE AJUSTA LAS REMUNERACIONES CONSIDERANDO SUS RENDIMIENTOS DE LARGO PLAZO:

1. Análisis de la política de la institución de banca múltiple para transferir la retribución variable devengada y, cómo la transferencia de la porción de la remuneración variable es diferente para los empleados o grupos de empleados. Descripción de los factores que determinan la fracción variable de la remuneración y su importancia relativa.

Previendo que los riesgos a los que están expuestos los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración pueden materializarse a lo largo del tiempo, la política establece la obligación de diferir una porción de la compensación variable recibida por dichos empleados.

Los porcentajes de diferimiento para cada empleado son diferenciados conforme al monto de compensación variable asignado, mismo que es determinado con base en el desempeño del empleado.

2. Análisis de la política y el criterio de la Institución de banca múltiple para ajustar las retribuciones transferidas antes de devengar y después de devengar a través de acuerdos de reintegración.

Es política de Citibanamex contar con la facultad de cancelar parte de la compensación asignada a los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración cuyo otorgamiento se haya diferido en el tiempo. Lo anterior tiene como finalidad prevenir que los empleados asuman riesgos innecesarios o excesivos.

Las porciones de compensación variable diferida pueden ser reducidas o canceladas con base en las condiciones aplicables a cada una de las formas de remuneración variable establecidas para el ejercicio en curso, considerando entre otros factores: si la compensación otorgada se basa en información financiera incorrecta o imprecisa, si el empleado con conocimiento de causa proporciona información incorrecta o imprecisa, si el empleado incurre en exposiciones de riesgo excesivas, si existe evidencia de violaciones al código de conducta, si Citibanamex determina que el negocio ha tenido un resultado adverso importante, si Citibanamex determina que el empleado tuvo responsabilidad significativa por ese resultado adverso importante, etc.

G) DESCRIPCIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE REMUNERACIÓN VARIABLE QUE UTILIZA LA INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE Y LA JUSTIFICACIÓN DEL USO DE TALES FORMAS.

1. Descripción general de las formas de retribución variable que ofrece la Institución de banca múltiple (entre otros, en efectivo, acciones e instrumentos vinculados con las acciones y otras formas).

- Efectivo Inmediato – Bono en efectivo entregado en la fecha de pago definida corporativamente para el ejercicio en curso.

- Acciones diferidas – Acciones diferidas es una promesa sin garantía de entregar acciones comunes de Citigroup Inc. al final de un período de tiempo determinado durante el cual las acciones están sujetas a cancelación si las condiciones de cumplimiento no están satisfechas y el cual está sujeto a condiciones basadas en el desempeño del empleado.

2. Análisis sobre el uso de las distintas formas de remuneración variable y, si la combinación de las distintas formas de remuneración variable es diferente entre los empleados o grupos de empleados, así como un análisis de los factores que determinan la mezcla y su importancia relativa.

El Bono por Desempeño otorgado a los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración es integrado por las diferentes formas de remuneración variable con base en el monto asignado a cada empleado. La combinación de estas formas se integra de porcentajes más altos de elementos diferidos a medida que aumenta la asignación de bono.

Dichos porcentajes de diferimiento son determinados corporativamente para cada ejercicio de desempeño.

II. INFORMACIÓN CUANTITATIVA⁵:

Con base en los acuerdos tomados con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la información cuantitativa que es presentada en porcentajes ha sido calculada tomando como **denominador** la cuenta 6410 0000 0000 Beneficios directos de corto plazo del Reporte Regulatorio de Consolidación, subreporte: Consolidación del estado de resultados de la institución de crédito con sus subsidiarias (R12 A 1220) del Banco Nacional de México. Dicha cuenta, representa un 30.62705% de la cuenta 6400 0000 0000 Gastos de administración y promoción del reporte citado anteriormente.

A) NÚMERO DE REUNIONES DEL COMITÉ DE REMUNERACIONES DURANTE EL EJERCICIO.

2021	2020	2019
Durante el 2021, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Citibanamex sesionó en cuatro ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración	Durante el 2020, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Citibanamex sesionó en cuatro ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración.	Durante el 2019, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Citibanamex sesionó en cinco ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración.

⁵ Información de cálculo al cierre de diciembre 2021.

B) NÚMERO DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON UNA REMUNERACIÓN EXTRAORDINARIA DURANTE EL EJERCICIO.

2021	2020	2019
Durante el ejercicio, 41 empleados recibieron una remuneración extraordinaria, con 1 pendiente de definir.	Durante el ejercicio, 43 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.	Durante el ejercicio, 29 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.

1. Número y monto total de bonos garantizados concedidos durante el ejercicio.

2021	2020	2019
Se concedieron cuatro bonos garantizados durante el ejercicio. El porcentaje de dicho bono con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.07717%.	Se concedieron cuatro bonos garantizados durante el ejercicio. El porcentaje de dicho bono con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.11252%.	Se concedió un bono garantizado durante el ejercicio. El porcentaje de dicho bono con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.116099%.

2. Número e importe total de los premios otorgados durante el ejercicio.

2021	2020	2019
No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).	No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).	No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).

3. Número y monto total de las indemnizaciones o finiquitos pagados durante el ejercicio.

2021	2020	2019
Durante el ejercicio 2021 se pagaron durante el ejercicio un total de 6 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.12662%	Durante el ejercicio 2020 se pagaron durante el ejercicio un total de 3 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.07835%.	Durante el ejercicio 2019 se pagaron durante el ejercicio un total de 11 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.19922%.

4. Importe total de las Remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar, desglosadas en efectivo, acciones e instrumentos vinculados con las acciones y otras formas.

2021	2020	2019
------	------	------

<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.59796% • Efectivo Diferido: 0.00000% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.36632% • Efectivo Diferido: 0.36929% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.33122% • Efectivo Diferido: 0.33122%
---	---	---

5. Monto total de remuneraciones otorgadas y pagadas en el ejercicio.

2021	2020	2019
El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 2.41424%	El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 2.52649%.	El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 1.91191%.

C) DESGLOSE DEL IMPORTE DE LAS REMUNERACIONES CONCEDIDAS POR EL EJERCICIO CONFORME A LO SIGUIENTE:

1. Remuneración fija y variable:

2021	2020	2019
<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.29810% • Remuneración variable: 1.71410% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.14427% • Remuneración variable: 2.11783% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 0.84818 % • Remuneración variable: 1.72617 %

2. Transferida y no transferida, y

2021	2020	2019
El porcentaje de las remuneraciones	El porcentaje de las remuneraciones transferidas	El porcentaje de las remuneraciones transferidas

<p>transferidas y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.59796% • Remuneraciones no transferidas: 2.41424% 	<p>y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.73561% • Remuneraciones no transferidas: 2.52649% 	<p>y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.66244 % • Remuneraciones no transferidas: 1.91191%
--	---	--

3. Los montos y formas de Remuneración extraordinaria, divididas en prestaciones pecuniarias, acciones, instrumentos vinculados y otros tipos.

2021	2020	2019
<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.11614% • Acciones diferidas: 0.59796% • Efectivo diferido: 0.00000% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.38222% • Acciones diferidas: 0.36632% • Efectivo diferido: 0.36929% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.06373% • Acciones diferidas: 0.33122% • Efectivo diferido: 0.33122%

D) INFORMACIÓN SOBRE LA EXPOSICIÓN DE LOS EMPLEADOS A AJUSTES IMPLÍCITOS (COMO FLUCTUACIONES EN EL VALOR DE LAS ACCIONES O PARTICIPACIONES EN LOS RESULTADOS) Y AJUSTES EXPLÍCITOS (COMO RECUPERACIONES FALLIDAS O REVERSIONES SIMILARES O PREMIOS AJUSTADOS A LA BAJA) DE REMUNERACIONES TRANSFERIDAS Y REMUNERACIONES RETENIDAS:

1. Importe total de las remuneraciones transferidas pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos.

2021	2020	2019
<p>El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es: 0.59796%</p>	<p>El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es 0.73561%.</p>	<p>El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es 0.66244%.</p>

2. Importe total de las reducciones durante el ejercicio debido a ajustes ex post explícitos.

2021	2020	2019
No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2020 debidas a ajustes post explícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2019 debidas a ajustes post explícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2018 debidas a ajustes post explícitos.

3. Importe total de las reducciones durante el ejercicio debido a ajustes ex post implícitos.

2021	2020	2019
No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2020 debidas a ajustes post implícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2019 debidas a ajustes post implícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2018 debidas a ajustes post implícitos.

IV. DECLARACIÓN SOBRE LA PREPARACIÓN DE ESTE REPORTE

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa al Grupo Financiero contenida en el presente reporte del ejercicio, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Lic. Manuel Antonio Romo Villafuerte
Director General

Lic. Marcelo Alejandro Santos Cardinale
Director de Finanzas

Lic. Angélica Orozco Rodríguez
Auditora Interna

C.P. Armando Leos Trejo
Director de Contraloría