



## GRUPO FINANCIERO BANAMEX RESULTADOS 2011<sup>1</sup>

---

- Banamex mostró un dinamismo importante e incrementó su participación de mercado en captación y financiamiento, con crecimientos superiores a los de la industria.
- El total de crédito directo de Banamex se acercó a los \$390 mil millones de pesos, con un crecimiento interanual del 18%.
- El crédito a las familias mexicanas creció 26%, el más alto de la industria.
- Banamex otorgó financiamiento nuevo por más de \$300 mil millones de pesos a las empresas mexicanas a través tanto de nuevo crédito directo como de emisiones en mercados.
- Con una captación integral de \$1,300 miles de millones de pesos, el ahorro de los mexicanos custodiado por Banamex representa cerca del 20% del que registra el sistema financiero en México.
- Banamex mantuvo los mayores niveles de inversión y los mejores indicadores de solidez del sistema financiero en México.
- Grupo Financiero Banamex registró una utilidad neta de \$14,829 millones de pesos en el 2011. La utilidad neta del cuarto trimestre fue de \$4,289 millones.

México, D.F., 27 de febrero de 2011 – Grupo Financiero Banamex reportó el día de hoy sus resultados financieros al cuarto trimestre de 2011. En este año mostró un dinamismo importante en materia de captación y financiamiento, con crecimientos superiores a los de la industria e incrementó su participación de mercado en forma sostenida, en los principales segmentos del negocio financiero. Los niveles de capitalización y calidad de activos del Banamex confirmaron su solidez financiera.

Los aspectos más destacados del desempeño de Grupo Financiero Banamex son los siguientes:

- La utilidad neta del Grupo Financiero Banamex en 2011 fue de \$14,829 millones de pesos, 33% menor que 2010. La utilidad neta del cuarto trimestre del 2011 fue de \$4,289 millones, cifra 16% menor al 4T10 y 22% mayor a la del 3T11. Estos resultados reflejan tanto el continuo esfuerzo de provisionamiento y fortalecimiento de Banamex, como los impactos derivados de la volatilidad en los mercados.
- La cartera de crédito directo de Banamex alcanzó los \$390 mil millones de pesos, con un crecimiento interanual del 18%, uno de los crecimientos más importantes de entre los principales bancos en México y superior al del resto del mercado.
  - En el 2011 el crédito a las familias mexicanas creció 26%. Banamex otorgó más crédito que ninguna otra institución, casi \$40 mil millones de pesos más que hace un año.

---

<sup>1</sup> De conformidad con las Disposiciones de carácter general aplicables a la información financiera de las sociedades controladoras de grupos financieros y Disposiciones de carácter general aplicables a Instituciones de Crédito emitidas por la CNBV.

- En créditos personales y de nómina, Banamex consolidó su liderazgo con un crecimiento del 62%.
- Banamex emitió más de 1.7 millones de nuevas tarjetas de crédito; la cartera de este negocio registró más de \$70 mil millones de pesos, con un crecimiento anual del 16%. En 2011 Banamex consolidó su liderazgo en la industria, en facturación de tarjetas de crédito en negocios afiliados que aumentó en 25% en forma anual.
- El crédito hipotecario se incremento en un 17%. Banamex otorgó una de cada cuatro hipotecas bancarias en 2011.
- Banamex otorgó más de \$300 mil millones de pesos de nuevo financiamiento a empresas tan solo durante 2011.
  - El crédito directo otorgado por Banamex a empresas del sector privado aumentó en \$25 mil millones de pesos. La cartera directa a empresas medianas y pequeñas se incrementó en 22%, la de grandes corporativos creció 11%.
  - Banamex refrendó su liderazgo en emisiones de mercado de capitales por octavo año consecutivo con un monto de \$280 mil millones de pesos en emisiones donde fue líder o colíder colocador.
  - Accival consolidó su liderazgo como la principal Casa de Bolsa en México, en el marco de su 40 aniversario.
- El ahorro de los mexicanos custodiado por Banamex llegó a casi el 20% de todo el ahorro financiero en nuestro país, con una captación integral de \$1,300 miles de millones de pesos.
  - En este año, la base de depósitos a la vista, chequeras, tarjetas de débito y nómina de Banamex aumentó en 17%, un incremento muy superior al de la industria.
  - Los fondos de inversión de Banamex mostraron rendimientos superiores a los de su respectivo indicador de mercado en cerca del 94% de los activos administrados. El Grupo Financiero consolidó su liderazgo en recursos administrados.
  - Afore Banamex es la que más recursos administra en nuestro país, gracias a la confianza de 8 millones de trabajadores, el mayor número en la industria.
- En 2011, Banamex mantuvo los mayores niveles de inversión del sistema financiero en México.
  - Una base de capital de \$157 mil millones de pesos, la mayor de la industria financiera. Banamex es la empresa del sector privado con el mayor capital invertido en Mexico
  - El índice de capital neto de Banamex se ubicó en 15.3%. El índice de capital fundamental -el estándar más estricto de fortaleza financiera- se ubica en 15.1%, el mayor entre los principales bancos que operan en México.
  - El índice de cartera vencida de Banamex es de 1.5%; la cobertura de reservas a certera vencida es de 284%. Los dos son los mejores indicadores de entre los principales bancos del país.

Durante 2011 Banamex continuó con su importante labor en materia de compromiso social, un área en la que Banamex ha mostrado ser pionero y una de las empresas privadas con más recursos invertidos y programas en activo:

- Durante 2011, a través de Fomento Social Banamex, apoyamos directamente a 200 instituciones, con beneficios tangibles para 20 mil mexicanos que más lo necesitan. Apoyamos decididamente a miles de mexicanos víctimas de desastres naturales, incluyendo a las comunidades tarahumaras víctimas de la sequía en estados del norte del país. Tenemos casi seis mil colaboradores participando activamente en el programa de Voluntariado
- Gracias al esfuerzo de Fomento Ecológico Banamex, hay más de 300 mil árboles nuevos, 5 mil nidos de tortugas protegidos y cerca de medio millón de crías que llegaron al mar.
- Fomento Cultural Banamex cumplió 40 años y en el marco de este aniversario el Banco trajo a México la magna exposición “Pintura de los Reinos”, el evento cultural más importante fuera México durante los festejos del Bicentenario de la Independencia. Esta fue la muestra pictórica más concurrida de la Ciudad de México durante el 2011, medio millón de personas la disfrutaron, de forma gratuita, en el Palacio de Cultura Banamex.
- En materia de Educación Financiera, desde hace 8 años contamos con el programa más ambicioso y de mayor alcance en la población mexicana con 200 programas que llegan a millones de mexicanos.

---

## ÍNDICE

---

I. Situación Financiera .....	5
Capitalización .....	5
Liquidez .....	5
Calidad de Activos .....	6
Estado de Resultados .....	7
II. Operaciones Intragruppo y con Partes Relacionadas.....	11
III. Gobierno Corporativo .....	12
Consejo de Administración y Principales Directivos.....	12
Principales Políticas .....	13
Administración de Riesgos y Sistemas de Información .....	13
Control Interno .....	13
IV. Declaración sobre la Preparación de este Reporte .....	14

## I. SITUACIÓN FINANCIERA

---

Durante el 2011 Banamex continúa privilegiando la solidez de su balance, manteniendo sólidos niveles de capitalización, liquidez y calidad de activos. A continuación se muestra la evolución de los principales rubros.

### CAPITALIZACIÓN

Al cierre de Diciembre de 2011 el capital contable de Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V. ("Grupo Banamex") alcanzó los \$157 mil millones de pesos. En el cuarto trimestre de 2011 se decretaron dividendos a los accionistas de Grupo Financiero Banamex por \$4,200 millones.

El índice de capital neto a activos en riesgo de Banco Nacional de México, S.A. ("Banamex") se ubicó en 15.3%, mientras que el índice de capital básico a activos en riesgo alcanzó 15.1%. , dentro de los mayores de entre los principales bancos que operan en México.

<b>Capitalización</b> Millones de pesos nominales	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Capital Neto	110,844	108,132	94,520
- Capital básico	107,757	105,979	93,425
- Capital complementario	3,087	2,153	1,095
Activos ponderados por riesgo	588,745	546,044	618,734
- Activos por riesgo de crédito	337,779	325,641	387,168
- Activos por riesgo de mdo. y op.	250,966	220,403	231,566
Indice de capitalización	18.8%	19.8%	15.3%
- Indice de capital básico	18.3%	19.4%	15.1%
- Indice de capital complementario	0.5%	0.4%	0.2%

La administración del Grupo Financiero Banamex supervisa de forma periódica, la calidad y suficiencia del capital por encima de la norma regulatoria, así como el comportamiento de los activos en riesgo, a partir del análisis de su desempeño y contribución en resultados.

### LIQUIDEZ

Durante 2011, Banamex continuó mostrando una sólida posición de liquidez, derivado fundamentalmente de su franquicia y de su adecuado manejo de activos y pasivos. Los distintos índices de liquidez de Banamex han presentado el siguiente comportamiento:

Liquidez %	2009	2010	2011
Activos líquidos / Pasivos líquidos	97%	109%	90%
Captación Tradicional / Cartera Total	135%	156%	133%
Liquidez y capital / Activos y Reportos	75%	75%	70%
Liquidez / Captación Tradicional	145%	140%	130%

Índice de Liquidez = Activos líquidos / Pasivos líquidos.

Activos Líquidos = Disponibilidades + Inversiones en Valores + Deudores por Reporto + Préstamo de Valores + Derivados

Pasivos Líquidos = Depósitos vista + Préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata y de corto plazo + Acreedores por Reporto + Colaterales Vendidos + Derivados

Captación Tradicional = Depósitos Vista + Depósitos Plazo + Bonos Bancarios

El Grupo Financiero Banamex tiene diversas fuentes de recursos, siendo las más importantes las siguientes:

- Internas: captación tradicional, activos líquidos y emisiones. Los activos líquidos a través de la venta, colocación o asignación, o bien, mediante diversos medios generadores de liquidez, como pueden ser principalmente: i) líneas de sobregiro respaldadas con garantías y ii) concertación de reportos intradía.
- Externas: call interbancario, subastas de Banxico, programas especiales, etc.

Las inversiones en capital del Grupo Financiero Banamex son determinadas en los presupuestos y son financiadas principalmente con excedentes de efectivo del vehículo legal que las requiere o, en su caso, con financiamientos de fuentes internas de efectivo dentro del propio Grupo Financiero.

## CALIDAD DE ACTIVOS

En materia de calidad de activos, Banamex reportó un índice de cartera vencida total de 1.6% y las reservas de crédito alcanzan una cobertura del 284% de la cartera vencida. Los dos dentro de los mejores indicadores de entre los principales bancos del país.

Calidad de Activos Millones de pesos	2009	2010	2011
<b>Cartera vencida</b>	<b>6,843</b>	<b>4,625</b>	<b>6,152</b>
- Comercial	646	668	584
- Consumo	4,978	3,192	5,009
- Vivienda	1,219	765	559
<b>Reservas de crédito</b>	<b>(16,687)</b>	<b>(11,793)</b>	<b>(17,474)</b>
<b>Indice de cartera vencida</b>	<b>2.0%</b>	<b>1.4%</b>	<b>1.6%</b>
- Comercial	0.3%	0.4%	0.3%
- Consumo	5.3%	3.2%	3.9%
- Vivienda	2.9%	1.5%	1.0%
<b>Cobertura de reservas</b>	<b>244%</b>	<b>255%</b>	<b>284%</b>

## ESTADO DE RESULTADOS

- La utilidad neta del Grupo Financiero Banamex en 2011 fue de \$14,829 millones de pesos, 33% menor que 2010. La utilidad neta del cuarto trimestre del 2011 fue de \$4,289 millones, cifra 16% menor al 4T10 y 22% mayor a la del 3T11. Estos resultados reflejan tanto el continuo esfuerzo de provisionamiento y fortalecimiento de Banamex, como los impactos derivados de la volatilidad en los mercados.

Grupo Financiero Banamex Estado de resultados (Millones de pesos)	4T10	3T11	4T11	2009	2010	2011
Ingresos por intereses	20,324	20,926	21,210	87,119	82,932	82,197
Gastos por intereses	(5,741)	(6,076)	(6,182)	(32,710)	(25,253)	(25,019)
<b>Margen financiero de Intereses</b>	<b>14,583</b>	<b>14,850</b>	<b>15,028</b>	<b>54,409</b>	<b>57,679</b>	<b>57,178</b>
Ingresos por primas (neto)	1,801	3,710	3,154	0	8,673	11,377
Incremento por reservas técnicas	(1,164)	(2,016)	(1,952)	0	(6,289)	(6,069)
Siniestralidad, reclamaciones y otras oblig. contractuales	(854)	(1,844)	(1,610)	0	(3,959)	(6,050)
<b>Margen financiero</b>	<b>14,366</b>	<b>14,700</b>	<b>14,620</b>	<b>54,409</b>	<b>56,104</b>	<b>56,436</b>
Estim. preven. riesgos crediticios	(3,613)	(4,031)	(4,882)	(22,680)	(14,964)	(17,747)
<b>Margen financiero ajustado</b>	<b>10,753</b>	<b>10,669</b>	<b>9,738</b>	<b>31,729</b>	<b>41,140</b>	<b>38,689</b>
Comisiones y tarifas neto	5,392	5,093	5,208	19,203	20,033	20,357
-Comisiones y tarifas cobradas	6,285	6,069	6,357	22,218	23,407	24,292
-Comisiones y tarifas pagadas	(893)	(976)	(1,149)	(3,015)	(3,374)	(3,935)
Resultado por intermediación	(345)	(739)	(441)	6,198	3,828	(2,170)
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	1,195	777	1,434	2,262	2,877	4,254
Gastos de administración y promoción	(10,381)	(10,483)	(10,418)	(35,364)	(36,807)	(39,934)
PTU causado	(450)	(167)	(553)	(1,527)	(1,800)	(1,656)
PTU diferido	463	(15)	1,092	(244)	176	890
<b>Total ingresos (egresos) de la operación</b>	<b>6,627</b>	<b>5,135</b>	<b>6,059</b>	<b>22,257</b>	<b>29,447</b>	<b>20,430</b>
Participación en subsidiarias	(22)	31	63	1,594	280	148
<b>Resultado antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>6,605</b>	<b>5,166</b>	<b>6,122</b>	<b>23,851</b>	<b>29,727</b>	<b>20,578</b>
Impuestos a la utilidad causados	(26)	(3,084)	(535)	(6,457)	(6,884)	(6,187)
Impuestos a la utilidad diferidos	(1,504)	1,442	(1,289)	1,398	(752)	436
<b>Resultado por operaciones continuas</b>	<b>5,075</b>	<b>3,524</b>	<b>4,298</b>	<b>18,792</b>	<b>22,091</b>	<b>14,827</b>
Operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0	0
<b>Resultado neto</b>	<b>5,075</b>	<b>3,524</b>	<b>4,298</b>	<b>18,792</b>	<b>22,091</b>	<b>14,827</b>
Interes minoritario	2	(12)	(9)	(1)	87	2
<b>Resultado neto incluyendo part. no controladora</b>	<b>5,077</b>	<b>3,512</b>	<b>4,289</b>	<b>18,791</b>	<b>22,178</b>	<b>14,829</b>

Los principales rubros del estado de resultado muestran las siguientes variaciones:

**Ingresos por Intereses:** Los ingresos por intereses muestran una variación neta de \$(735) millones en relación al 2010, que se explica principalmente por el decremento en los intereses cobrados de reportos por \$(4,816) (volumen ) y de cartera comercial por \$(2,288) millones (por volumen y tasa ) e incrementos en los intereses cobrados de Tarjetas de Crédito y Consumo por \$4,198 millones, de Créditos Hipotecarios por \$1,335 millones ( estas variaciones se explican principalmente por volumen) y de Bancos por \$680 millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$156 millones. Las comisiones de crédito se mantienen en el mismo nivel en relación al 2010.

Por otra parte, en relación a la variación del 4T11 vs 3T11, los ingresos por intereses muestran un incremento de \$284 millones, explicados principalmente por el aumento en los intereses cobrados de reportos por \$228 millones derivado de la negociación de reportos inversos, de la misma forma, los intereses cobrados de cartera comercial muestran un incremento de \$64 millones por el movimiento en tasas de interés. Otros conceptos muestran un decremento neto de \$(8) millones. Las comisiones de crédito se mantienen en el mismo nivel en relación al 3T11.

Finalmente en relación a la variación del 4T11 vs 4T10 los ingresos por intereses muestran un incremento de \$886 millones, explicados principalmente por aumentos en los intereses cobrados de Tarjetas de Crédito y Consumo por \$1,646 millones (volumen ) y en Cartera Hipotecaria por \$281 millones y por decrementos en reportos por \$(500) millones, en cartera comercial por \$(270) millones y en Bancos por (276) millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$5 millones. Las comisiones de crédito muestra un ligero decremento en relación al 3T11 por \$(32) millones.

**Gastos por Intereses:** Los gastos por intereses muestran una variación de \$(234) millones en comparación con el 2010, integrada principalmente por la disminución en los intereses pagados por reporto por \$(3,225) millones derivado principalmente de la negociación de reportos y por el aumento en los intereses pagados por depósitos por \$2,577 millones y por la emisión de deuda \$414 millones.

En relación a la variación del 4T11 vs 3T11 por \$106 millones, se explica principalmente por el aumento en los intereses pagados por depósitos y emisión de deuda.

Por otra parte, la variación del 4T11 vs 4T10 por \$441 millones se debe principalmente al aumento en los intereses pagados por depósitos y por emisión de deuda por \$748 millones y por el decremento en los intereses pagados por depósitos por \$(307) millones.

**Ingresos por primas:** Los ingresos por primas muestran una variación de \$2,704 millones en relación al 2010 originada principalmente por el incremento en la venta de seguros flexibles, este tipo de productos tiene una variabilidad constante debido a que son productos con componente de inversión.

En relación a la variación del 4T11 vs 3T11 por \$(556) millones se explica principalmente por la disminución en la venta de seguros flexibles, por el contrario la variación del 4T11 vs 4T10 por \$1,353 se incrementa por el aumento en la venta de seguros flexibles.

**Incremento por Reservas Técnicas:** Las reservas técnicas se mantienen en relación al 2010 y solo muestran un ligero decremento de \$(220) millones.



Por lo que respecta a la variación del 4T11 vs 3T11 muestra un incremento \$64 millones y de \$(788) de decremento para el 4T11 vs 4T10.

**Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones:** La siniestralidad muestra una variación de \$2,091 millones en relación al 2010 que se explica principalmente por los retiros por seguros flexibles.

Por lo que respecta a la variación del 4T11 vs 3T11 muestra un incremento \$234 millones y de \$(756) de decremento para el 4T11 vs. 4T10.

**Comisiones por servicios:** Las comisiones y tarifas cobradas muestran una variación de \$885 millones en relación 2010, que se explica principalmente por el incremento en el volumen de operaciones con negocios afiliados por \$606 millones y por las comisiones cobradas por la Afore por la plusvalía obtenida por las Sociedades de Inversión en el año por \$156 millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$123 millones.

En relación a la variación del 4T11 vs. 3T11 por \$288 se explica principalmente por el incremento en el volumen de operaciones con negocios afiliados por \$251 millones.

Finalmente la variación del 4T11 vs. el 4T10 es por \$72 millones.

**Resultados por Intermediación:** Los Resultados por Intermediación muestran una pérdida neta en relación al 2010 de \$(5,998) millones, explicada principalmente por las pérdidas obtenidas en la compra venta de valores por \$(6,425) millones y por las utilidades en la valuación a valor razonable de instrumentos financieros y derivados por \$393 millones y en la compra venta de divisas por \$34 millones.

En relación a la variación del 4T11 vs. 3T11 por \$298 millones de utilidad, se explica principalmente por el resultado positivo obtenido en la valuación a valor razonable de instrumentos financieros y derivados por \$4,919 millones, por el contrario, el resultado por compra venta de valores y derivados muestra pérdidas por \$(4,558) millones y de divisas por \$(63) millones. Por otra parte, la variación del 4T11 vs. 4T10 es por \$(96) millones.

**Gastos de Operación.** Los gastos de operación en el 2011 muestran un incremento de \$3,128 millones respecto al 2010, principalmente por el aumento en los gastos de personal por \$1,974 millones y diversos gastos operativos como Mercadotecnia y Publicidad por \$302 millones, cuotas al IPAB \$290 millones y Otros conceptos neto por \$562 millones. La razón de eficiencia operativa llega a 3.3% al cierre de Diciembre de 2011.

Por otra parte, los gastos de operación muestran una variación del 4T11 vs. 3T11 por \$(67) millones, reflejando los esfuerzos de contención de gastos de la Institución y en relación al 4T11 vs. 4T10 es por \$37 millones de incremento.

**Otros Ingresos (Egresos) de la Operación:** Muestran una variación contra el 2010 de \$1,377 millones integrada como sigue:

- **Otros Ingresos de la Operación.-** Muestran una variación de \$(530) millones en relación al 2010, principalmente explicada por el efecto de haber reconocido el año anterior algunas recuperaciones de gastos de ejercicios anteriores que este año no se presentan y por la cancelación de provisiones excedentes.

- **Otros (Egresos) de la Operación.-** Muestra una variación de \$1,907 millones en relación al 2010 principalmente explicada por la creación de algunas provisiones que este 2011 no se presentan.

Por otra parte, los Otros Ingresos (Egresos) de la Operación muestran una variación del 4T11 vs. 3T11 por \$657 millones, integrada por \$809 millones de Otros Ingresos de la operación al haber reconocido algunas recuperaciones de gastos de ejercicios anteriores y de provisiones excedentes y por \$(152) millones de Otros Egresos de la Operación por la creación de provisiones diversas.

En relación al 4T11 vs. el 4T10 los Otros Ingresos (Egresos) de la Operación muestran una variación de \$239 millones.

**Impuestos:** El Grupo Financiero Banamex y sus subsidiarias consolidadas presentan sus declaraciones de impuestos en forma individual.

El impuesto causado y diferido muestra una variación en relación al 2010 de \$697 millones y \$1,188 millones de utilidad respectivamente, en el impuesto causado la variación se origina principalmente por el efecto de haber reconocido en el 2010 la venta de cartera en Tarjetas Banamex. En el caso del impuesto diferido, se originan la variación principalmente por el reconocimiento de la pérdida por valuación a valor de mercado de acciones y valores, por el decremento en la deducción de créditos incobrables y por el reconocimiento del diferido de PTU correspondiente al ejercicio 1999.

En relación al 4T11 vs. 3T11 los impuestos muestran una variación de \$(182) millones de gasto, integrada por \$2,549 millones de Impuesto Causado derivado principalmente por el decremento en la deducción de créditos incobrables y por el pago anticipado de servicios administrativos y por \$(2,731) millones de Impuesto Diferido integrado por el reconocimiento de la pérdida por valuación a valor de mercado de acciones y valores, por el decremento en la deducción de créditos incobrables, por la materialización de la PTU de ejercicios anteriores y por el incremento en el diferido a cargo de las operaciones financieras derivadas.

Por otra parte, en relación a la variación del 4T11 vs. 4T10 por \$(294) millones está integrada por \$(509) millones de Impuesto Causado y \$215 millones de Impuesto Diferido.

### Los principales indicadores financieros se muestran en el siguiente cuadro:

Grupo Financiero Banamex Indicadores financieros	4T10	3T11	4T11	2009	2010	2011
1.- Margen de interés neto (MIN)	5.6%	5.4%	5.4%	5.8%	5.4%	5.2%
2.- Margen de interés neto ajustado (MIN)	4.2%	3.9%	3.6%	3.4%	3.9%	3.6%
3.- Eficiencia operativa	3.6%	3.5%	3.5%	3.4%	3.2%	3.3%
4.- Índice de eficiencia	50.4%	52.9%	50.0%	43.1%	44.4%	50.6%
5.- Rendimiento sobre capital promedio (ROE)	12.1%	8.9%	10.9%	12.7%	13.4%	9.3%
6.- Rendimiento sobre activos promedio (ROA)	1.8%	1.2%	1.4%	1.8%	1.9%	1.2%

- 1.- MIN= Margen financiero sin repomo / Activos productivos promedio (APP).
- 2.- MIN ajustado = Margen financiero sin repomo ajustado por riesgos crediticios / Activos productivos promedio (APP).  
APP = Disponibilidades + Cuentas de Margen + Inv. en valores + Deudores por Reportos + Préstamos de Valores + Derivados + Cartera de Crédito Vigente.
- 3.- Gastos de administración y promoción (excluyendo PTU) / Activo total promedio
- 4.- Gastos de admnon. y promoción (excluyendo PTU) / Margen financiero + comisiones netas + resultado de intermediación + Otros Ingresos (egresos) de la operación.
- 5.- ROE = Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio.
- 6.- ROA = Utilidad neta del trimestre anualizada / Activo total promedio incluyendo reportos.

## **II. OPERACIONES INTRAGRUPO Y CON PARTES RELACIONADAS**

---

Las principales transacciones intragrupo al cierre de Diciembre de 2011 son las siguientes:

### **Operaciones de Reporto**

El Banco realizó operaciones con Accival por un monto nominal de \$10,543 millones como parte de su curso normal de negocio.

### **Cartera de Crédito**

Algunas empresas subsidiarias tienen contratados préstamos con el Banco:

Arrendadora Banamex \$752 millones

Crédito Familiar \$3,461 millones

Tarjetas de Crédito Banamex \$48,451 millones

Servicios Financieros Soriana \$771 millones.

### **Contrato de prestación de Servicios**

El Banco tiene establecido un contrato para la prestación de diversos servicios administrativos, con las subsidiarias del Grupo y del Banco y con el propio Grupo, por un monto de \$10,075 millones.

### **Renta de Inmuebles**

Las Inmobiliarias Bancarias, le rentan al Banco y a diversas subsidiarias del Grupo, inmuebles para la operación propia de las compañías, las cuales tuvieron ingresos por este concepto por \$560 millones.

### **Operaciones con Partes Relacionadas**

De acuerdo con las políticas del Banco, las operaciones de crédito con partes relacionadas se autorizan, en su caso, por el Consejo de Administración de acuerdo con tasas de mercado, garantías y condiciones acordes a sanas prácticas bancarias. Al 31 de Diciembre de 2011 el monto de las líneas autorizadas es de \$186,083 millones, y la exposición crediticia es de \$ 23,649 millones.

### III. GOBIERNO CORPORATIVO

#### Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V.

##### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y PRINCIPALES DIRECTIVOS

El Consejo de Administración del Grupo Financiero Banamex está integrado por:

##### Presidente

Propietario	Suplente
Alfredo Harp Helú Presidente	Eugenio Garza Herrera

##### Consejeros

Propietario	Suplente
José Guadalupe Aguilera Medrano Vicepresidente	Ángel Losada Moreno
Roberto Hernández Ramírez	María de Lourdes Hernández Velasco
Vacante	Francisco José Medina Chavez
Elmer Fernando Franco Macías	José Manuel Rincón Gallardo Purón
María Asunción Aramburuzabala Larregui	Ángel Córdova Nieto
Emilio Fernando Azcárraga Jean	Henry Bremond Pellat
Juan Francisco Beckmann Vidal	Luis Alejandro Soberón Kuri
Valentín Díez Morodo	Antonio Cosío Ariño
Manuel Medina Mora Escalante	Eduardo Tricio Haro
Germán Larrea Mota Velasco	Javier Arrigunaga Gómez del Campo
Bernardo Quintana Isaac	Enrique Julio Zorrilla Fullaondo
Daniel Javier Servitje Montull	Antonio Hemuda Debs
Ricardo Martín Bringas	Fernando Quiroz Robles

Los miembros del Consejo de Administración de Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V. renunciaron a su derecho de percibir emolumentos por el desempeño de su cargo, por lo que no reciben contraprestación alguna.

---

## PRINCIPALES POLÍTICAS

---

### **I.- Políticas de Tesorería –Institución de Crédito-**

La Tesorería se rige por políticas internas cuyo principal objetivo es el nivelar los requerimientos o excedentes de fondeo de recursos entre las distintas áreas de negocio de las entidades del Grupo Financiero, mismas que procuran la administración adecuada de los riesgos de mercado y liquidez a los que se encuentra afecto. Las políticas están establecidas en apego a las disposiciones oficiales del Banco de México, la CNBV y otras autoridades regulatorias.

### **II.- Política de Dividendos**

Grupo Financiero Banamex no tiene una política fija respecto al pago de dividendos, debido a que para el otorgamiento de los mismos influyen factores como las tasas impositivas del país en donde reside la casa matriz, o las necesidades de recursos reinvertidos para fomentar los negocios de alguna de las subsidiarias del Grupo cuidando en todo momento mantener niveles de capitalización adecuados en las mismas. Durante el 4T11 se decretaron y pagaron dividendos a los accionistas del Grupo Financieros Banamex por \$4,200 millones.

---

## ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

---

El proceso de administración integral de riesgos tiene como objetivo el identificar los riesgos, medirlos, hacer seguimiento de su impacto en la operación y controlar sus efectos sobre las utilidades y el valor del capital, mediante la aplicación de las estrategias de mitigación más adecuadas y la integración de la cultura del riesgo en la operación diaria. Además de las funciones que el Consejo de Administración asume al respecto de la administración integral de riesgos, participan en la misma el Comité de Riesgos, apoyado por el Comité de Activos y Pasivos, así como por la Unidad Especializada de la Administración Integral de Riesgos.

Actualmente, se está efectuando un esfuerzo a nivel Institucional con el objeto de cumplir tanto a nivel de sistemas de información, como de gestión y reporte de riesgos, con los estándares emitidos por el Comité de Basilea en materia de capitalización y administración de riesgos, y de esta forma cumplir con los estándares internacionales en la materia.

---

## CONTROL INTERNO

---

La Unidad de Cumplimiento y Control (“CCU”, por sus siglas en inglés) facilita la implementación de un sistema de control interno efectivo y consistente en todas las áreas del Grupo Financiero Banamex y brinda asesoría técnica para la identificación de riesgos y controles.

La Unidad de Cumplimiento y Control verifica que los controles clave que mitigan los riesgos importantes sean identificados y documentados en los procesos y sistemas operativos y

contables; asimismo, verifica que los controles sean probados de conformidad con lo establecido en la Política de Auto Evaluación de Riesgos (Citi Operational Risk Management Policy) de la Sociedad, y monitorea que las acciones correctivas resultantes de las deficiencias de control identificadas, que en algunos casos afectan directamente a los estados financieros, sean implementadas en forma oportuna y adecuada. Por su parte, el área de Auditoría Interna, además de vigilar el programa de auto-evaluación antes mencionado, se enfoca en verificar el cumplimiento de normatividad interna como externa, así como los riesgos de dichos procesos; asimismo, revisa y opina respecto de los procesos y la información emitida. En su caso, el área de Auditoría Interna documenta y exige planes de acción correctivos sobre procedimientos en donde detecta riesgos o desviaciones a las políticas internas.

Las acciones efectuadas por estas áreas se derivan de las políticas de Control Interno aprobadas por el Consejo de Administración del Grupo Financiero Banamex, apoyado por sus órganos ejecutivos y la Dirección General, tal como se establece en la normatividad aplicable.

#### **IV. DECLARACIÓN SOBRE LA PREPARACIÓN DE ESTE REPORTE**

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa al Grupo Financiero contenida en el presente reporte del ejercicio, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

**Lic. Javier de Arrigunaga Gómez del Campo**  
Director General

**Act. Luis Miguel Rodríguez Penagos**  
Director de Finanzas

**Lic. Marisol Terrazas Govea**  
Auditora Interna

**C.P. Carlos A. López Ramos**  
Director Información Corporativa