



RESULTADOS AL CUARTO TRIMESTRE 2017¹

- Grupo Financiero Citibanamex (“Citibanamex”) reportó una utilidad de \$6,870 millones de pesos en el 4T17, cifra 74% mayor respecto a la del 4T16 y 20% superior a la del 3T17. Durante el 2017, Citibanamex obtuvo una utilidad de \$24,344 millones de pesos, 46% más que el año anterior y la cifra más alta registrada en la historia del Grupo.
- La utilidad de Banco Nacional de México en el 4T17 llegó a \$4,896 millones de pesos, monto 87% mayor al del 4T16 y 31% superior que el del 3T17. La utilidad acumulada del Banco durante el 2017 fue de \$16,624 millones de pesos, 57% mayor a la del año anterior.
- Al cierre del 4T17, la captación integral de clientes de Citibanamex llegó a los \$2.0 billones (millones de millones) de pesos, el mayor monto administrado por cualquier grupo financiero, y que representa cerca del 20% del ahorro financiero del país.
- Citibanamex es el mayor inversionista institucional en México con \$1.1 billones de pesos administrados.
- La cartera de crédito vigente alcanzó \$658 mil millones de pesos, 11% o \$67 mil millones de pesos más que en el 4T16. Esta cifra fue el mayor monto de crédito otorgado del sistema. A su vez, la cartera de crédito a familias registró niveles récord al alcanzar los \$277 mil millones de pesos.
- Al cierre del 4T17, la cartera comercial se ubicó en \$380 mil millones de pesos. Destaca particularmente el crédito a empresas del sector privado que creció 24% o \$57 mil millones de pesos respecto al cierre del 4T16. Éste es el mayor crecimiento en monto del sistema. Además, durante el 2017, Citibanamex fue el líder en financiamiento a empresas e instituciones a través de emisiones en los mercados de deuda y capital por un monto superior a \$469 mil millones de pesos, lo que representa una participación del 43% del total del sistema.
- Citibanamex es el banco con el mejor índice de servicio al cliente (Índice de Desempeño de Atención a Usuarios “IDATU”) entre los principales bancos.
- Citibanamex mantiene sólidos índices de fortaleza financiera. Su índice de cartera vencida se ubicó en 1.5%, sus reservas de crédito cubren 2.5 veces dicha cartera, y su índice de capital básico 1 se ubicó en 14.1% al cierre de diciembre 2017.

México, D.F., a 22 de febrero de 2018.- Citibanamex reportó el día de hoy sus resultados financieros al cierre del 4T17, los cuales reflejan un importante aumento de sus utilidades, resultado del dinamismo en su actividad comercial y sólidos indicadores de fortaleza financiera.

Al cierre del 4T17, Citibanamex es el líder en captación integral de recursos de clientes, la cual llegó a \$2.0 billones de pesos, con un crecimiento anual del 9% o \$169 miles de millones de pesos. Esta cifra representa el mayor monto administrado por cualquier grupo financiero y representa cerca del 20% del ahorro financiero del país.

¹ De conformidad con las Disposiciones de carácter general aplicables a la información financiera de las sociedades controladoras de grupos financieros y Disposiciones de carácter general aplicables a Instituciones de Crédito emitidas por la CNBV.

- Citibanamex, a través de sus sociedades de inversión y siefos, es el mayor inversionista institucional en México al manejar \$1.1 billones de pesos.
- Los recursos administrados por las sociedades de inversión llegaron a \$541 mil millones de pesos, un crecimiento anual de 11% o \$54 mil millones de pesos. La Afore administró recursos por cerca de \$569 mil millones de pesos, un crecimiento del 17% anual u \$83 mil millones de pesos.
- Los depósitos vista llegaron a \$561 mil millones de pesos, un incremento anual del 3% o \$18 mil millones respecto al cierre del 4T16. A su vez, el monto de los depósitos a plazo fue de \$127 mil millones, lo que representa una disminución de 12% o \$17 mil millones. Los depósitos a plazo de ventanilla registraron un crecimiento de 15% o \$12 mil millones de pesos.

La cartera de crédito vigente alcanzó \$658 mil millones de pesos, 11% o \$67 mil millones de pesos más que en el 4T16. Esta cifra fue el mayor monto de crédito otorgado del sistema.

Al cierre del 4T17, el crédito a las familias llegó a los \$277 mil millones de pesos que incluyen un crecimiento anual de 5% o \$13 mil millones. Éste es el nivel más alto de financiamiento a familias registrado por el Banco.

- La cartera vigente de tarjetas de crédito alcanzó \$102 mil millones de pesos, nivel superior en 8% o \$7 mil millones de pesos al del cierre del 4T16.
- La facturación y disposición de efectivo con tarjetas Citibanamex en el 2017, tanto crédito como débito, llegó a \$1.2 billones, 7% mayor al año anterior.
- Citibanamex superó los \$92 mil millones en créditos personales y de nómina, lo que representó un crecimiento interanual de 5% o \$4 mil millones de pesos.
- El crédito hipotecario superó los \$83 mil millones de pesos. Destaca la cartera de vivienda otorgada bajo los esquemas de “Hipoteca Perfiles” que presentó un crecimiento anual de 18%.

Citibanamex es uno de los principales intermediarios en el financiamiento integral a empresas e instituciones al canalizar recursos, tanto a través de crédito directo, como de emisiones en los mercados de deuda y capital.

- La cartera comercial, que incluye empresas, instituciones financieras y gobierno, alcanzó \$380 mil millones de pesos, con un crecimiento anual de 16% o \$54 mil millones.
- La cartera de empresas del sector privado aumentó 24% o \$57 mil millones con respecto al cierre del 4T16. Éste es el mayor crecimiento en monto del sistema.
- Durante el 2017, Citibanamex fue líder en financiamiento por más de \$469 mil millones de pesos, lo que representa una participación del 43% del total del sistema.

Los resultados de Citibanamex se explican fundamentalmente por:

- Mayores ingresos por margen financiero derivados de mayores volúmenes, tanto en créditos como en captación.
- Mayores ingresos por comisiones derivados de mayores volúmenes de negocio y activos administrados.

- Mayores ingresos por intermediación por mejores condiciones de mercado durante el 2017.
- Mayores ingresos en el rubro de otros ingresos (egresos) de la operación por provisiones provenientes de la contingencia fiscal registrada en el 3T16.
- Mayores provisiones de crédito con respecto al año anterior, principalmente asociadas al crecimiento de la cartera de crédito.
- Bajo crecimiento anual de gastos de administración de tan sólo 3%, a pesar de las inversiones en infraestructura física y tecnológica y mayores volúmenes de negocio.

Al cierre del 2017, Citibanamex destacó por su solidez financiera.

- La base de capital de Citibanamex fue de \$196 mil millones de pesos y su índice de capital básico 1 se ubicó en 14.1%, uno de los más altos entre los bancos que operan en México.
- El índice de cartera vencida total fue de 1.5%, uno de los menores del sistema. El índice de cartera vencida en crédito a familias fue de 3.1% y en cartera comercial fue de 0.4%.
- Las reservas de crédito cubren 2.5 veces el monto de la cartera vencida.
- Derivado de estos indicadores de solidez financiera, Citibanamex cuenta con los niveles más altos de calificaciones crediticias del sistema, tanto de fortaleza individual como en escala global. S&P asigna a Citibanamex una calificación de fortaleza individual de “a-”; Fitch una calificación de viabilidad de “a-”; y Moody’s una calificación individual de riesgo crediticio base de “baa2”. Éstas son las calificaciones de fortaleza individual más altas otorgadas a un banco en México.

	Fitch Ratings				Moody's				Standard & Poors		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Viability Rating	Support Rating	Corto Plazo	Depósitos Largo Plazo	Largo Plazo	BCA*	Corto Plazo	Largo Plazo	SACP*
Escala Nacional	F1+(mex)	AAA(mex) Estable			MX-1		Aaa.mx Estable		mxA-1+	mxAAA Estable	
Moneda Local	F1	A Estable	a-	1	P-2	A3	A3 Negativa	baa2	A-2	BBB+ Estable	a-
Moneda Extranjera	F1	A Estable			P-2	A3	A3 Negativa		A-2	BBB+ Estable	

Información a 31 de diciembre de 2017

* BCA: Baseline Credit Assessment. SACP: Stand-alone credit profile

ÍNDICE

I. Situación Financiera	5
Capitalización	5
Liquidez	5
Calidad de Activos	6
Estado de Resultados	7
II. Operaciones Intragruppo y con Partes Relacionadas.....	12
III. Gobierno Corporativo	13
Consejo de Administración y Principales Directivos.....	13
Principales Políticas	14
Administración de Riesgos y Sistemas de Información	14
Control Interno	14
Compensaciones y Prestaciones	15
IV. Declaración sobre la Preparación de este Reporte	29

I. SITUACIÓN FINANCIERA

Al cierre del 2017, Citibanamex refleja un importante aumento de sus utilidades, resultado del dinamismo en su actividad comercial y sólidos indicadores de fortaleza financiera.

CAPITALIZACIÓN

Citibanamex cuenta con una base de capital de \$196 mil millones de pesos. El índice de capital básico 1 de Citibanamex se ubicó en 14.1%, uno de los más altos entre los bancos que operan en México.

Capitalización Millones de pesos nominales	2015	2016	2017
Capital Neto	115,933	114,424	116,939
- Capital básico	115,933	114,424	116,939
- Capital complementario	-	-	-
Activos ponderados por riesgo	830,371	796,975	831,398
- Activos por riesgo de crédito	570,530	558,727	600,861
- Activos por riesgo de mdo. y op.	259,841	238,248	230,537
Índice de capitalización	14.0%	14.4%	14.1%
- Índice de capital básico	14.0%	14.4%	14.1%
- Índice de capital complementario	0.0%	0.0%	0.0%

La administración de Citibanamex supervisa de forma periódica, la calidad y suficiencia del capital por encima de la norma regulatoria, así como el comportamiento de los activos en riesgo, a partir del análisis de su desempeño y contribución en resultados.

LIQUIDEZ

Durante el 2017, Citibanamex continuó mostrando una sólida posición de liquidez, derivado fundamentalmente de su franquicia y de su adecuado manejo de activos y pasivos. Los distintos índices de liquidez de Citibanamex han presentado el siguiente comportamiento:

Liquidez %	2015	2016	2017
Activos líquidos / Pasivos líquidos	81%	72%	68%
Captación Tradicional / Cartera Total	110%	117%	104%
Liquidez y capital / Activos y Reportos	62%	58%	57%
Liquidez / Captación Tradicional	1	1	1

Índice de Liquidez = Activos líquidos / Pasivos líquidos.

Activos Líquidos = Disponibilidades + Inversiones en Valores + Deudores por Reporto + Préstamo de Valores + Derivados

Pasivos Líquidos = Depósitos vista + Préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata y de corto plazo + Acreedores por Reporto + Colaterales Vendidos + Derivados

Captación Tradicional = Depósitos Vista + Depósitos Plazo + Bonos Bancarios

El Grupo Financiero Citibanamex tiene diversas fuentes de recursos, siendo las más importantes las siguientes:

- Internas: captación tradicional, activos líquidos y emisiones. Los activos líquidos a través de la venta, colocación o asignación, o bien, mediante diversos medios generadores de liquidez, como pueden ser principalmente: i) líneas de sobregiro respaldadas con garantías y ii) concertación de reportos intradía.
- Externas: call interbancario, subastas de Banxico, programas especiales, etc.

Las inversiones en capital del Grupo Financiero Banamex son determinadas en los presupuestos y son financiadas principalmente con excedentes de efectivo del vehículo legal que las requiere o, en su caso, con financiamientos de fuentes internas de efectivo dentro del propio Citibanamex.

CALIDAD DE ACTIVOS

Citibanamex mantiene sólidos índices de fortaleza financiera. Su índice de cartera vencida se ubicó en 1.5%, uno de los menores del sistema. Las reservas de crédito cubren 2.5 veces el monto de la cartera vencida.

Calidad de Activos Millones de pesos	2015	2016	2017
Cartera vencida	9,074	8,882	10,317
- Comercial	564	802	1,457
- Consumo	7,548	7,366	8,084
- Vivienda	962	714	776
Reservas de crédito	(23,873)	(25,058)	(26,036)
Indice de cartera vencida	1.6%	1.5%	1.5%
- Comercial	0.2%	0.2%	0.4%
- Consumo	4.2%	3.9%	4.0%
- Vivienda	1.2%	0.9%	0.9%
Cobertura de reservas	263%	282%	252%

ESTADO DE RESULTADOS

Los principales rubros del estado de resultado muestran las siguientes variaciones:

Grupo Financiero Banamex Estado de resultados (Millones de pesos)	4T16	3T17	4T17	2015	2016	2017
Ingresos por intereses	24,845	28,642	29,762	84,022	93,642	113,330
Gastos por intereses	(4,998)	(7,440)	(7,412)	(13,437)	(17,592)	(27,958)
Margen financiero de Intereses	19,847	21,202	22,350	70,585	76,051	85,372
Ingresos por primas (neto)	5,673	6,010	6,618	20,944	20,427	24,701
Incremento por reservas técnicas	(1,839)	(1,866)	(3,829)	(5,095)	(8,233)	(10,711)
Siniestralidad, reclamaciones y otras oblig. contractual	(3,968)	(5,464)	(4,484)	(15,267)	(14,720)	(18,198)
Margen financiero	19,713	19,882	20,655	71,167	73,525	81,164
Estim. preven. riesgos crediticios	(5,454)	(7,065)	(7,347)	(24,931)	(22,560)	(26,940)
Margen financiero ajustado	14,259	12,817	13,308	46,236	50,965	54,224
Comisiones y tarifas neto	9,129	8,138	5,731	29,675	31,472	30,147
-Comisiones y tarifas cobradas	10,318	9,078	6,798	34,991	34,394	33,781
-Comisiones y tarifas pagadas	(1,189)	(940)	(1,067)	(5,316)	(2,922)	(3,634)
Resultado por intermediación	11	2,133	1,592	2,131	5,764	6,273
Otros Ingresos (Egresos) de la Operación	19	797	1,209	1,067	(1,390)	2,778
Gastos de administración y promoción	(16,571)	(15,899)	(15,315)	(51,358)	(60,381)	(62,353)
PTU causado	(222)	(337)	(759)	(1,146)	(992)	(1,610)
PTU diferido	(170)	0	443	266	(171)	443
Total ingresos (egresos) de la operación	6,454	7,649	6,209	26,871	25,268	29,902
Participación en subsidiarias	(115)	126	38	74	139	387
Resultado antes de impuestos a la utilidad	6,340	7,775	6,247	26,945	25,407	30,289
Impuestos a la utilidad causados	733	(3,417)	(2,282)	(9,768)	(7,587)	(12,416)
Impuestos a la utilidad diferidos	(3,310)	1,365	978	1,036	(1,283)	4,546
Resultado por operaciones continuas	3,762	5,723	4,943	18,213	16,537	22,419
Operaciones discontinuadas	111	0	1,925	0	111	1,925
Resultado neto	3,874	5,723	6,868	18,213	16,648	24,344
Interes minoritario	67	0	2	(71)	(3)	0
Resultado neto incluyendo part. no controladora	3,941	5,723	6,870	18,142	16,645	24,344

En el 2017 Grupo Financiero Citibanamex reportó una utilidad de \$6,870 millones de pesos en el 4T17, cifra 74% mayor respecto a la del 4T16 y 20% superior a la del 3T17. Durante el 2017, Citibanamex obtuvo una utilidad de \$24,344 millones de pesos, 46% más que el año anterior y la cifra más alta registrada en la historia del Grupo.

La utilidad de Banco Nacional de México en el 4T17 llegó a \$4,896 millones de pesos, monto 87% mayor al del 4T16 y 31% superior que el del 3T17. La utilidad acumulada del Banco durante el 2017 fue de \$16,624 millones de pesos, 57% mayor a la del año anterior.

Ingresos por Intereses: Los ingresos por intereses muestran una variación neta de \$19,688 millones en relación al 2016, que se explica principalmente por los incrementos en los Intereses Cobrados de Créditos Comerciales por \$7,715 millones (Tasa \$5,645, Volumen \$2,070) y de Créditos de Consumo por \$2,531 millones (Tasa \$1,400, Volumen \$1,131), de Reportos por \$3,396 millones, de la Utilidad por Valorización por \$2,962 millones y de los Rendimientos de la Posición Propia por \$1,797 millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$1,287 millones.

Las comisiones de crédito se mantienen en los mismos niveles del año anterior.

Por otra parte, en relación a la variación del 4T17 vs 3T17, los ingresos por intereses muestran un incremento de \$1,120 millones, explicados principalmente por el aumento en los intereses cobrados de Créditos Comerciales por \$380 millones (Volumen \$374, Tasa \$6) y de Tarjetas de Crédito y Créditos Personales por \$325 millones (Volumen \$368, Tasa \$(43)), de Reportos por \$275 millones y de la Utilidad por Valorización por \$111 millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$29 millones.

Por otra parte, en relación a la variación del 4T17 vs 4T16 los ingresos por intereses muestran un incremento de \$4,917 millones, que se explica principalmente por el aumento de los intereses de Créditos Comerciales por \$1,834 millones (Tasa \$1,396, Volumen \$438) y de Tarjetas de Créditos y Créditos Personales por \$892 millones (Volumen \$592, Tasa \$300), de Reportos por \$971, de la Utilidad por Valorización por \$667 millones y de Rendimientos de la Posición Propia por \$397 millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$156 millones.

Gastos por Intereses: Los gastos por intereses muestran una variación de \$10,366 millones en relación al 2016, integrada principalmente por los intereses pagados en Reportos por \$5,351 y en Depósitos por \$5,010 millones (Tasa principalmente). Otros conceptos muestran un incremento neto de \$5 millones.

En relación a la variación del 4T17 vs 3T17 por \$(28) millones se debe principalmente al decremento en los intereses de Depósitos por \$(81) millones e incremento en Reportos por \$52 millones.

Por otra parte, la variación del 4T17 vs 4T16 por \$2,414 millones se debe principalmente al incremento en los intereses de Reportos por \$1,459 millones y en Depósitos por \$955 millones.

Ingresos por primas: Los ingresos por primas muestran un incremento de \$4,274 millones en relación al 2016 que se explican principalmente por mayores aportaciones en productos de Plan Patrimonial Banamex en 2017.

Por lo que respecta a la variación del 4T17 vs 3T17 muestra un incremento por \$608 millones explicado principalmente por una mayor emisión de Primas de las aportaciones de los Productos con Componente de Inversión Plan Patrimonial Banamex PPB.

Y en relación a la variación del 4T17 vs 4T16 por \$945 millones se explica por una mayor emisión de Primas de las aportaciones de los Productos con Componente de Inversión Plan Patrimonial Banamex PPB. En los Otros Productos hubo una renovación de una póliza de Créditos Personales Grupo y Colectivo Banamex.

Incremento por Reservas Técnicas: Las reservas técnicas muestran una variación de \$2,478 millones en relación al 2016 explicada principalmente por una constitución en las reservas como consecuencia de una mayor emisión de Primas durante el 2017.

Por lo que respecta a la variación del 4T17 vs 3T17 muestra un incremento por \$1,963 millones explicado principalmente por una constitución en las reservas como consecuencia de una mayor emisión de Primas. Adicionalmente en el 3T17 se liberó una Reserva Especial de Grupo y Colectivo requerida por la CNSF que ascendió a 250 MM MXN.

Y en relación a la variación del 4T17 vs 4T16 por \$1,990 millones se explica principalmente por una constitución en las reservas como consecuencia de una mayor emisión de Primas durante el 4T17.

Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones: La siniestralidad muestra un incremento de \$3,478 millones en relación al 2016, principalmente por mayores vencimientos y cancelaciones en productos de PPB por 3,500 MM MXN contra el año anterior. Cierre de fondos privados (SBFLOOR, SBJAC2, SBNORTE). La IBNR tuvo una variación contra 2016 de 310 MM MXN derivado de los ajustes de siniestralidad de los productos de Vida y Accidentes por cambio en metodología en el proceso de dictaminación de siniestros en Visual Time.

La variación del 4T17 vs 3T17 muestra un decremento de \$980 millones explicada principalmente por la metodología aplicada en el proceso de apertura de los siniestros en Visual Time.

Por lo que respecta de la variación entre 4T17 vs 4T16 reporta un incremento de \$516 millones derivado de una mayor siniestralidad y aplicación de metodología en el sistema Visual Time.

Comisiones y Tarifas (Neto): Las comisiones y tarifas (neto) muestran una variación de \$(1,325) millones en relación a 2016, que se explica principalmente por la reclasificación de las Comisiones Cobradas de Accival por \$(2,671) millones a Partidas Discontinuas e incremento en las comisiones de Tarjetas de Crédito por \$1,222 millones. Otros conceptos muestran un incremento neto de \$124 millones.

En relación a la variación del 4T17 vs. 3T17 por \$(2,407) millones y la del 4T17 vs. el 4T16 por \$(3,398) millones se explican principalmente por la reclasificación de las comisiones cobradas de Accival a Partidas Discontinuas por (2,984) y \$(2,895) millones respectivamente, adicionalmente en el 4T17 vs 4T16 disminuyen las comisiones intercompañías por \$(869) millones.

Resultados por Intermediación: Los Resultados por Intermediación muestran una variación en relación al 2016 de \$509 millones explicada principalmente por el resultado positivo en la compra venta de valores por \$14,065 millones y en el MTM de Valores por \$1,678 millones, por el contrario, se muestran pérdidas en la compra venta de divisas por \$(15,234).

En relación al 4T17 vs. 3T17 se muestra una variación por \$(541) millones, que se explica principalmente por el resultado negativo en la compra venta de valores, derivados y divisas por \$(2,897) millones que se compensa parcialmente con el resultado positivo en el MTM de instrumentos financieros y derivados por \$2,356 millones.

Por otra parte, la variación del 4T17 vs. 4T16 es por \$1,581 millones está integrada por las utilidades en la compra venta de valores, derivados y divisas por \$218 millones y por utilidades en la valuación a valor razonable de instrumentos financieros y derivados por \$1,363 millones.

Gastos de Operación. Los gastos de Administración y Promoción muestran un incremento de \$1,972 millones en relación al 2016 originado principalmente por el aumento en la inversión en infraestructura tecnológica y desarrollo de plataformas globales, así como incremento en la inflación.

Por otra parte, se muestran decrementos en los Gastos de Administración y Promoción en relación al 4T17 vs 3T17 por \$584 millones y del 4T17 vs 4T16 por \$1,257 millones principalmente por disminución de gastos corporativos.

Otros Ingresos (Egresos) de la Operación: Otros Ingresos de la Operación.- Muestran una variación de \$4,168 millones en relación al 2016, principalmente explicada por el efecto de haber creado en el 3T16 una provisión para Contingencias Fiscales por \$2,433 millones.

En relación a la variación del 4T17 vs 3T17 muestran un resultado positivo de \$412 millones y por lo que respecta a la variación del 4T17 vs 4T16 de 1,190 millones.

Impuestos: El Grupo Financiero Banamex y sus subsidiarias consolidadas presentan sus declaraciones de impuestos en forma individual.

El impuesto causado y diferido muestra una variación en relación al 2016 de un resultado negativo de \$(4,829) millones y \$5,829 millones de resultado positivo respectivamente. Estas variaciones se explican en el impuesto causado principalmente por pagos anticipados en 2016 y el incremento en el resultado de operación en 2017; por lo que respecta al ISR diferido el incremento se debe principalmente a pagos anticipados amortizados, así como el incremento por estimaciones preventivas.

En relación al 4T17 vs. 3T17 los impuestos causados y diferidos muestran un resultado positivo de \$1,135 millones y un resultado negativo por \$(387) millones respectivamente, explicados principalmente por el ajuste al factor de inflación anual.

Por otra parte, en relación a la variación del 4T17 vs. 4T16 el impuesto causado muestran un resultado negativo \$(3,015) millones y los diferidos muestran un resultado positivo \$4,288

millones, que se explican principalmente por pagos anticipados en 4T16 y el beneficio generado por factor de inflación en 4T17

Los principales indicadores financieros se muestran en el siguiente cuadro:

Grupo Financiero Banamex Indicadores financieros	2015	2016	2017
1.- Margen de interés neto (MIN)	6.7%	6.8%	7.7%
2.- Margen de interés neto ajustado (MIN)	4.3%	4.7%	5.1%
3.- Eficiencia operativa	4.3%	4.9%	5.1%
4.- Índice de eficiencia	49.4%	55.2%	51.8%
5.- Rendimiento sobre capital promedio (ROE)	11.3%	10.1%	14.8%
6.- Rendimiento sobre activos promedio (ROA)	1.5%	1.4%	2.0%

1.- MIN= Margen financiero sin repomo / Activos productivos promedio (APP).

2.- MIN ajustado = Margen financiero sin repomo ajustado por riesgos crediticios / Activos productivos promedio (APP).
APP = Disponibilidades + Cuentas de Margen + Inv. en valores + Deudores por Reportos + Préstamos de Valores + Derivados + Cartera de Crédito Vigente.

3.- Gastos de administración y promoción (excluyendo PTU) / Activo total promedio

4.- Gastos de admnon. y promoción (excluyendo PTU) / Margen financiero + comisiones netas + resultado de intermediación + Otros Ingresos (egresos) de la operación.

5.- ROE = Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio.

6.- ROA = Utilidad neta del trimestre anualizada / Activo total promedio incluyendo reportos.

II. OPERACIONES INTRAGRUPO Y CON PARTES RELACIONADAS

Las principales transacciones intragrupo al cierre de Diciembre de 2017 son las siguientes:

Operaciones de Reporto

El Banco realizó operaciones con Accival por un monto nominal de \$7,619 millones como parte de su curso normal de negocio.

Cartera de Crédito

Algunas empresas subsidiarias tienen contratados préstamos con el Banco:

Arrendadora Banamex \$5 millones

Tarjetas de Crédito Banamex \$71,389 millones

Contrato de prestación de Servicios

El Banco tiene establecido un contrato para la prestación de diversos servicios administrativos, con las subsidiarias del Grupo y del Banco y con el propio Grupo, por un monto de \$9,029 millones.

Renta de Inmuebles

Las Inmobiliarias Bancarias, le rentan al Banco y a diversas subsidiarias del Grupo, inmuebles para la operación propia de las compañías, las cuales tuvieron ingresos por este concepto por \$648 millones.

Operaciones con Partes Relacionadas

De acuerdo con las políticas del Banco, las operaciones de crédito con partes relacionadas, se autorizan en su caso por el Consejo de Administración de acuerdo con tasas de mercado, garantías y condiciones acordes a sanas prácticas bancarias. Al 31 de Diciembre de 2017 el saldo total de las partes relacionadas que fueron aprobadas por el Consejo asciende a \$26,234 millones, a su vez, el saldo de las que no requirieron aprobación del Consejo asciende a \$1,715 millones de pesos.

El saldo total de las partes relacionadas asciende a \$27,949 millones de pesos.

III. GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo Financiero Citibanamex, S.A. de C.V.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y PRINCIPALES DIRECTIVOS

El Consejo de Administración del Grupo Financiero Citibanamex está integrado por:

Miembros Propietarios

Valentín Díez Morodo*
(Presidente)

Emilio Fernando Azcárraga Jean*

Enrique Luis Castillo Sánchez
Mejorada*

José Luis Fernández Fernández*

Alvaro Fernández Garza*

Jane Nind Fraser

José Manuel Rincón Gallardo Purón*

Daniel Javier Servitje Montull*

Luis Alejandro Soberón Kuri*

Ernesto Torres Cantú

Eduardo Tricio Haro*

Ricardo Martín Bringas*

Rodrigo Zorrilla Quirós

Francisco de Ybarra

(*) Consejeros Independientes

PRINCIPALES POLÍTICAS

I.- Políticas de Tesorería –Institución de Crédito-

La Tesorería se rige por políticas internas cuyo principal objetivo es el nivelar los requerimientos o excedentes de fondeo de recursos entre las distintas áreas de negocio de las entidades del Grupo Financiero, mismas que procuran la administración adecuada de los riesgos de mercado y liquidez a los que se encuentra afecto. Las políticas están establecidas en apego a las disposiciones oficiales del Banco de México, la CNBV y otras autoridades regulatorias.

II.- Política de Dividendos

Grupo Financiero Banamex no tiene una política fija respecto al pago de dividendos, debido a que para el otorgamiento de los mismos influyen factores como las tasas impositivas del país en donde reside la casa matriz, o las necesidades de recursos reinvertidos para fomentar los negocios de alguna de las subsidiarias del Grupo cuidando en todo momento mantener niveles de capitalización adecuados en las mismas. Durante el 4T17 se decretaron y pagaron dividendos por \$3,944 millones de pesos.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El proceso de administración integral de riesgos tiene como objetivo el identificar los riesgos, medirlos, hacer seguimiento de su impacto en la operación y controlar sus efectos sobre las utilidades y el valor del capital, mediante la aplicación de las estrategias de mitigación más adecuadas y la integración de la cultura del riesgo en la operación diaria. Además de las funciones que el Consejo de Administración asume al respecto de la administración integral de riesgos, participan en la misma el Comité de Riesgos, apoyado por el Comité de Activos y Pasivos, así como por la Unidad Especializada de la Administración Integral de Riesgos.

Actualmente, se está efectuando un esfuerzo a nivel Institucional con el objeto de cumplir tanto a nivel de sistemas de información, como de gestión y reporte de riesgos, con los estándares emitidos por el Comité de Basilea en materia de capitalización y administración de riesgos, y de esta forma cumplir con los estándares internacionales en la materia.

CONTROL INTERNO

Las áreas de la Institución cuentan con una herramienta de auto-evaluación de control conocida como “Manager’s Control Assessment” (MCA por sus siglas en Inglés) para verificar que los controles clave que mitigan los riesgos importantes sean identificados y documentados en los procesos, sistemas operativos y contables, asegurando cumplimiento con políticas internas y regulaciones aplicables; además, incluye procesos de verificación de que los controles operan de conformidad con los procesos establecidos. Así mismo, el área de Operational Risk Management (“ORM”, por sus siglas en inglés) facilita la implementación

del MCA en todas las áreas del Grupo Financiero Banamex y brinda asesoría para la identificación de riesgos y controles.

Lo anterior se encuentra establecido en la Política de Operational Risk Management (Apendice A: MCA) , así como en el Sistema de Control Interno del Grupo Financiero Banamex, que además establece que en caso de deficiencias de control identificadas, se definan acciones correctivas, que deberán ser implementadas en forma oportuna y adecuada.

La institución, se enfoca en verificar el cumplimiento de normatividad interna como externa, así como los riesgos de dichos procesos, revisa y opina respecto de los procesos y la información emitida; asimismo, evalúa la efectividad del ambiente de control Interno. En su caso, la institución exige y da seguimiento a planes de acción correctivos sobre temas en donde detecta riesgos o desviaciones a las políticas internas y regulaciones aplicables.

Las acciones efectuadas por estas áreas se derivan de diversas políticas que norman el control interno, las cuales han sido aprobadas por el Consejo de Administración del Grupo Financiero Banamex, apoyado por sus órganos ejecutivos y la Dirección General, tal como se establece en la normatividad aplicable.

COMPENSACIONES Y PRESTACIONES

I. Información cualitativa:

a) Las políticas y procedimientos de remuneración por perfil de puesto de empleados o personas sujetas al Sistema de Remuneraciones.

Para efectos del presente informe se establece como “Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración” o “Empleados Sujetos”, a los empleados que ostenten un cargo sujeto al Sistema de Remuneración de Banamex (referirse al inciso b) punto 3 de este mismo informe).

El esquema de remuneración de Banamex, aplicable a todos los empleados catalogados como Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración, es el siguiente:

- Compensación Garantizada en Efectivo – Integrada por: Sueldo Base, Aguinaldo y Prima Vacacional, la cual es determinada con base en la política vigente.
- Compensación Variable – Integrada por: Bono por Desempeño, que es la gratificación que recibe el personal elegible del Grupo Financiero Banamex basado en su evaluación de desempeño y bajo las políticas para su otorgamiento vigentes; Participación de los Trabajadores en las Utilidades (“PTU”), la cual se genera a partir de los resultados de Banamex y con base en las leyes vigentes.
- Otras prestaciones y beneficios – Por ejemplo, Servicio Médico, Plan de Retiro, Préstamos y Créditos, entre otros, de acuerdo a las políticas vigentes correspondientes.

Los procedimientos de asignación y pago de remuneraciones extraordinarias aplicables a Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración están basados en el desempeño del Grupo Financiero y el individual.

b) Información relativa al Comité de Remuneración:

1. La composición y las funciones del Comité de Remuneración.

De conformidad con la posibilidad contemplada en el artículo 168 Bis 8 de la Circular Única de Bancos, el Comité de Riesgos de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex (“Banamex”) tenía asignadas las funciones que para el Comité de Remuneración se prevén en dicha circular y respecto del Sistema de Remuneración.

No obstante lo anterior, a partir de octubre de 2015 el Comité de Prácticas Societarias de Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V. (el “Grupo Financiero”) consolidó en sus funciones las que tenía encomendadas el Comité de Riesgos de Banamex respecto del Sistema de Remuneración y, en consecuencia, las funciones que para el Comité de Remuneración se establecen en la Ley de Instituciones de Crédito y la Circular Única de Bancos. Es importante destacar que lo anterior fue autorizado previamente por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (“CNBV”) mediante oficio número 312-1/113016/2014 de fecha 12 de septiembre de 2014 y que previo a que el Comité de Prácticas Societarias asumiera las funciones del Comité de Riesgos relativas al Sistema de Remuneración se dio cumplimiento a todas y cada una de las condiciones a las cuales se sujetó la autorización antes mencionada.

El Comité de Prácticas Societarias se integra de la siguiente manera:

- Tres Consejeros Independientes del Grupo Financiero, uno de los cuales preside el comité.

Adicionalmente, siempre que en las sesiones del Comité de Prácticas Societarias se tratan temas relativos al Sistema de Remuneración, se convoca a:

- Un representante del área de Recursos Humanos.
- Un representante del área de Planeación Financiera.
- El responsable de la Unidad para la Administración Integral de Riesgos de Banamex.

El Comité de Prácticas Societarias, para el desempeño de sus funciones relativas al Sistema de Remuneración, es responsable de:

I. Proponer para aprobación del Consejo de Administración:

- a) Las políticas y procedimientos de remuneración, así como las eventuales modificaciones que se realicen a los mismos;
- b) Los empleados o personal que ostente algún cargo, mandato, comisión o cualquier otro título jurídico que Banamex haya otorgado para la realización de sus

operaciones, que estarán sujetos al Sistema de Remuneración, considerando en todo caso, aquellos que tomen decisiones que puedan implicar un riesgo para Banamex o participen en algún proceso que concluya en eso, y

c) Los casos o circunstancias especiales en los cuales se podría exceptuar a alguna persona de la aplicación de las políticas de remuneración autorizadas.

II. Implementar y mantener el Sistema de Remuneración de Banamex, el cual deberá considerar las diferencias entre las distintas unidades administrativas, de control y de negocios y los riesgos inherentes a las actividades desempeñadas por las personas sujetas al Sistema de Remuneración. Para efectos de lo dispuesto en la presente fracción, el Comité de Prácticas Societarias deberá recibir y considerar los reportes de la unidad para la Administración Integral de Riesgos sobre las implicaciones de riesgos de las políticas y procedimientos de remuneración.

III. Informar a todo el personal pertinente, las políticas y procedimientos de remuneración, asegurando en todo momento el entendimiento por parte de los interesados de los métodos para la determinación, integración y entrega de sus remuneraciones, los ajustes por riesgos que les sean aplicables, el diferimiento de sus Remuneraciones Extraordinarias y cualquier otro mecanismo aplicable a sus remuneraciones.

IV. Contratar, cuando lo considere necesario, consultores externos en esquemas de remuneración y administración de riesgos, que coadyuven al diseño del esquema de remuneración, evitando al efecto cualquier conflicto de interés.

V. Informar al Consejo de Administración, cuando menos semestralmente, sobre el funcionamiento del Sistema de Remuneración, y en cualquier momento cuando la exposición al riesgo asumida por Banamex, las unidades administrativas, de control y de negocios o las personas sujetas al Sistema de Remuneración, pudieran derivar en un ajuste a dicho Sistema de Remuneración de Banamex.

2. Consultores externos que han asesorado, el órgano por el cual fueron comisionados, y en qué áreas del proceso de remuneración participaron.

No se tienen consultores externos

3. Una descripción del alcance de la política de remuneraciones de la institución de banca múltiple, ya sea por regiones o líneas de negocio, incluyendo la extensión aplicable a filiales y subsidiarias.

Se ha definido como Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración a aquellos empleados o colaboradores que asumen riesgos significativos dentro de Banamex. A continuación, se lista la relación de cargos cuyos titulares se encuentran sujetos al Sistema de Remuneración de Banamex para el cierre del ejercicio 2017.

1. Director General Grupo Financiero Banamex
2. Director General Banamex

3. Director General Adjunto de Grupo Financiero Banamex
4. Director General Banca de Consumo
5. Director General de Administración de Activos Financieros
6. Director Corporativo Banca Digital
7. Director Corporativo de la Red de Distribución y Ventas
8. Director Corporativo de Productos de Consumo
9. Director Corporativo Banca Empresarial e Institucional
10. Director Corporativo de Mercados y Custodia México
11. Director Corporativo Banca Corporativa y de Inversión
12. Director Corporativo de Finanzas
13. Director Corporativo de Operaciones y Tecnología
14. Director Corporativo de Riesgo
15. Director Corporativo de la Oficina de Gobierno y Control, y Contralor Interno
16. Director Corporativo de Prevención de Lavado de Dinero México y Conocimiento del Cliente CitiKYC
17. Director Corporativo de Transformación e Inversión Estratégica
18. Auditor Interno
19. Director Corporativo Cumplimiento y Control
20. Director Ejecutivo de Banca Digital
21. Director Ejecutivo Banca Hipotecaria y Automotriz
22. Director Ejecutivo Banca Privada y Patrimonial Mexico
23. Director Ejecutivo de Banca Privada Citi
24. Director Ejecutivo de Cash Management y Productos de Crédito Corporativo
25. Director Ejecutivo de Estrategia de Clientes
26. Director Ejecutivo Riesgo de Consumo
27. Director Ejecutivo Riesgo Empresarial
28. Director Ejecutivo de Riesgo Operacional
29. Director Ejecutivo de Operaciones Consumo
30. Director Ejecutivo Legal
31. Director Ejecutivo Recursos Humanos
32. Director Ejecutivo de Contraloría
33. Director Ejecutivo Tesorería Corporativa
34. Director General Afore Banamex
35. Director Ejecutivo Originación Mercado de Capitales
36. Director General Accival
37. Director General Servicios Financieros Soriana
38. Director General Seguros Banamex
39. Director General de Impulsora de Fondos
40. Director General Arrendadora Banamex
41. Director de Fiduciario
42. Director de Finanzas Consumo
43. Director de Riesgo Corporativo
44. Director de Riesgo de Mercado
45. Director de Prevención de Lavado de Dinero
46. Oficial de Cumplimiento de Prevención de Lavado de Dinero
47. Director de Riesgo de Productos de Inversión
48. Director Tesorería Mercados Locales
49. Director de Control Interno de Negocios
50. Director Segmentos Banca Empresarial

4. Una descripción de los tipos de empleados considerados como tomadores de riesgo y sus directivos, incluyendo el número de empleados en cada grupo.

Los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración para el ejercicio 2017, se han clasificado en 2 perfiles de acuerdo a las áreas por las que son responsables:

Tipos de empleados	Número de empleados
i. Negocio – Empleados que asumen riesgos significativos titulares de áreas de negocio o áreas generadoras de ingresos para la Institución.	26 posiciones elegibles. Para el cierre del ejercicio 2017 fueron cubiertas por 22 empleados (dos posiciones ocupadas por el mismo empleado y dos posiciones vacantes que están en proceso de reestructura organizacional).
ii. Funcionales – Empleados titulares de áreas de soporte o administrativas de la Institución.	24 posiciones elegibles, cubiertas por 21 empleados en 2017 (dos vacantes reemplazadas posterior a abril del 2017 y una posición vacante que está en proceso de reestructura organizacional).

c) Información relativa a la estructura del proceso de remuneraciones:

1. Descripción general de las principales características y objetivos de la política de remuneración.

Las Políticas que regulan el Sistema de Remuneración, consideran lo siguiente:

- La delimitación de las responsabilidades de los órganos sociales encargados de la implementación de los esquemas de remuneración.
- El establecimiento de las políticas y procedimientos que normen las Remuneraciones Ordinarias y Extraordinarias, tal como dichos términos se definen en la Circular Única de Bancos, de las personas sujetas al Sistema de Remuneración, en congruencia con una razonable toma de riesgos.
- La necesidad de: (i) revisar permanentemente las políticas y procedimientos de pago; y (ii) efectuar los ajustes necesarios cuando los riesgos asumidos por Banamex, o su materialización sea mayor a la esperada, y representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación de la propia Institución.

De esta forma las políticas y procedimientos que norman el Sistema de Remuneración tienen como finalidad prevenir que los colaboradores de Banamex asuman riesgos excesivos o inadecuados en la toma de decisiones incentivados por bonos o compensaciones extraordinarias.

2. Última revisión de la política de remuneraciones por parte del Comité de Remuneraciones (o de Prácticas Societarias) y descripción general de los cambios realizados a dicha política durante el último año.

Las Políticas y Procedimientos que regulan al Sistema de Remuneración fueron revisados en el tercer trimestre de 2017 y, como resultado de lo anterior, se formuló una propuesta de modificaciones a las políticas la cual fue sometida a la consideración del Comité de Prácticas Societarias en su sesión celebrada el 19 de julio de 2017 y, posteriormente, previa recomendación de dicho comité, fueron aprobadas por el Consejo de Administración de Banamex en su sesión celebrada el 24 de julio de 2017. Durante el 2017 las principales modificaciones a las políticas fueron:

- Dentro de la sección para Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración, se modificó la fecha efectiva de posesión del cargo para ser considerado como Empleado Sujeto al Sistema de Remuneración a los primeros cuatro meses el año, lo anterior con el fin de homologarlo a la práctica global.
- Se incluyó, dentro de la sección para Empleados con Funciones de Inversión, como fecha límite de posesión del cargo el mes de agosto.

3. Una explicación de cómo la institución de banca múltiple garantiza que las remuneraciones de los empleados de las áreas de administración de riesgo y de las áreas de control y auditoría, son determinadas con independencia de las áreas que supervisan.

Las remuneraciones variables de los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración de Banamex responsables de las áreas de Administración de Riesgo, así como de las áreas de Control, Cumplimiento y Auditoría son determinadas por cada una de las áreas funcionales en México con base en el desempeño de empleado.

Los montos de remuneración variable que se asignan a dichas áreas, son determinados globalmente y asignados a la función en México, lo cual asegura que no se comprometa su independencia al ser una función independiente de los negocios a los que supervisa.

d) Descripción de las formas en las que se relacionan los riesgos actuales y futuros en los procesos de remuneración:

1. Descripción general de los principales riesgos que la institución de banca múltiple considera al aplicar medidas de remuneración.

Se ha considerado que los principales riesgos que enfrenta Banamex, sus unidades administrativas, de control y de negocios y que por tanto pudieran afectar su solidez y estabilidad, son:

- **Riesgo Crediticio**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte en las operaciones que efectúe Banamex, incluyendo las garantías reales o personales que le otorguen, así como cualquier otro mecanismo de mitigación utilizado por Banamex;
- **Riesgo de Mercado**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasas de interés, tipos de cambio e índices de precios, entre otros;
- **Riesgo Operacional**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por fallas o deficiencias en los controles internos, por errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones o en la transmisión de información, así como por resoluciones administrativas y judiciales adversas, fraudes o robos, y comprende, entre otros, al riesgo tecnológico y al riesgo legal;
- **Riesgo Tecnológico**, entendiéndose por este como la pérdida potencial por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, sistemas, aplicaciones, redes y cualquier otro canal de distribución de información en la prestación de servicios bancarios con los clientes de Banamex;
- **Riesgo Legal**, entendiéndose por éste como la pérdida potencial por el incumplimiento de las disposiciones legales y administrativas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que Banamex lleve a cabo; y,
- **Riesgo de Franquicia**, entendiéndose por éste como el impacto negativo derivado de acciones que fomenten la creación de una mala imagen o un posicionamiento negativo en la mente de los clientes, de tal forma que se produzca una migración de fondos hacia otras entidades debido a una pérdida de credibilidad.

2. Descripción general de la naturaleza y el tipo de medidas para considerar los riesgos señalados en el punto anterior, así como aquellos no considerados.

Con la finalidad de evaluar el comportamiento hacia el riesgo de los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración, se incluyen en los *scorecards* o en las metas de cada empleado indicadores para la medición del riesgo de acuerdo a la función que desempeñan.

Al respecto, en adición a los indicadores cuantitativos y cualitativos que de manera personalizada se incluyen en los *scorecards* o en las metas de cada empleado sujeto bajo el perfil de puesto de negocio, se pueden incluir los siguientes indicadores de riesgo: el Rendimiento sobre Activos, el Rendimiento sobre el Capital Común Tangible, y/o la razón de Apetito al Riesgo. Adicionalmente tanto para empleados bajo el perfil de puesto de negocio como para empleados bajo el perfil de puesto funcional, se podrán incluir medidas objetivas para la medición de su ambiente de control/ riesgo, por ejemplo: *Issues being addressed by management, Escalated control issues, Audit on time remediation y/o Re-open rate.*

3. Análisis de las formas en que estas medidas afectan a la remuneración.

La evaluación de las metas establecidas para el empleado tanto en el Sistema de Administración del Desempeño como en el *scorecard* para los empleados a los que así aplica, muestran resultados ajustados por riesgo, mismos que son la base para la evaluación de su desempeño general. Esta evaluación del desempeño es a su vez el fundamento para la asignación de la remuneración variable de cada empleado.

De manera general los factores que determinan la porción variable de la remuneración de los Empleados Sujetos pueden clasificarse de la siguiente manera: i) Desempeño de la Unidad de Negocio, ii) Normalización de rol por cambio de puesto, iii) Ajuste de mercado, iv) Desempeño individual ajustado por riesgo, v) Comportamiento de riesgo y, vi) Otros. Cada uno de estos factores varía en función del empleado y son documentados en su asignación de compensación variable.

4. Análisis de la naturaleza y formas en que estas medidas han cambiado en el último año y sus razones, así como el impacto de dichos cambios en las remuneraciones.

Cada año se definen los nuevos parámetros de riesgo de acuerdo con la política de Apetito de Riesgo de Banamex, determinado para el año en curso, esto es incorporado a las metas y/o *scorecards* de los Empleados Sujetos mediante los indicadores de riesgo rendimiento que son aplicables por negocio para cada Empleado Sujeto de acuerdo a la función que desempeñan, la forma en la cual se impactan las remuneraciones sigue siendo con base en el desempeño general del empleado.

e) Vinculación del rendimiento de la institución de banca múltiple con los niveles de remuneración durante el periodo:

1. Descripción general de los principales parámetros de rendimiento para la institución de banca múltiple, las líneas de negocio y el personal a nivel individual.

Los principales indicadores de rendimiento de la institución, consideran los ingresos anuales del Banco respecto a las diferentes estimaciones de Capital: Contable (ROC), Regulatorio, Basilea III (ROB III) y Tangible (ROTCE), el objetivo del Perfil de Riesgo es mantener un rendimiento superior al capital regulatorio.

2. Análisis de la vinculación de las remuneraciones individuales con el desempeño de toda la institución de banca múltiple y con el desempeño particular.

Las remuneraciones variables asignadas a cada Empleado Sujeto al Sistema de Remuneración están sujetas a la determinación del presupuesto para asignación de bonos, dicho presupuesto considera el desempeño del negocio y la asignación para cada empleado sujeto es realizada con base en la evaluación del desempeño individual del empleado.

3. Análisis de las medidas puestas en práctica para adaptar las remuneraciones en caso de que el resultado de las mediciones de desempeño indiquen debilidades

La evaluación del desempeño de los Empleados Sujetos se realiza sobre las metas y/o *scorecards* de dichos empleados, cualquier debilidad o falta es considerado en dicha evaluación, posteriormente la asignación de remuneración variable se realiza de acuerdo a la evaluación de desempeño de cada empleado. Adicionalmente, con base en el monto de la compensación variable asignada al empleado, ésta puede estar sujeta a ciertos porcentajes de diferimiento en el tiempo. Dicha compensación diferida está sujeta a cláusulas de *clawback*, las cuales permiten cancelar parte de la compensación diferida, así como a condiciones de entrega de acuerdo al desempeño del negocio en el tiempo.

f) Descripción de la forma en la que la institución de banca múltiple ajusta las remuneraciones considerando sus rendimientos de largo plazo:

1. Análisis de la política de la institución de banca múltiple para transferir la retribución variable devengada y, cómo la transferencia de la porción de la remuneración variable es diferente para los empleados o grupos de empleados. Descripción de los factores que determinan la fracción variable de la remuneración y su importancia relativa.

Previendo que los riesgos a los que están expuestos los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración pueden materializarse a lo largo del tiempo, la política establece la obligación de diferir una porción de la compensación variable recibida por dichos empleados.

Los porcentajes de diferimiento para cada empleado son diferenciados conforme al monto de compensación variable asignado, mismo que es determinado con base en el desempeño del empleado.

2. Análisis de la política y el criterio de la Institución de banca múltiple para ajustar las retribuciones transferidas antes de devengar y después de devengar a través de acuerdos de reintegración.

Es política de Banamex contar con la facultad de cancelar parte de la compensación asignada a los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración cuyo otorgamiento se haya diferido en el tiempo. Lo anterior tiene como finalidad prevenir que los empleados asuman riesgos innecesarios o excesivos.

Las porciones de compensación variable diferida pueden ser reducidas o canceladas con base en las condiciones aplicables a cada una de las formas de remuneración variable establecidas para el ejercicio en curso, considerando entre otros factores: si la compensación otorgada se basa en información financiera incorrecta o imprecisa, si el empleado con conocimiento de causa proporciona información incorrecta o imprecisa, si el empleado incurre en exposiciones de riesgo excesivas, si existe evidencia de violaciones al código de conducta, si Banamex determina que el negocio ha tenido un resultado adverso importante, si Banamex determina que el empleado tuvo responsabilidad significativa por ese resultado adverso importante, etc.

g) Descripción de las diferentes formas de remuneración variable que utiliza la institución de banca múltiple y la justificación del uso de tales formas.

1. Descripción general de las formas de retribución variable que ofrece la Institución de banca múltiple (entre otros, en efectivo, acciones e instrumentos vinculados con las acciones y otras formas).

- Efectivo Inmediato – Bono en efectivo entregado en la fecha de pago definida corporativamente para el ejercicio en curso.
- Acciones diferidas – Acciones diferidas es una promesa sin garantía de entregar acciones comunes de Citigroup Inc. al final de un período de tiempo determinado durante el cual las acciones están sujetas a cancelación si las condiciones de cumplimiento no están satisfechas y el cual está sujeto a condiciones basadas en el desempeño del empleado.
- Efectivo diferido – El efectivo diferido es una promesa sin garantía para hacer un pago en efectivo al final de un período de tiempo determinado, durante el cual el premio está sujeto a cancelación si las condiciones de cumplimiento no están satisfechas, y el cual está sujeto a condiciones basadas en el desempeño del empleado.

2. Análisis sobre el uso de las distintas formas de remuneración variable y, si la combinación de las distintas formas de remuneración variable es diferente entre los empleados o grupos de empleados, así como un análisis de los factores que determinan la mezcla y su importancia relativa.

El Bono por Desempeño otorgado a los Empleados Sujetos al Sistema de Remuneración es integrado por las diferentes formas de remuneración variable con base en el monto asignado a cada empleado. La combinación de estas formas se integra de porcentajes más altos de elementos diferidos a medida que aumenta la asignación de bono.

Dichos porcentajes de diferimiento son determinados corporativamente para cada ejercicio de desempeño.

II. Información cuantitativa:

Con base en los acuerdos tomados con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la información cuantitativa que es presentada en porcentajes, ha sido calculada tomando como **denominador** la cuenta 6410 0000 0000 Beneficios directos de corto plazo del Reporte Regulatorio de Consolidación, subreporte: Consolidación del estado de resultados de la institución de crédito con sus subsidiarias (R12 A 1220) del Banco Nacional de México. Dicha cuenta, representa un 38.53772% de la cuenta 6400 0000 0000 Gastos de administración y promoción del reporte citado anteriormente.

a) Número de reuniones del Comité de Remuneraciones durante el ejercicio.

2017	2016	2015
Durante el 2017, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Banamex sesionó en cuatro ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración.	Durante el 2016, el Comité de Prácticas Societarias del Grupo Financiero Banamex sesionó en cuatro ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración.	Durante el 2015, el Comité de Riesgos de Banamex (quien tenía asignadas las funciones atribuidas al Comité de Remuneración) sesionó en cuatro ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración. Posteriormente, el Comité de Prácticas Societarias sesionó en dos ocasiones para temas relativos al Sistema de Remuneración.

b) Número de empleados que recibieron una Remuneración extraordinaria durante el ejercicio.

2017	2016	2015
Durante el ejercicio, 43 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.	Durante el ejercicio, 41 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.	Durante el ejercicio, 46 empleados recibieron una remuneración extraordinaria.

1. Número y monto total de bonos garantizados concedidos durante el ejercicio.

2017	2016	2015
Se concedió un bono garantizado durante el ejercicio. El porcentaje de dicho bono con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.08844%.	No se concedieron bonos garantizados durante el ejercicio (0%).	No se concedieron bonos garantizados durante el ejercicio (0%).

2. Número e importe total de los premios otorgados durante el ejercicio.

2017	2016	2015
No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).	No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).	No se otorgaron premios durante el ejercicio (0%).

3. Número y monto total de las indemnizaciones o finiquitos pagados durante el ejercicio.

2017	2016	2015
Durante el ejercicio 2017 se pagaron durante el	Durante el ejercicio 2016 se pagaron durante el	Durante el ejercicio 2015 se pagaron durante el

ejercicio un total de 4 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.09529 %.	ejercicio un total de 8 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente es de 0.16532%.	ejercicio un total de 7 indemnizaciones o finiquitos. El porcentaje de estas indemnizaciones o finiquitos con respecto al denominador citado anteriormente (para el ejercicio 2015) es de 0.25282%.
---	--	---

4. Importe total de las Remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar, desglosadas en efectivo, acciones e instrumentos vinculados con las acciones y otras formas.

2017	2016	2015
El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.50435% • Efectivo Diferido: 0.50482% 	El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.44987% • Efectivo Diferido: 0.45193% 	El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias pendientes de otorgar con respecto al denominador citado anteriormente (para el ejercicio 2015) se desglosa de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Acciones diferidas: 0.43302% • Efectivo Diferido: 0.43515%

5. Monto total de remuneraciones otorgadas y pagadas en el ejercicio.

2017	2016	2015
El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 2.54335%.	El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente es de 2.30454%.	El porcentaje de las remuneraciones otorgadas y pagadas durante el ejercicio con respecto al denominador citado anteriormente (para el ejercicio 2015) es de 2.42235%.

c) **Desglose del importe de las Remuneraciones concedidas por el ejercicio conforme a lo siguiente:**

1. Remuneración fija y variable:

2017	2016	2015
<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.09852% • Remuneración variable: 2.45400% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.00371% • Remuneración variable: 2.20262% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones fija y variable con respecto al denominador citado anteriormente (para el ejercicio 2015) se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneración fija: 1.12036% • Remuneración variable: 2.17017%

2. Transferida y no transferida, y

2017	2016	2015
<p>El porcentaje de las remuneraciones transferidas y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 1.00917% • Remuneraciones no transferidas: 2.54335% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones transferidas y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.90180% • Remuneraciones no transferidas: 2.30454% 	<p>El porcentaje de las remuneraciones transferidas y no transferidas con respecto al denominador citado anteriormente (para el ejercicio 2015) se desglosa de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones transferidas: 0.86818% • Remuneraciones no transferidas: 2.42235%

3. Los montos y formas de Remuneración extraordinaria, divididas en prestaciones pecuniarias, acciones, instrumentos vinculados y otros tipos.

2017	2016	2015
<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.44483% • Acciones diferidas: 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.30083% • Acciones diferidas: 	<p>El porcentaje de las remuneraciones extraordinarias se desglosa en las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones pecuniarias: 1.30200% • Acciones diferidas:

0.50435% • Efectivo diferido: 0.50482%	0.44987% • Efectivo diferido: 0.45193%	0.43302% • Efectivo diferido: 0.43515%
--	--	--

d) Información sobre la exposición de los empleados a ajustes implícitos (como fluctuaciones en el valor de las acciones o participaciones en los resultados) y ajustes explícitos (como recuperaciones fallidas o reversiones similares o premios ajustados a la baja) de Remuneraciones transferidas y remuneraciones retenidas:

1. Importe total de las remuneraciones transferidas pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos.

2017	2016	2015
El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es 1.00917%.	El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente es 0.90180%.	El porcentaje de las remuneraciones pendientes y retenidas expuestas a ajustes posteriores explícitos y/o implícitos con respecto al denominador citado anteriormente (para el ejercicio 2015) es 0.86818%.

2. Importe total de las reducciones durante el ejercicio debido a ajustes ex post explícitos.

2017	2016	2015
No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2016 debidas a ajustes post explícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2015 debidas a ajustes post explícitos.	No aplica, las reducciones debidas a ajustes post explícitos serán aplicables durante el ejercicio 2016.

3. Importe total de las reducciones durante el ejercicio debido a ajustes ex post implícitos.

2017	2016	2015
No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2016 debidas a ajustes post implícitos.	No se tienen reducciones a las remuneraciones transferidas del ejercicio 2015 debidas a ajustes post implícitos.	No aplica, las reducciones debidas a ajustes post implícitos serán aplicables durante el ejercicio 2016.

IV. DECLARACIÓN SOBRE LA PREPARACIÓN DE ESTE REPORTE

Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa al Grupo Financiero contenida en el presente reporte del ejercicio, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación.

Ing. Ernesto Torres Cantú
Director General

Ing. Francisco Tobias Marín
Director de Finanzas

Lic. Martha Elena Navarrete Villarreal
Auditora Interna

C.P. Armando Leos Trejo
Director de Contraloría